

## §1 [Postanowienia ogólne]

Niniejszy Regulamin oraz Cennik Usługi Video na życzenie (VOD), zwany dalej Regulaminem, określa warunki świadczenia audiowizualnej usługi medialnej polegającej na odpłatnym udostępnianiu Abonentowi w wybranym przez niego czasie dostępu do Pozycji wybranej z Zestawu Pozycji oferowanego przez PROMAX. Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

## §2 [Definicje]

Następujące wyrażenia pisane z wielkiej litery zawarte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- a. **Abonent** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, albo jednostka niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z którą PROMAX zawarł Umowę abonencką;
- b. **Biuro Obsługi Abonenta** – lokal PROMAX, przeznaczony do obsługi Abonentów;
- c. **Kod PIN** – kod służący autoryzacji Abonenta i potwierdzeniu przez niego Wypożyczenia w ramach Usługi, jak również zabezpieczeniu osobom małoletnim dostępu do treści przeznaczonych dla osób powyżej 18 roku życia. Domyślny Kod PIN określany jest jako 1234, jednakże PROMAX zaleca, aby Kod PIN został indywidualnie zmodyfikowany przez Abonenta za pośrednictwem Panelu Abonenta;
- d. **Limit** – wynoszące 150,00 zł brutto kwotowe ograniczenie wartości Pozycji Wypożyczonych w ramach Usługi, którego przekroczenie w danym miesiącu kalendarzowym uprawnia PROMAX do odmowy dalszego świadczenia Usługi w danym miesiącu;
- e. **Okres rozliczeniowy** – miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec PROMAX z tytułu usług świadczonych na podstawie Umowy abonenckiej, pokrywający się z miesiącem kalendarzowym;
- f. **Opłata** – szczegółowo określona w Zestawie Pozycji jednorazowa opłata z tytułu okresowego udostępnienia Pozycji Abonentowi w ramach Usługi;
- g. **Panel Abonenta** – panel obsługowy wyświetlany na ekranie odbiornika telewizyjnego Abonenta, umożliwiający mu w szczególności zapoznanie się z aktualnym Zestawem Pozycji oraz cenami Pozycji, jak również dokonanie Wypożyczenia Pozycji w ramach Usługi;
- h. **Pozycja** – audycja audiowizualna oferowana przez PROMAX w aktualnym Zestawie Pozycji i odpłatnie udostępniana Abonentowi w ramach Usługi;
- i. **PROMAX** – Przedsiębiorstwo PROMAX sp. j. Zofia Fórmanek-Okrój, Wiesław Okrój z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim (63-400) przy ul. Wolności 19, NIP 622-010-61-52, REGON 250502363, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 87709, adres poczty elektronicznej biuro@promax.media.pl, strona internetowa www.promax.media.pl;
- j. **Umowa abonencka** – umowa o świadczenie usług radia i telewizji zawarta pomiędzy PROMAX a Abonentem;
- k. **Usługa** - audiowizualna usługa medialna, polegająca na odpłatnym udostępnianiu Abonentowi w wybranym przez niego czasie dostępu do Pozycji wybranej z Zestawu Pozycji aktualnie oferowanego przez PROMAX. Usługa nie jest usługą telekomunikacyjną w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz.1800 ze zm.);
- l. **Wypożyczenie** – dokonanie przez Abonenta za pośrednictwem Panelu Abonenta wyboru określonej Pozycji, która zostanie

odpłatnie i okresowo udostępniona mu przez PROMAX w ramach realizacji Usługi;

- m. **Zestaw Pozycji** – okresowo aktualizowany katalog Pozycji oferowanych przez PROMAX do Wypożyczenia w ramach Usługi.

## § 3 [Warunki świadczenia Usługi]

1. Usługa dostępna jest wyłącznie dla Abonentów usług radia i telewizji PROMAX, niezalegających z jakimikolwiek płatnościami względem PROMAX z tytułu Umowy abonenckiej.
2. Usługa może być świadczona wyłącznie pod warunkiem, że pozwalają na to warunki techniczne, w tym parametry Urządzeń posiadanych przez Abonenta. W szczególności PROMAX zastrzega, że świadczenie Usług jest możliwe tylko dla Abonentów korzystających z dekodatorów HD: ADB 5810CD i ADB 5810CDX, ADB 3831 CDX. Usługa nie jest przeznaczona dla Abonentów korzystających z tych dekodatorów, jako dodatkowych dekodatorów, w ramach usługi Multiroom HD.
3. Aktywacja Usługi następuje niezwłocznie (nie później niż w terminie 30 dni) po spełnieniu warunków technicznych jej świadczenia.
4. Świadczenie Usługi w danym miesiącu kalendarzowym może zostać wstrzymane po przekroczeniu przez Abonenta Limitu.
5. Katalog Pozycji zawarty w Zestawie Pozycji, jak również wysokość Opłat za Wypożyczenie poszczególnych Pozycji podlega okresowej aktualizacji przez PROMAX. Aktualizacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu, w tym zmiany warunków Umowy abonenckiej.
6. Zmiana Zestawu Pozycji oferowanych przez PROMAX, o której mowa w § 3 ust. 5 nie ma wpływu na możliwość odtworzenia Pozycji Wypożyczonych przez Abonenta przed dokonaniem tej zmiany.

## § 4 [Warunki Wypożyczenia]

1. Abonent dokonuje Wypożyczenia spośród aktualnie obowiązującego Zestawu Pozycji, za pośrednictwem Panelu Abonenta, po autoryzacji przy wykorzystaniu Kodu PIN.
2. Wypożyczona Pozycja zostanie Abonentowi udostępniona niezwłocznie po dokonaniu Wypożyczenia. Od momentu rozpoczęcia odtwarzania Pozycji, Abonent może dokonać jej odtworzenia wielokrotnie, w okresie 24 godzin od chwili jej Wypożyczenia. Dodatkowe odtworzenia, dokonane w okresie wskazanych 24 godzin, nie stanowią podstawy do naliczenia dodatkowej Opłaty.
3. Abonent jest uprawniony do korzystania z Wypożyczonych Pozycji w ramach Usługi wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego, w lokalu wskazanym w Umowie abonenckiej.

## § 5 [Opłaty z tytułu świadczenia Usługi]

1. Wypożyczenie Pozycji jest odpłatne, a jego koszt jest zróżnicowany dla poszczególnych Pozycji oferowanych aktualnie przez PROMAX w ramach Zestawu Pozycji. Szczegółowy cennik Wypożyczenia poszczególnych Pozycji określony jest w Zestawie Pozycji dostępnym w Panelu Abonenta. Ceny tam określone są cenami brutto.
2. Dostęp do Serwisu VOD jest nieodpłatny (PROMAX nie pobiera abonamentu), z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-4.
3. Na życzenie Abonenta, PROMAX udostępni Abonentowi **papierową wersję szczegółowej specyfikacji** Pozycji Wypożyczonych w miesiącu kalendarzowym, za jednorazową opłatą w kwocie **2,00 zł brutto**. Odbioru papierowej wersji specyfikacji Abonent może dokonać w Biurze Obsługi Abonenta.
4. Dokonanie przez Abonenta Wypożyczenia jest równoznaczne z naliczeniem Opłaty za Wypożyczenie. Opłata jest uiszczana z dołu i zostanie uwzględniona w dokumencie księgowym, doręczonym Abonentowi bezpośrednio po miesiącu, w którym nastąpiło Wypożyczenie. Abonent uiszcza Opłatę w terminie

każdorazowo określonym w otrzymanym dokumencie księgowym, nie krótszym niż 7 dni od jego dostarczenia.

5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach PROMAX zastrzega sobie prawo do naliczenia Opłaty w terminie późniejszym, niż w dokumencie księgowym, doręczonym Abonentowi bezpośrednio po miesiącu, w którym nastąpiło Wypożyczenie.
6. Wygaśnięcie Umowy abonenckiej lub zaprzestanie świadczenia Usługi przez PROMAX nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi.
7. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia odsetek od wymagalnych kwot należnych PROMAX, na podstawie wystawionego przez PROMAX dokumentu księgowego. Odsetki obliczone zostaną na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, w wysokości odsetek maksymalnych, w rozumieniu art. 359 Kodeksu cywilnego.

#### **§ 6 [Reklamacje]**

1. Abonent może składać reklamację z powodu niedotrzymania przez PROMAX warunków świadczenia Usługi - pisemnie, drogą elektroniczną, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w Biurze Obsługi Abonenta. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym miało miejsce nienależyte wykonanie lub niewykonanie Usługi.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, numer ewidencyjny nadany Abonentowi przez PROMAX, wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioski o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności, podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej. Złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za korzystanie z Usługi.
3. PROMAX rozpatruje reklamację i w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia udziela w formie pisemnej odpowiedzi. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została ona uwzględniona.

#### **§ 7 [Zawieszenie świadczenia Usługi]**

PROMAX może zawiesić świadczenie Usług jeżeli Abonent, pomimo wezwania do uiszczenia wymagalnych należności, zalega w zapłacie całości lub części kwot należnych PROMAX powyżej 7 dni od terminu płatności lub jeżeli Abonent narusza zobowiązania wynikające z niniejszego Regulaminu i nie zaprzestanie dokonywania tych naruszeń pomimo wezwania przez PROMAX. PROMAX może odstąpić od wezwania, jeżeli niezwłoczne zawieszenie świadczenia Usług będzie stanowić wyłączną możliwość zapobieżenia powstaniu istotnych szkód - w szczególności dotyczy to naruszenia postanowienia § 4 ust. 3 Regulaminu.

#### **§ 8 [Zaprzestanie świadczenia Usługi]**

1. PROMAX uprawniony jest do trwałego zaprzestania świadczenia Usługi z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym zostało złożone powiadomienie o zaprzestaniu świadczenia Usługi w formie pisemnej. Zaprzestanie świadczenia Usługi na rzecz Abonenta będącego konsumentem wymaga wskazania ważnej przyczyny.
2. Abonent uprawniony jest do żądania zaprzestania świadczenia Usługi, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym zostało złożone to żądanie. Zaprzestanie świadczenia Usługi może w szczególności wymagać zmiany Sprzętu na niemożliwiającą świadczenia Usługi.
3. PROMAX przysługuje prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w trybie natychmiastowym, gdy Abonent zalega z zapłatą choćby części kwot należnych PROMAX przez co najmniej jeden

pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni lub gdy Abonent podejmuje przy wykorzystaniu Usług działania naruszające przepisy prawa, a w szczególności narusza postanowienia § 4 ust. 3 Regulaminu. Postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Abonent narusza istotne warunki korzystania z Usługi i nie zaprzestanie naruszania w terminie 7 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. PROMAX zaprzestanie świadczenia Usługi z dniem wygaśnięcia Umowy abonenckiej.

#### **§ 9 [Ochrona danych osobowych]**

1. Do dnia 24 maja 2018 r. (włącznie) dane osobowe Abonenta przetwarzane są na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (tekst jednolity z dnia 13 czerwca 2016 r., Dz.U. z 2016 r. poz. 922).
2. Od dnia 25 maja 2018 r. (włącznie) przetwarzanie danych osobowych Abonenta odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/We (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Ur.z.UE.L Nr 119), zwanego dalej RODO, z uwzględnieniem przepisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Abonenta zawarto w Umowie abonenckiej oraz znajdującym zastosowanie do tej Umowy Regulaminie świadczenia Usług telewizyjnej i radia.

#### **§ 10 [Postanowienia końcowe]**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi znajdują zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Regulamin dostępny jest za pośrednictwem strony internetowej PROMAX [www.promax.media.pl](http://www.promax.media.pl). PROMAX zastrzega sobie możliwość każdorazowej zmiany niniejszego Regulaminu, z ważnych przyczyn, o czym Abonenci zostaną poinformowani za pośrednictwem strony internetowej PROMAX [www.promax.media.pl](http://www.promax.media.pl). W takim przypadku Abonent jest uprawniony do żądania zaprzestania świadczenia Usługi, ze skutkiem na dzień poprzedzający wprowadzenie zmiany.
3. Organem właściwym w sprawach Usługi jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.

Regulamin oraz cennik usługi Video na życzenie (VOD) obowiązuje od dnia 12 grudnia 2018 roku.