

Cennik świadczenia Usług dostępu do Internetu stacjonarnego oraz telefonii stacjonarnej w bezprzewodowej technologii WiMAX



Cennik obowiązuje od dnia 1 grudnia 2020 r.

OPŁATY POCZĄTKOWE

I. Przyłączenie do Sieci WiMAX (opłata jednorazowa)	600,00 zł
--	-----------

Opłata obejmuje przyłączenie w zakresie niezbędnym dla korzystania zarówno z Usługi dostępu do Internetu, jak i telefonii stacjonarnej.

II. Opłaty aktywacyjne (opłaty jednorazowe)

1. Aktywacja modemu	260,00 zł
2. Aktywacja bramki głosowej	260,00 zł

W przypadku jednoczesnej aktywacji modemu i bramki głosowej opłata aktywacyjna pobierana jest wyłącznie jednokrotnie.

INTERNET

III. Abonament za Usługę dostępu do Internetu (opłaty miesięczne)

Nazwa pakietu	Prędkość odbierania*	Prędkość wysyłania*	Opłata
1. <input type="checkbox"/> WiMAX 2	2 Mb/s 1 Mb/s, 1,5 Mb/s	256 Kb/s 128 Kb/s, 192 Kb/s	35,00 zł
2. <input type="checkbox"/> WiMAX 5	5 Mb/s 2,5 Mb/s, 3,75 Mb/s	512 Kb/s 256 Kb/s, 384 Kb/s	45,00 zł
3. <input type="checkbox"/> WiMAX 8	8 Mb/s 4 Mb/s, 6 Mb/s	1 Mb/s 512 Kb/s, 768 Kb/s	85,00 zł

Łącznie z dostępem do Internetu Abonent może otrzymać, bez dodatkowych opłat, dostęp do usługi poczty elektronicznej (o pojemności 500 MB z adresem w formacie abonent@promax.media.pl).

W miesiącu aktywacyjnym Abonamentu nie pobiera się.

* Podane kolejno: prędkość deklarowana (maksymalna), prędkość minimalna, prędkość zwykle dostępna. Wyjaśnienie prędkości zawarto w treści Umowy abonenckiej.

IV. Opłaty za Usługi dodatkowe dostępu do Internetu

1. Aktywacja jednego, niezmiennego adresu IP klasy publicznej ¹	50,00 zł jednorazowo
2. Utrzymanie jednego, niezmiennego adresu IP klasy publicznej ¹	20,00 zł miesięcznie
3. Dostęp do dodatkowej usługi poczty elektronicznej (o pojemności 250 MB w formacie abonent@promax.media.pl)	5,00 zł miesięcznie
4. Dostęp do usługi utrzymania niekomercyjnej strony internetowej (o pojemności 250 MB)	5,00 zł miesięcznie

¹ Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych.

TELEFON STACJONARNY

V. Abonament za Usługi telefonii stacjonarnej (opłaty miesięczne)

Nazwa pakietu	Minuty w abonamencie	Opłata
1. <input type="checkbox"/> WiMAX START	30 minut	15,00 zł
2. <input type="checkbox"/> WiMAX POP	100 minut	20,00 zł
3. <input type="checkbox"/> WiMAX NON-STOP	200 minut	25,00 zł

Minuty w Abonamencie obejmują połączenia w sieci PROMAX, stacjonarne krajowe (lokalne i międzystrefowe), międzynarodowe stacjonarne do krajów określonych w rozszerzonym cenniku usług telefonicznych PROMAX jako Strefa 1 (m.in. część krajów Unii Europejskiej, Stany Zjednoczone Ameryki i Kanada) oraz z sieciami krajowej telefonii komórkowej.

Niewykorzystane minuty w Abonamencie nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy. W miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiła aktywacja Usługi telefonii stacjonarnej, Abonamentu nie pobiera się, a Abonentowi nie przysługuje pakiet minut w Abonamencie.

VI. Opłaty za połączenia telefonii stacjonarnej

Rodzaj połączenia:	Opłata za minutę
1. W sieci PROMAX	0,05 zł
2. Stacjonarne krajowe (lokalne i międzystrefowe)	0,10 zł
3. Z sieciami krajowej telefonii komórkowej	0,30 zł
4. Międzynarodowe stacjonarne do krajów Strefy 1 (m.in. do części krajów Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady) ¹	0,35 zł

Opłaty za poszczególne połączenia naliczane są sekundowo.

VII. Opłaty za Usługi dodatkowe telefonii stacjonarnej

1. Przekierowanie połączenia (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	w ramach Abonamentu
2. Nie przeszkadzać	w ramach Abonamentu
3. Blokada przekierowanych połączeń	w ramach Abonamentu
4. Połączenie oczekujące	w ramach Abonamentu
5. Aktywacja opcji połączeń trójstronnych (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	w ramach Abonamentu
6. Gorąca linia (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	w ramach Abonamentu
7. Blokada prezentacji własnego numeru CLIR	w ramach Abonamentu
8. Prezentacja numeru rozmówcy CLIP	w ramach Abonamentu
9. Funkcja blokowania przez Abonenta połączeń wychodzących ³	3,66 zł / zgłoszenie
10. Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora ³	3,66 zł / zgłoszenie
11. Wybieranie skrócone (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	3,66 zł / zgłoszenie
12. Budzenie jednokrotne / wielokrotne	3,66 zł / zgłoszenie
13. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (za pośrednictwem www.promax.media.pl)	w ramach Abonamentu
14. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (w formie papierowej)	5,00 zł / każdy miesiąc
15. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (na płycie CD)	10,00 zł / każdy miesiąc
16. Zmiana numeru na wniosek Abonenta, w przypadkach opisanych w Regulaminie	50,00 zł
17. Dodatkowy numer telefoniczny	10,00 zł / każdy miesiąc
18. Wybór „brązowego numeru”	50,00 zł
19. Wybór „srebrnego numeru”	150,00 zł
20. Wybór „złotego numeru”	250,00 zł

³ Nie dotyczy blokowania połączeń z numerami o podwyższonej opłacie, w zakresie opisanym w art. 64 ust. 5 oraz 64a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

OPLATY WSPÓLNE

VIII. Opłaty dodatkowe

1. Przeniesienie (cesja) praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej	30,00 zł
2. Zmiana Lokalu, w którym mają być świadczone Usługi (obejmuje przyłączenie do Sieci WiMAX) ⁴	300,00 zł

⁴ Usługa dostępna wyłącznie w przypadku jednoczesnej zmiany miejsca świadczenia wszystkich Usług, z których korzysta Abonent.

W przypadku jednoczesnej zmiany miejsca świadczenia Usługi dostępu do Internetu i telefonii stacjonarnej opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie.

IX. Kary umowne

1. Nieuprawnione udostępnienie Sprzętu osobom trzecim	5-krotność Abonamentu
2. Nieuprawnione umożliwienie odbioru sygnału Usług osobom trzecim lub poza Lokalem	5-krotność Abonamentu
3. Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu, w tym utrata:	
3.1. modem ⁵	800,00 zł
3.2. bramka głosowa ⁵	300,00 zł
3.3. zasilacz sieciowy	50,00 zł

¹ Szczegółowe ceny połączeń do poszczególnych państw i kierunków dostępne są w cenniku rozszerzonym.

4. Kara za zawinione niewydanie Sprzętu we wcześniej ustalonym terminie	100,00 zł
5. Kara za zawinione niezapewnienie warunków dezinstalacji Modemu we wcześniej ustalonym terminie	100,00 zł

⁵W przypadku utraty Sprzętu nie pobierane będą dodatkowe opłaty za utratę poszczególnych elementów osprzętu.

X. Obsługa serwisowa

1. Podstawowa obsługa serwisowa	w ramach Abonamentu
2. Montaż dodatkowego Punktu dostępu w Lokalu ⁶	40,00 zł
3. Zmiana lokalizacji Punktu dostępu w Lokalu ⁶	50,00 zł
4. Interwencja serwisu technicznego z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Operator	25,00 zł
5. Opłata za wznowienie świadczenia Usług, po ich zawieszeniu na wniosek Abonenta	25,00 zł

⁶W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi, opłata będzie pobierana według uzgodnionego kosztorysu.

Ceny zawierają podatek VAT.