

REGULAMIN I CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUGI BEZPIECZNY INTERNET

§ 1. [Przedmiot Regulaminu i Cennika]

Niniejszy regulamin i cennik (zwany dalej: Regulaminem i cennikiem) określa szczegółowe zasady świadczenia usługi Bezpieczny Internet przez Przedsiębiorstwo PROMAX Spółka Jawna Zofia Fórmanek-Okrój, Wiesław Okrój z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim (63-400) przy ul. Wolności 19, NIP 622-010-61-52, wpisane do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 000087709 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 316, adres poczty elektronicznej: biuro@promax.media.pl, zwane dalej **Dostawcą usług/PROMAX**.

§ 2. [Definicje]

W niniejszym Regulaminie i cenniku użyte zostanie pojęcie:

1. Bezpieczny Internet – Usługa dodatkowa, polegająca na udzieleniu Abonentowi Usługi dostępu do Internetu Dostawcy usług licencji na korzystanie z Programu, zapewnieniu dostępu do egzemplarza (pliku) Programu, jak również polegająca na zapewnieniu przez Dostawcę usług świadczenia przez Twórcę Programu usług aktualizacji Programu oraz wsparcia w procesie instalacji, aktywacji i korzystania z Programu;
2. Kod autoryzacyjny – kod generowany przez Dostawcę usług służący do autoryzacji Użytkownika oraz aktywacji i aktualizacji usługi Bezpieczny Internet;
3. Licencja – zasady i warunki korzystania z Programu określone przez Twórcę Programu, określające w szczególności pola eksploatacji, które obejmuje zgoda na korzystanie z Programu;
4. Okres rozliczeniowy – miesiąc kalendarzowy;
5. Opłata abonamentowa – opłata z tytułu świadczenia usługi Bezpieczny Internet w danym Okresie rozliczeniowym;
6. Program – program G DATA Internet Security, autorstwa Twórcy Programu, umożliwiający ochronę systemu komputerowego Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet (m.in.: ochrona przed złośliwym oprogramowaniem, w tym moduł Bank Guard chroniący przelewy internetowe, filtr antyspamowy, firewall, kontrola rodzicielska), udostępniany Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji oraz niniejszym Regulaminie i Cenniku;
7. Twórca Programu – przedsiębiorstwo G DATA Software Sp. Z o.o. z siedzibą w Szczecinku, ul. 28 Lutego 2, 78-400 Szczecinek, zarejestrowane w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000137515, NIP 6731008232, REGON 330364324;
8. Użytkownik – podmiot, który jest Abonentem Dostawcy usług w zakresie Usługi dostępu do Internetu oraz zawarł z Dostawcą usług Umowę obejmującą korzystanie z usługi Bezpieczny Internet;
9. Wymagania sprzętowe – minimalne wymagania sprzętowe dla korzystania z usługi Bezpieczny Internet określone przez Twórcę Programu w następujący sposób: Windows 8/7/Vista (32-bit/64-bit): min. 1 GB RAM, Windows XP z SP2 lub wyższym (32-bit): min. 512 MB RAM.

Dostawca: Przedsiębiorstwo PROMAX sp. j. Zofia Fórmanek-Okrój, Wiesław Okrój, 63-400 Ostrow Wielk., ul. Wolności 19, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 000087709 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 316, NIP 622-010-61-52, REGON 250502363, tel./fax +48 62 735 31 11, e-mail: biuro@promax.media.pl

§ 3. [Stosowanie Regulaminu i Cennika Bezpieczny Internet]

1. Dostawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika usługę Bezpieczny Internet, a Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać warunków i zasad Regulaminu i cennika, w tym Licencji, stanowiącej jego załącznik.
2. W odniesieniu do części usługi Bezpieczny Internet, polegającej na przekazie danych na indywidualne żądanie Użytkownika, Regulamin i Cennik Bezpieczny Internet stanowi regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. nr 144, poz. 1204).
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie i Cenniku Bezpieczny Internet stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych (Umowy abonenckiej) oraz Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej lub Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu stacjonarnego oraz telefonii stacjonarnej w bezprzewodowej technologii WiMAX lub Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu mobilnego Dostawcy usług (zwanym dalej łącznie Regulaminami), w szczególności w odniesieniu do: sposobów i terminów płatności, zasad postępowania reklamacyjnego, podstaw przedterminowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Internet, zasad zmiany Regulaminu i Cennika oraz prawa Użytkownika do odstąpienia od umowy, przy czym w odniesieniu do prawa Konsumenta do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy usług lub na odległość stosuje się szczególne postanowienia wskazane w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy, stanowiącym załącznik do Umowy abonenckiej (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy usług lub na odległość). Postanowień Regulaminów o możliwości zmiany Abonenta, będącego Stroną umowy z Dostawcą usług, jak również zawieszenia świadczenia usługi, nie stosuje się.
4. Regulamin i Cennik Bezpieczny Internet, jak również Licencja, są udostępniane Użytkownikowi nieodpłatnie przy zawarciu umowy, a także są dostępne w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej Dostawcy usług, w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 4. [Rodzaj i zakres usług; zasady świadczenia usługi Bezpieczny Internet]

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Internet nastąpi na podstawie oświadczenia woli Użytkownika, złożonego w formie pisemnej bądź za pośrednictwem internetowego Biura Obsługi Abonenta ePROMAX dostępnego pod adresem e.promax.media.pl. Użytkownik zobowiązany jest podać swój adres poczty elektronicznej, na który Dostawca Usług udostępni Użytkownikowi Kod autoryzacyjny w terminie 7 dni. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać Kodu autoryzacyjnego osobom trzecim i zachować Kod autoryzacyjny na wypadek konieczności powtórnej instalacji Programu.

2. Dzień udostępnienia Kodu autoryzacyjnego Użytkownikowi stanowi dzień udzielenia licencji na korzystanie z Programu i stanowi dzień rozpoczęcia świadczenia usługi Bezpieczny Internet.
3. Użytkownik po otrzymaniu Kodu autoryzacyjnego zobowiązany jest pobrać Program ze strony internetowej Twórcy Programu www.gdata.pl lub z innej lokalizacji wskazanej Użytkownikowi przez Dostawcę usług.
4. Warunkiem właściwego funkcjonowania usługi Bezpieczny Internet jest wprowadzenie przez Użytkownika Kodu autoryzacyjnego do Programu oraz bieżące aktualizowanie Programu. Użytkownik zobowiązany jest przeprowadzać cykliczne aktualizacje instalacji Programu zgodnie z zaleceniami Twórcy Programu.
5. Użytkownik samodzielnie instaluje i aktywuje Program na swoim urządzeniu informatycznym. Pomocy technicznej w zakresie wsparcia w aktywacji i korzystania z Programu udziela Twórca Programu na żądanie Użytkownika. Pomoc techniczna dostępna jest drogą telefoniczną pod numerem **(+48) 94 372 96 53** oraz **(+48) 801 005 305** (połączenie lokalne zgodnie ze stawką operatora) oraz pocztą elektroniczną pod adresem **pomoc@gdata.pl**.
6. Dostawca usług i Twórca Programu nie ponoszą odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego działania Programu, gdy system komputerowy Użytkownika nie spełnia Wymagań sprzętowych, a także, gdy Użytkownik w systemie komputerowym używa innych programów służących ochronie systemu komputerowego. Stosowanie Programu wspólnie z innymi programami służącymi ochronie oprogramowania na jednym systemie komputerowym może spowodować zakłócenia funkcjonowania Programu bądź systemu komputerowego Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Dostawca usług – w celu ochrony systemu komputerowego Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet - zaleca stosowanie w systemie komputerowym wyłącznie Programu.
7. Każdy Użytkownik może w danym momencie korzystać z Bezpiecznego Internetu na jednym lub większej liczbie urządzeń informatycznych, w zależności od treści porozumienia z Dostawcą usług.

§ 5. [Cennik Usługi Bezpieczny Internet PROMAX]

1. Opłata abonamentowa, w odniesieniu do możliwości korzystania z usługi Bezpieczny Internet na każdym jednym urządzeniu informatycznym, wynosi **6 zł miesięcznie** (dotyczy Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na udostępnianie faktur elektronicznych nie później niż z chwilą złożenia zamówienia na świadczenie w/w usługi w przypadku Użytkowników, którzy nie wyrazili zgody na udostępnianie faktur elektronicznych, opłata abonamentowa, za możliwość korzystania z usługi Bezpieczny Internet na każdym jednym urządzeniu informatycznym, wynosi **9 zł miesięcznie**). Rezygnacja z opcji udostępniania faktur elektronicznych skutkować będzie zmianą Opłaty abonamentowej, od miesiąca następującego po złożeniu tego oświadczenia przez Użytkownika wobec Operatora.
2. Za okres do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Użytkownik otrzyma Kod autoryzacyjny Opłata abonamentowa nie jest pobierana. Przy zawarciu umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Internet po raz pierwszy, Opłata abonamentowa nie jest pobierana również za kolejny pełny miesiąc kalendarzowy.

3. Opłaty należne za okres po dniu opisanym w ust. 2 należne będą niezależnie od momentu dokonania aktywacji Programu przez Użytkownika i niezależnie od tego, czy Użytkownik korzysta z Programu.
4. Opłata abonamentowa jest uiszczana przez Użytkownika z góry wraz z płatnością opłat abonamentowych za Usługi dostępu do Internetu.
5. Minimalny okres korzystania z usługi Bezpieczny Internet stanowi jeden pełny miesiąc kalendarzowy.
6. Kwoty wskazane w Regulaminie i Cenniku Bezpieczny Internet stanowią kwoty brutto.

§ 6. [Postanowienia końcowe]

1. Umowa o świadczenie usługi Bezpieczny Internet, na podstawie niniejszego Regulaminu oraz Cennika, zawierana jest **na czas nieoznaczony**. Strony są uprawnione do rozwiązania Umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Internet ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Internet, zawartej przez Dostawcę usług z Użytkownikiem będącym Konsumentem wymaga podania ważnych powodów. Wypowiedzenie dla swej skuteczności we wskazanym terminie, winno być złożone do 25-go dnia kalendarzowego danego miesiąca.
 2. Wszelkie czynności faktyczne i prawne dokonywane przez Użytkownika bądź Dostawcę usług lub zdarzenia określone w Regulaminach, odnoszące się do usługi dostępu do Internetu, skutkują odpowiednio względem usługi Bezpieczny Internet. W szczególności umowa o świadczenie usługi Bezpieczny Internet wygasa z chwilą rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu.
 3. Abonent zobowiązuje się do dezinstalacji oraz usunięcia posiadanych egzemplarzy Programu, z dniem wygaśnięcia umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Internet. Wygaśnięcie umowy o świadczenie usługi Bezpieczny Internet skutkuje utratą możliwości korzystania ze świadczeń Twórcy Programu, w szczególności aktualizacji Programu oraz wsparcia technicznego.
- W okresie korzystania z usługi Bezpieczny Internet Użytkownik nie jest uprawniony do zawieszenia korzystania z usługi dostępu do Internetu.

Niniejszy Regulamin i cennik wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014r.