

OPŁATY POCZĄTKOWE

I. Przyłączenie do Sieci tvk (opłaty jednorazowe)

1.	Lokalu w budynku wielolokalowym	250,00 zł
2.	Lokalu w innej budowli	600,00 zł

W przypadku jednoczesnego przyłączenia do Sieci tvk telewizji i radia oraz Internetu lub telefonii stacjonarnej, opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie, w wysokości wskazanej w cenniku usług telewizji i radia. W przypadku jednoczesnego przyłączenia do Internetu i telefonii stacjonarnej opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie. W przypadku przyłączenia do Internetu lub telefonii stacjonarnej w Lokalu przyłączonym do Sieci tvk telewizji i radia, opłaty nie pobiera się.

II. Opłaty aktywacyjne (opłaty jednorazowe)

1.	Aktywacja modemu kablowego bez funkcji Wifi	260,00 zł
2.	Aktywacja modemu kablowego z funkcją Wifi	260,00 zł
3.	Aktywacja sprzętu GPON ¹	260,00 zł

¹ Nie dotyczy przypadków, w których Abonent w związku ze świadczeniem innej Usługi przez Operatora posiada już aktywny Sprzęt GPON.

Aktywacja modemu kablowego z WiFi możliwa jest wyłącznie po zamówieniu usługi dodatkowej utrzymania modemu kablowego z WiFi i posiadają dostęp do usługi Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta (ePROMAX).

INTERNET

III. Abonament za Usługę dostępu do Internetu (opłaty miesięczne)

Nazwa pakietu	Prędkość odbierania*	Prędkość wysyłania*	Opłata
1. Internet 15	15 Mb/s 7,5 Mb/s, 11,25 Mb/s	1 Mb/s 512 Kb/s, 768 Kb/s	65,00 zł
2. Internet 50	50 Mb/s 25 Mb/s, 37,5 Mb/s	3 Mb/s 1,5 Mb/s, 2,25 Mb/s	75,00 zł
3. Internet 100	100 Mb/s 50 Mb/s, 75 Mb/s	5 Mb/s 2,5 Mb/s, 3,75 Mb/s	95,00 zł
4. Internet 150	150 Mb/s 75 Mb/s, 112,5 Mb/s	10 Mb/s 5 Mb/s, 7,5 Mb/s	125,00 zł
5. Internet 250	250 Mb/s 125 Mb/s, 187,5 Mb/s	20 Mb/s 10 Mb/s, 15 Mb/s	145,00 zł

W miesiącu aktywacyjnym Abonamentu nie pobiera się.

* Podane kolejno: prędkość maksymalna, prędkość zwykle dostępna oraz prędkość minimalna. Wyjaśnienie prędkości zawarto w treści Umowy abonenckiej.

IV. Opłaty za Usługi dodatkowe dostępu do Internetu

Opłaty abonamentowe:

1.	Utrzymanie jednego, niezmiennego adresu IP klasy publicznej ³	20,00 zł miesięcznie
2.	Dostęp do dodatkowej usługi poczty elektronicznej (o pojemności 250 MB w formacie abonent@promax.media.pl)	5,00 zł miesięcznie
3.	Utrzymanie drugiego oraz każdego kolejnego Terminala ²	10,00 zł miesięcznie

Opłaty aktywacyjne:

4.	Aktywacja jednego, niezmiennego adresu IP klasy publicznej ³	20,00 zł jednorazowo
7.	Aktywacja drugiego oraz każdego kolejnego Terminala ²	20,00 zł jednorazowo

² Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych.

³ Liczba aktywowanych, niezmiennych adresów IP klasy publicznej nie może przekroczyć liczby aktywnych Terminali.

TELEFON STACJONARNY

V. Abonament za Usługi telefonii stacjonarnej (opłaty miesięczne)

Nazwa pakietu	Minuty w abonamencie	Opłata abonamentowa
1. START	30 minut	20,00 zł
2. POP	100 minut	25,00 zł
3. NON-STOP	200 minut	35,00 zł

Minuty w abonamencie obejmują połączenia w sieci PROMAX, stacjonarne krajowe (lokalne i międzystrefowe), międzynarodowe stacjonarne do krajów określonych w rozszerzonym cenniku usług telefonicznych PROMAX jako Strefa 1 (m.in. część krajów Unii Europejskiej, Stany Zjednoczone Ameryki i Kanada) oraz z sieciami krajowej telefonii komórkowej.

Niewykorzystane minuty w abonamencie nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. W miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiła aktywacja usługi telefonii stacjonarnej, Abonamentu nie pobiera się, a Abonentowi nie przysługuje pakiet minut w abonamencie.

VI. Opłaty za połączenia telefonii stacjonarnej

Opłata za minutę

Rodzaj połączenia:

1.	W sieci PROMAX	0,05 zł
2.	Stacjonarne krajowe (lokalne i międzystrefowe)	0,10 zł
3.	Z sieciami krajowej telefonii komórkowej	0,30 zł

4. Międzynarodowe stacjonarne do krajów Strefy 1 (m.in. do części krajów Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady) ⁴	0,35 zł
--	---------

⁴ Szczegółowe ceny połączeń do poszczególnych państw i kierunków dostępne są w cenniku rozszerzonym. Opłaty za poszczególne połączenia naliczane są sekundowo.

VII. Opłaty za Usługi dodatkowe telefonii stacjonarnej

	w ramach Abonamentu
1. Przekierowanie połączenia (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	
2. Nie przeszkadzać	w ramach Abonamentu
3. Blokada przekierowanych połączeń	w ramach Abonamentu
4. Połączenie oczekujące	w ramach Abonamentu
5. Aktywacja opcji połączeń trójstronnych (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	w ramach Abonamentu
6. Gorąca linia (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	w ramach Abonamentu
7. Blokada prezentacji własnego numeru CLIR	w ramach Abonamentu
8. Prezentacja numeru rozmówcy CLIP	w ramach Abonamentu
9. Funkcja blokowania przez Abonenta połączeń wychodzących ⁵	3,66 zł / zgłoszenie
10. Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora ⁵	3,66 zł / zgłoszenie
11. Wybieranie skrócone (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	3,66 zł / zgłoszenie
12. Budzenie jednokrotne / wielokrotne	3,66 zł / zgłoszenie
13. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (za pośrednictwem https://e.promax.media.pl)	w ramach abonamentu
14. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (w formie papierowej)	5,00 zł / każdy miesiąc
15. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (na płycie CD)	10,00 zł / każdy miesiąc
16. Zmiana numeru na wniosek Abonenta, w przypadkach opisanych w Regulaminie	50,00 zł
17. Dodatkowy numer telefoniczny	10,00 zł / każdy miesiąc
18. Wybór „brązowego numeru”	50,00 zł
19. Wybór „srebrnego numeru”	150,00 zł
20. Wybór „złotego numeru”	250,00 zł

⁵ Nie dotyczy blokowania połączeń z numerami o podwyższonej opłacie, w zakresie opisanym w art. 64 ust. 5 oraz 64a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

OPLATY WSPÓLNE

VIII. Opłaty dodatkowe

	30,00 zł
1. Przeniesienie (cesja) praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej	
2. Zmiana Lokalu, w którym mają być świadczone Usługi, jeśli istnieją warunki techniczne	40,00 zł
3. Zmiana Lokalu, w którym mają być świadczone Usługi, jeśli nie istnieją warunki techniczne (obejmuje przyłączenie do Sieci tvk) ⁶	
3.1 budynki wielolokalowe	100,00 zł
3.2 inne budowle	350,00 zł

⁶ W przypadku jednoczesnej zmiany miejsca świadczenia Usługi radia i telewizji oraz Internetu lub telefonii stacjonarnej, opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie, w wysokości wskazanej w cenniku usług radia i telewizji. W przypadku jednoczesnej zmiany miejsca świadczenia Usługi dostępu do Internetu i telefonii stacjonarnej opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie.

IX. Kary umowne

	5-krotność Abonamentu
1. Nieuprawnione udostępnienie Sprzętu osobom trzecim	
2. Nieuprawnione umożliwienie odbioru sygnału Usługi osobom trzecim lub poza Lokalem	5-krotność Abonamentu
3. Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu, w tym utrata:	
3.1. modem kablowy ⁷	260,00 zł
3.2. sprzęt GPON ⁷	800,00 zł
3.3. kabel światłowodowy (patchcord)	20,00 zł
3.4. zasilacz sieciowy	50,00 zł
4. Zwłoka w zwrocie Sprzętu	50,00 zł

⁷ W przypadku utraty Sprzętu nie pobierane będą dodatkowe opłaty za utratę poszczególnych elementów osprzętu.

X. Obsługa serwisowa

	w ramach Abonamentu
1. Podstawowa obsługa serwisowa	
2. Montaż dodatkowego Punktu dostępu w Lokalu ¹	40,00 zł
3. Zmiana lokalizacji Punktu dostępu w Lokalu ⁸	50,00 zł
4. Zmiana instalacji z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Operator, w tym naprawa lub modernizacja Sieci ⁸	50,00 zł
5. Interwencja serwisu technicznego z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Operator	25,00 zł
6. Odbiór Sprzętu na żądanie Abonenta w Lokalu przez Przedstawiciela Operatora	25,00 zł
7. Podłączenie i uruchomienie Sprzętu na żądanie Abonenta w Lokalu przez Przedstawiciela Operatora	50,00 zł
8. Opłata za wznowienie świadczenia Usług, po ich zawieszeniu na wniosek Abonenta	25,00 zł

Przedsiębiorstwo PROMAX sp. j. Zofia Fórmanek-Okrój, Wiesław Okrój, 63-400 Ostrów Wlkp., ul. Wolności 19, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000087709 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 316, NIP 622-010-61-52, REGON 250502363, tel./fax +48 62 735 31 11, e-mail: biuro@promax.media.pl.

¹ W zakresie usługi nie wchodzi prace ziemne. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi, opłata będzie pobierana według uzgodnionego kosztorysu. Ceny zawierają podatek VAT.