

Moduł CAM

- informacja o sposobie rozwiązywania podstawowych problemów
dla Abonentów

W przypadku wystąpienia problemów z odbiorem programów za pośrednictwem modułu CAM należy sprawdzić:

- 1) Czy sygnał jest doprowadzony do telewizora (tj. czy kabel antenowy podłączony do telewizora i czy nie jest uszkodzony mechanicznie)
- 2) Czy zostało prawidłowo przeprowadzone skanowanie sieci – tj. czy wszystkie programy dostępne w ofercie telewizji cyfrowej PROMAX zostały wyszukane (poprzez tuner DVB- C w telewizorze)
- 3) Czy moduł wraz z kartą jest prawidłowo włożony do gniazda CI / CI+ w telewizorze (chip w stronę naklejki CONAX, moduł włożony do telewizora z czytelnym numerem seryjnym)
- 4) Czy została wybrana obsługa tunera DVB- C w telewizorze (telewizor przełączony w tryb DIGITAL)

Gdy zostaną spełnione wszystkie powyższe podpunkty, a programy nadal nie działają należy:

- 5) wyjąć i ponownie włożyć moduł do gniazda CI, następnie
- 6) odczekać 30 minut

Jeżeli programy nadal nie działają należy:

- 7) wyłączyć i włączyć telewizor
- 8) odczekać 30 minut

Uwaga:

Jeśli wszystkie powyższe podpunkty zostały spełnione i programy FTA (np. TVP1, TVP2, TVN, POLSAT) działają, a pozostałe programy kodowane nie działają, **prosimy o kontakt z BOA PROMAX:**

- telefoniczny 62 735 31 11
- lub osobisty.