



- Umowa Abonencka. Umowa Abonencka dla jednoosobowej działalności gospodarczej.
Dokument stanowi aneks do dotychczas obowiązującej umowy. W dokumencie należy podać Imię i Nazwisko (Nazwę) oraz numer Umowy, a także wypełnić wyłącznie niezbędne pola objęte nowymi uzgodnieniami. Pozostałe postanowienia Umowy nie ulegają zmianie.
 Umowa ma charakter przedwstępny.

O numerze: _____

Data: _____

Miejscowość: _____

Umowa zawarta na odległość

Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa PROMAX

Doradca Abonenta: _____

*Pracownik, z którym zostały ustalone warunki umowy

pomiędzy:

OPERATOREM

Przedsiębiorstwem PROMAX sp. j. Zofia Fórmanek - Okrój, Wiśław Okrój z siedzibą w Ostrowie Wlkp. (63-400) przy ul. Wolności 19, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000087709, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, NIP 622-010-61-52, tel./fax: 62 735 31 11, adres poczty elektronicznej biuro@promax.media.pl (dalej również jako: PROMAX), reprezentowanym przez upoważnionego Przedstawiciela PROMAX

Imię i nazwisko Przedstawiciela uprawnionego do zawarcia Umowy

a ABONENTEM

Imię i Nazwisko (Nazwa): _____

Nr Abonenta: _____

PESEL:** / Seria i numer dokumentu: _____

Rodzaj dokumentu: _____

NIP:**/ REGON:** _____

Nr telefonu*: _____

Nr telefonu komórkowego*: _____

Adres e-mail*: _____

* dane dobrowolne (dla osób fizycznych), niepodanie tych danych nie będzie miało wpływu na zawarcie umowy, jednak ułatwi kontakt w sprawach związanych z jej wykonaniem

** dane obowiązkowe dla jednoosobowych działalności gospodarczych

PEŁNOMOCNIK ABONENTA:

dokument pełnomocnictwa załączony do Umowy

Imię i Nazwisko: _____

PESEL: _____

Zakres umocowania: zmiana i rozwiązanie umowy

MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUGI (LOKAL) ORAZ ADRES DO KORESPONDENCJI:

Ulica: _____

Nr domu i lokalu: _____

Miejscowość: _____

Kod pocztowy: _____

MIEJSCE ZAMIESZKANIA/SIEDZIBA* (jeżeli inne niż Lokal)**

Adres do korespondencji, jeżeli inny niż lokal

Ulica: _____

Nr domu i lokalu: _____

Miejscowość: _____

§ 1

Kod pocztowy: _____

USŁUGI PRZYŁĄCZENIOWE STANOWIĄCE PRZEDMIOT UMOWY

- Przyłączenie do sieci budynek wielolokalowy
 inna budowla
 WiMAX

USŁUGI STANOWIĄCE PRZEDMIOT UMOWY

	pakiet	promocja
£ Telewizja kablowa	_____	_____
<input type="checkbox"/> Dostęp do Internetu stacjonarnego	_____	_____
<input type="checkbox"/> Telefonia stacjonarna	_____	_____
<input type="checkbox"/> Dostęp do Internetu WiMAX	_____	_____
<input type="checkbox"/> Telefonia stacjonarna WiMAX	_____	_____
<input type="checkbox"/> Dostęp do Internetu Mobilnego	_____	_____

W celu korzystania z Usług telefonicznych Abonentowi zostaje przydzielony numer (złoty / srebrny / brązowy *): _____

Numer: _____

AKTYWACJA, UDOSTĘPNIENIE ORAZ SPRZEDAŻ SPRZĘTU

Aktywacja i udostępnienie:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Dekoder HD: _____ | <input type="checkbox"/> Modem WiMAX: _____ |
| <input type="checkbox"/> Dekoder HD z PVR: _____ | <input type="checkbox"/> Bramka głosowa WiMAX: _____ |
| <input type="checkbox"/> Moduł CAM: _____ | <input type="checkbox"/> Sprzęt GPON: _____ |
| <input type="checkbox"/> Karta SMART: _____ | <input type="checkbox"/> Sprzęt FTTH: _____ |
| <input type="checkbox"/> Modem kablowy: _____ | <input type="checkbox"/> Karta SIM/USIM: _____ |
| <input type="checkbox"/> Modem kablowy z funkcją WiFi: _____ | |

Aktywacja i sprzedaż:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Modem mobilny LTE: _____ | <input type="checkbox"/> Modem mobilny: _____ |
|---|---|

Potwierdzam odbiór Sprzętu o powyższych numerach identyfikacyjnych.

Godzina wydania: _____

Sprzęt został wydany razem z niezbędnym osprzętem, tj. w przypadku Dekodera HD/Dekodera HD z PVR – pilotem, zasilaczem, kablem HDMI; Modemu/Modemu WiFi – zasilaczem; sprzętu GPON – zasilaczem, kablem światłowodowym (patchcord); sprzętu FTTH – zasilaczem, kablem światłowodowym (patchcord); Modemu WiMAX – zasilaczem.

Uwagi dodatkowe:

UMOWA ZAWARTA Z PRZENIESIENIEM NUMERÓW TELEFONICZNYCH

- Umowa zawarta zostaje z przeniesieniem numerów telefonicznych:
- W przypadku skutecznej rezygnacji Abonenta z przeniesienia numeru w terminie co najmniej 2 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług telefonii Abonentowi zostanie przydzielony numer telefoniczny:
- W przypadku skutecznej rezygnacji Abonenta z przeniesienia numeru w terminie co najmniej 2 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług telefonii Umowa niniejsza ulega rozwiązaniu w zakresie usługi telefonii stacjonarnej albo w zakresie pakietu usług, którego elementem jest usługa telefonii stacjonarnej (w przypadku gdy przedmiotem Umowy jest pakiet usług). Rozwiązanie umowy w powyższym trybie nie narusza prawa Operatora do żądania opłat za czynności podjęte przed rozwiązaniem Umowy, w szczególności za wykonane prace w celu przyłączenia Lokalu do Sieci lub instalacji Sieci w Lokalu.
- Abonent wyraża zgodę na 48 - godzinną przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych.

UMOWA PRZEDWSTĘPNA

W przypadku, w którym Umowa ma charakter przedwstępny, Strony zobowiązują się zawrzeć Umowę przyręczoną do dnia

ZAMÓWIENIE

- Umowa zostaje zawarta pod warunkiem zawieszającym pozytywnego zweryfikowania przez Operatora do dnia _____ czy istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi Abonentowi. Operator powiadomi Abonenta na piśmie o wynikach weryfikacji niezwłocznie po jej dokonaniu, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

OŚWIADCZENIA ABONENTA

Niniejszym wyrażam zgodę na:

- Umieszczenie moich danych osobowych (numeru telefonicznego, imion i nazwisk oraz miejscowości i ulicy, na której znajduje się Lokal) w publicznie dostępnym spisie abonentów oraz **telefonicznej informacji o numerach**, w tym również w przypadku możliwości wykorzystywania spisu dostępnego w elektronicznej formie za pomocą funkcji wyszukiwania, oraz na przekazanie ww. danych innym przedsiębiorcom, w tym w szczególności Orange Polska S.A., w celu realizacji tych usług.
- Wykonywanie na mój numer telefonu połączeń telefonicznych, w tym z użyciem automatycznych systemów wywołujących (połączenia nie odbywają się na koszt Abonenta), celem przedstawienia oferty Operatora.
- Przesyłanie mi informacji handlowych o ofercie Operatora na podany wyżej adres poczty elektronicznej (e-maile reklamowe) i/lub numer telefonu*** (reklamowe wiadomości SMS/MMS) o ofercie Operatora.
- Dostarczenie mi na wskazany adres poczty elektronicznej treści znajdujących zastosowanie do Umowy wzorców umownych w postaci Regulaminów oraz Cennika.
- Dostarczenie mi na wskazany adres poczty elektronicznej treści każdej ewentualnej, proponowanej przez PROMAX, **zmiany warunków Umowy abonenckiej**, w tym określonych w Regulaminie informacji, o których mowa w art. 60a ust. 4 ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Cennika
- Przetwarzanie przez PROMAX, dla celów związanych ze świadczoną Usługą (a w szczególności dla celów związanych z realizacją wskazanych w Regulaminie **obowiązków informacyjnych** PROMAX), wskazanych w Umowie abonenckiej moich danych osobowych - numeru telefonu kontaktowego oraz adresu poczty elektronicznej.
- Wystawianie oraz przysyłanie mi **faktur elektronicznych** (w tym również zawiadomień o wystawieniu tych faktur), na zasadach opisanych w obowiązujących przepisach prawa, warunkach Umowy oraz w Regulaminie Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta ePROMAX.

OGÓLNA INFORMACJA W PRZEDMIOCIE DANYCH OSOBOWYCH

Podane w niniejszej umowie dane osobowe oraz dane o świadczonych usługach będą przetwarzane przez Operatora (PROMAX sp. j. Zofia Fórmanek-Okrój, Wiesław Okrój, dane adresowe na wstępie umowy). Dane te będą przetwarzane m.in. w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Operatora, w tym poprzez profilowanie (wnioskowanie w oparciu o posiadane dane o cechach Abonenta takich jak preferencje w zakresie usług telekomunikacyjnych). Profilowanie ma na celu najlepsze dopasowanie oferty Operatora do potrzeb Abonenta.

Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.

Jeżeli przetwarzanie danych następuje na podstawie zgody Abonenta, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

* dane dobrowolne (dla osób fizycznych)

*** niepotrzebne skreślić

§ 2

Abonent oświadcza, że:

- otrzymał oraz zapoznał się z właściwymi Cennikami świadczenia usług (zwanymi dalej Cennikiem), jak również stanowiącymi integralną część Umowy: Regulaminami świadczenia Usług wskazanych w § 1 (zwanymi dalej Regulaminem) oraz Regulaminem promocji, jeżeli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych i akceptuje ich postanowienia. Regulamin, Cennik (określający m.in. koszty usług serwisowych) oraz Regulamin promocji dostępne są w serwisie internetowym www.promax.media.pl, prowadzonym przez PROMAX, oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Zapis dotyczy również – w przypadku umowy o świadczenie usług radia i telewizji – Oferty programowej, wskazujące programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów;
- zawiera Umowę abonencką o odpłatne świadczenie Usług wskazanych w § 1 (dalej zwaną również Umową);
- został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy spośród form dopuszczonych przez Operatora.

§ 2¹

- W przypadku, w którym zawarta została Umowa przedwstępna do Umowy abonenckiej stosuje się następujące postanowienia:
- Strony zobowiązują się, że w terminie wskazanym w Umowie przedwstępnej zawrą umowę abonencką o odpłatne świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa przyręczona), w ramach której Operator będzie świadczył wybrane Usługi w lokalu określonym jako miejsce świadczenia usługi (Lokal), a Przyszły Abonent zobowiąże się do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku. Do dnia zawarcia umowy przyręczonej Operator przyłączy Lokal do Sieci tvk.
- Umowa przyręczona zawarta zostanie według stosowanych przez Operatora: wzorca Umowy abonenckiej o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej Regulaminu świadczenia usług radia i telewizji, Cennika usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej, Cennika usług radia i telewizji oraz Oferty programowej, które określają szczegółowe warunki świadczenia usług na podstawie Umowy przyręczonej. Warunki świadczenia usług określa także Regulamin promocji, stanowiący załącznik do niniejszej Umowy przedwstępnej. Wskazane dokumenty dostępne są w taki sposób, który umożliwiłaby pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym postępuje się Przyszły Abonent. Wskazane dokumenty dostępne są także w Biurze Obsługi Abonenta. W celu prawidłowego świadczenia Usług, Operator udostępni przyszłemu Abonentowi Sprzęt niezbędny dla świadczenia Usług. Umowa przyręczona obejmować będzie również aktywację tego Sprzętu, na zasadach określonych w Cenniku, Regulaminie oraz Regulaminie promocji.
- Strony niniejszym przyjmują do wiadomości, że Umowa przedwstępna czyni zażość wymaganiom, od których zależy ważność Umowy przyręczonej, w szczególności wymaganiom co do formy. W związku z powyższym jeżeli którakolwiek ze Stron zobowiązana do zawarcia Umowy przyręczonej uchylać się będzie od jej zawarcia, druga Strona będzie mogła - według swojego wyboru - żądać: albo zawarcia Umowy przyręczonej albo naprawienia szkody, którą poniosła przez to, że liczyła na jej zawarcie. W szczególności Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Operator w wykonaniu Umowy przedwstępnej wykona zmiany w Sieci tvk niezbędne dla późniejszego przyłączenia Lokalu do Sieci tvk.
- W przypadku zawarcia Umowy przyręczonej Przyszły Abonent zobowiązuje się uiścić cenę za przyłączenie Lokalu do Sieci tvk, na zasadach określonych w dokumentach stanowiących integralną część Umowy przedwstępnej. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia zamówionych usług jest posiadanie przez przyszłego Abonenta tytułu prawnego do Lokalu upoważniającego go do wyrażenia zgody na dostęp przez Operatora do Lokalu, jak również nieruchomości na której jest on położony, w celu doprowadzenia Sieci tvk do Lokalu, jak również rozproszczenia Sieci tvk po Lokalu. Dostęp może obejmować w szczególności doprowadzenie kabli, w tym przez nieruchomości, na której położony jest Lokal, przewiercenie niezbędnych otworów, zainstalowanie Punktu dostępu, montaż Sprzętu, a w razie potrzeby także przywrócenie stanu estetycznego sprzed rozpoczęcia prac. Dostęp do Lokalu oraz nieruchomości jest nieodpłatny. Przyszły Abonent ponosi koszty energii elektrycznej związanej z przyłączeniem Lokalu do Sieci tvk. Sieć tvk pozostaje własnością Operatora. Przyłączenie Lokalu do Sieci tvk nie będzie uniemożliwiać prawidłowego korzystania z Lokalu ani nieruchomości, na której położony jest Lokal.
- Abonent zobowiązany jest wykazać posiadanie tytułu prawnego do Lokalu poprzez złożenie oświadczenia o treści wskazanej przez Operatora. W przypadkach szczególnych, w tym jeżeli wykonanie prac związanych z doprowadzeniem Sieci tvk wymagać będzie znacznych nakładów pracy lub kosztów bądź wiązać się będzie z dokonaniem znacznej lub trudnej do odwrócenia zmiany w Lokalu lub nieruchomości, Operator zachowuje prawo do żądania od Abonenta przedłożenia dokumentów wykazujących tytuł prawny Abonenta do Lokalu.
- Abonent zobowiązując się do naprawienia wszelkich szkód, jakie Operator poniesie w związku z nieprawdziwością oświadczeń, o których mowa w ust. 6 powyżej, tj. w szczególności do wyrównania Operatorowi wszelkich kosztów poniesionych w związku z roszczeniami właścicieli lub innych osób uprawnionych do skorzystania z nieruchomości (Lokalu), w tym kosztów bezumownego korzystania, kosztów przywrócenia do stanu poprzedniego, kosztów usunięcia zainstalowanych urządzeń oraz wszelkich innych szkód wynikłych z braku tytułu prawnego Abonenta do nieruchomości (Lokalu). Zobowiązanie powyższe nie ogranicza Operatora w możliwości dochodzenia innych roszczeń przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Poprzez zawarcie Umowy Przyręczonej Strony potwierdzają wykonanie przez Operatora prac określonych w Umowie przedwstępnej. Należność za przyłączenie, aktywację i montaż dodatkowych Punktów dostępu zostanie uregulowana na podstawie wystawionej faktury VAT, najpóźniej w ciągu 7 dni od podpisania Przyręczonej Umowy abonenckiej, zgodnie z obowiązującym odpowiednim Cennikiem.

§ 3

- PROMAX zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1. PROMAX zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć Lokal do Sieci oraz dokonać aktywacji Sprzętu lub Usług, zgodnie z postanowieniami Umowy niezwłocznie, nie później jednakże niż w terminie 30 dni od zawarcia Umowy. Termin wskazany w zdaniu poprzednim w wyjątkowych sytuacjach może ulec modyfikacji, w przypadkach opisanych w Regulaminie.
- Umowa obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy, w zakresie objętym jej postanowieniami.
- Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile jej postanowienia nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych Umowa obowiązuje przez czas oznaczony, równy okresowi wskazanemu w odpowiednim Regulaminie promocji, jako minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych (okres promocyjny). W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony z zastosowaniem regularnych opłat wynikających z Cennika. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej do 25 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego upływ czasu oznaczonego w umowie. W przypadku, w którym Umowa zawarta na czas oznaczony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania,

- c. w sposób nieuprawniony ingeruje w Sieć mobilną;
 - d. dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci tvk, Sieci mobilnej, Sieci bezprzewodowej lub Punkcie dostępu;
 - e. umożliwił nieuprawnionym osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu (dot. Usług stacjonarnych), w tym w szczególności poza Lokalem (dotyczy Usług stacjonarnych) lub za wynagrodzeniem;
 - f. uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich (tzw. hackerstwo);
 - g. rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy niezgodne z prawem;
 - h. korzysta z sieci telefonicznej w sposób sprzeczny z przepisami (tzw. phreakerstwo);
 - i. korzysta z Sieci mobilnej w sposób sprzeczny z przepisami;
 - j. podejmuje przy wykorzystaniu Usług działania naruszające przepisy prawa;
 - k. działając niezgodnie z Umową wywołuje zakłócenia uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Sieci tvk, Sieci bezprzewodowej lub Sieci mobilnej (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci tvk, Sieci bezprzewodowej lub Sieci mobilnej urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia);
 - l. uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci tvk, Sieci bezprzewodowej, Sieci mobilnej, stacjonarnej sieci Internet lub sieci telefonicznej;
- m. nie udziela PROMAX dostępu do Sieci tvk lub Sieci bezprzewodowej, w tym Punktu dostępu, znajdującej się w Lokalu lub na terenie nieruchomości gruntowej, na której położony jest Lokal, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji, chyba że nie udzielenie dostępu jest wynikiem okoliczności, za które Abonent nie ponosi odpowiedzialności;
- n. podejmuje działania określone w § 6 ust. 6 Regulaminu usługi dostępu do Internetu mobilnego, tj. generuje sztuczny ruch, nie służący wymianie informacji, w szczególności z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących; wykorzystuje Kartę SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych; wykorzystuje Kartę SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service; wykorzystuje Kartę SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - o. złoży wniosek o wydanie nowej Karty SIM/USIM z przyczyn nie leżących po stronie PROMAX, po raz trzeci w okresie obejmującym sześć kolejnych miesięcy kalendarzowych (dot. Usługi dostępu do Internetu mobilnego). PROMAX uprzedzi Abonenta o swoim uprawnieniu przewidzianym w zdaniu poprzedzającym, przy wydaniu Karty SIM/USIM po raz drugi w okresie i z przyczyn tam wskazanych;
4. Oświadczenie o odstąpieniu, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy abonenckiej powinno być złożone na piśmie oraz wysłane na adres określony w Umowie abonenckiej, z zastrzeżeniem szczególnych postanowień dotyczących uprawnień Konsumenta do odstąpienia od Umowy przewidzianych w Regulaminie oraz w pouczeniu o prawie odstąpienia, stanowiącym załącznik do Umowy abonenckiej (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość). Oświadczenia powyższe można także złożyć w formie elektronicznej lub dokumentowej. Oświadczenia w formie dokumentowej składane za pośrednictwem poczty elektronicznej powinny zostać złożone za pośrednictwem adresu e-mail, wskazanego w Umowie jako adres poczty elektronicznej Abonenta (z uwzględnieniem późniejszych zmian).
5. Umowa abonencka wygasa w przypadku:
- a. upływu terminu, na który została zawarta (o ile nie uległa przedłużeniu na czas nieoznaczony lub kolejny czas oznaczony), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym;
 - b. utraty przez PROMAX zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
 - c. uzyskania przez PROMAX informacji o śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym powiadomienie zostało doręczone PROMAX;
 - d. rozwiązania, likwidacji itp. PROMAX lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną;
 - e. niewznowienia świadczenia Usług na rzecz Abonenta, pomimo upływu trzech miesięcy od dnia zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta;
 - f. utraty przez PROMAX dostępu do Sieci mobilnej (dot. Usługi dostępu do Internetu mobilnego).

Wygąsnięcie Umowy abonenckiej powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta, w tym dezinstalację Modemu (dot. usług w Sieci bezprzewodowej). Zawarcie nowej Umowy abonenckiej możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec PROMAX wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy abonenckiej Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w Regulaminie, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zawiera również pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy, stanowiące załącznik do Umowy abonenckiej (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa PROMAX lub na odległość).

6. W przypadku gdy Operator umożliwił zawarcie Umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie może być dokonane w formie dokumentowej. Postanowienie zdania poprzedniego ma pierwszeństwo stosowania w przypadku sprzeczności z pozostałymi postanowieniami dokumentów określających warunki Umowy.

§ 8

1. W zakresie usług dostępu do Internetu stacjonarnego oraz w ramach usług dostępu do Internetu WiMAX, PROMAX postuluje się w Cennikach następującymi oznaczeniami prędkości dostępu do Internetu:
- minimalna, którą PROMAX zobowiązuje się dostarczać Abonentowi w każdym momencie (z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usług), równa 50% prędkości maksymalnej,
 - zwykle dostępna, której Abonent może oczekiwać na poziomie 75% prędkości maksymalnej przez 80% doby,
 - deklarowana, którą PROMAX postuluje się w działalności marketingowej, Cennikach oraz Umowie, równa prędkości maksymalnej,
 - maksymalna, której Abonent może oczekiwać przynajmniej co pewien czas, wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w wybranym pakiecie taryfowym.
- Wartości liczone są w protokole warstwy transportowej w taki sposób, iż uwzględniają także ograniczenia wynikające z parametrów punktu styku Sieci tvk z zewnętrznymi punktami wymiany ruchu internetowego.
2. W zakresie usługi dostępu do Internetu mobilnego podawane przez PROMAX w Cennikach prędkości stanowią szacunkowe maksymalne, a zarazem deklarowane maksymalne, a zarazem deklarowane prędkości pobierania i wysyłania danych.
3. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość dostępu do Internetu, zarówno stacjonarnie jak i w sieciach bezprzewodowych, uzależniona jest nie tylko od wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego, ale i w szczególności od:
- a. w przypadku dostępu stacjonarnego - stopnia obciążenia Sieci tvk w godzinach szczytu, przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych Abonentów lub niepożądanych działań zmierzających do generowania sztucznego ruchu, ograniczeń technicznych danego Terminala (w szczególności routera), korzystania z Usługi na kilku Terminalach jednocześnie, jednoczesnego uruchomienia kilku strumieni danych, instalacji na Terminalu aplikacji obniżających prędkość transmisji (antyvirus, firewall),
 - b. a w przypadku dostępu poprzez sieci bezprzewodowe także - stopnia obciążenia Sieci bezprzewodowej w godzinach szczytu, korzystania z dostępu radiowego przy niskim poziomie sygnału (znacząca odległość od Sprzętu), szczególnie niekorzystnych warunków pogodowych, utraty widoczności pomiędzy Terminalem a innymi elementami sieci.

§ 9

1. W Regulaminie zawarte zostały zapisy dotyczące: sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, sposobów dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie PROMAX ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej Usługi, danych dotyczących jakości usług, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić (z zastrzeżeniem treści pouczenia o odstąpieniu od Umowy, które stanowi załącznik do Umowy - dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość) oraz sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta (dot. Usługi dostępu do Internetu mobilnego), a także uprawnień Abonenta w zakresie prawa do zachowania ciągłości usługi dostępu do Internetu w przypadku zmiany jej dostawcy.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
imię i nazwisko Abonenta (czytelnie)

.....
imię i nazwisko Przedstawiciela Operatora (czytelnie)

Potwierdzam zapoznanie się z treścią Szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych osobowych Abonenta, stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu:

.....
imię i nazwisko Abonenta (czytelnie)