

§1 [Postanowienia ogólne]

- Niniejszy Regulamin oraz Cennik Usług: „Światłowod w Twoim domu” określa szczegółowe warunki świadczenia przez Operatora Usług telefonii stacjonarnej, Usług dostępu do Internetu oraz Usług radia i telewizji, przy wykorzystaniu sieci optycznej, której zakończenie w standardzie GPON (Gigabit Passive Optical Network) doprowadzone jest bezpośrednio do Lokalu Abonenta i posiada możliwość autoryzacji oraz przypisywania konfiguracji z poziomu serwera RADIUS.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Światłowod w Twoim domu, świadczenie Usług w standardzie GPON podlega aktualnym postanowieniom Umowy abonenckiej oraz odpowiednio:
 - Regulaminowi świadczenia usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej Operatora oraz Cennikowi usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej Operatora albo Cennikowi świadczenia usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej dla biznesu (w przypadku Abonentów nie będących Konsumentami) – w zakresie świadczenia Usługi dostępu do Internetu lub usług telefonii stacjonarnej,
 - Regulaminowi świadczenia usług telewizji i radia Operatora oraz Cennikowi usług telewizji i radia Operatora - w zakresie świadczenia Usługi telewizji i radia,
 zwanymi dalej każdy z osobna: odpowiednim regulaminem lub cennikiem,
- Regulaminowi promocji wiążącemu Abonenta, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Światłowod w Twoim domu a postanowieniami odpowiedniego regulaminu lub cennika, stosuje się postanowienia Regulaminu dostępu do usługi Światłowod w Twoim domu.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Światłowod w Twoim domu a regulaminu promocji wiążącego Abonenta, stosuje się postanowienia regulaminu promocji.
- Wszystkie pojęcia pisane wielką literą w niniejszym Regulaminie Światłowod w Twoim domu posiadają znaczenie nadane im w odpowiednim regulaminie.

§ 2 [Usługi GPON]

- Świadczenie Usług w technologii GPON ograniczone jest wyłącznie do Lokali spełniających łącznie następujące warunki:
 - znajdujących się w zasięgu Sieci tvk Operatora objętej technologią GPON, tzn. w szczególności umożliwiającą świadczenie Usług GPON przy pomocy Sprzętu GPON,
 - w których w momencie składania Zamówienia istnieją warunki techniczne do świadczenia przez Operatora zamówionych przez Abonenta Usług GPON wskazanych w ust. 2, w wybranym przez Abonenta Pakiecie.
 Informację w sprawie obszarów Sieci tvk Operatora objętych technologią GPON dla poszczególnych usług wskazanych w ust. 2 i w poszczególnych Pakietach uzyskać można w Biurach Obsługi Abonenta.
- Usługi GPON obejmują:
 - świadczenie Usługi dostępu do Internetu w technologii GPON lub
 - świadczenie Usługi radia i telewizji w technologii GPON lub
 - świadczenie Usługi telefonii stacjonarnej w technologii GPON.
- Usługi wskazane w ust. 2 lit. b nie są dostępne dla Abonentów nie będących Konsumentami.

§ 3 [Sprzęt GPON]

- Dla świadczenia Usług GPON przez Operatora niezbędne jest wykorzystanie odpowiedniego urządzenia ONT, stanowiącego własność Operatora i oddanego Abonentowi do używania na czas realizacji Usługi Światłowod w Twoim domu (zwanego dalej: Sprzętem GPON).
- Sprzęt GPON zastępuje modem kablów w przypadku świadczenia Usługi dostępu do Internetu. W przypadku Usług radia i telewizji, oprócz Sprzętu GPON, w celu świadczenia Usługi Światłowod w Twoim domu przez Operatora konieczne jest wykorzystanie modułu dostępu warunkowego (CAM) lub dekodera (warunki ich udostępniania Abonentowi przez Operatora reguluje odpowiedni regulamin).
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, do Sprzętu GPON stosuje się postanowienia odpowiedniego regulaminu lub cennika dotyczące „Sprzętu”. W szczególności dotyczy to zasad udostępniania i korzystania ze Sprzętu GPON, jak również warunków jego zwrotu.

§ 4 [Cennik]

- Opłata za aktywację Sprzętu GPON: 260 zł brutto (tj. 211,38 zł netto + 48,62 zł podatku VAT). Opłata za aktywację jednego Sprzętu GPON jest jednorazowa, niezależnie od liczby usług objętych Usługą GPON, również w przypadku późniejszego rozszerzenia zakresu Usług GPON. Aktywacja dodatkowego Sprzętu, wskazanego w § 4 ust. 2, niezbędnego do korzystania z Usług radia i telewizji, podlega dodatkowej opłacie aktywacyjnej wskazanej w odpowiednim cenniku.
- Abonament za usługę dostępu do Internetu (opłaty miesięczne, ceny brutto):

Nazwa pakietu	Prędkość* (pobieranie/wysyłanie)	Opłata
Światłowod 30	30/3 Mb/s 22,5/2,25 Mb/s 15/1,5 Mb/s	79 zł
Światłowod 100	100/10 Mb/s 75/7,5 Mb/s 50/5 Mb/s	109 zł
Światłowod 300	300/30 Mb/s 225/22,5 Mb/s 150/15 Mb/s	159 zł
Światłowod 400	400/40 Mb/s 300/30 Mb/s 200/20 Mb/s	179 zł
Światłowod 1000	1000/100 Mb/s 750/75 Mb/s 500/50 Mb/s	199 zł

W miesiącu aktywacyjnym Abonamentu nie pobiera się.

* Podane prędkości są prędkościami maksymalnymi, zwykle dostępnymi oraz minimalnymi.

Zastosowanie znajduje wyjaśnienie prędkości zawarte w Umowie abonenckiej dla standardowej usługi dostępu do Internetu, z tym, że ze względu na lepsze parametry techniczne standardu GPON prędkość zwykle dostępna jest równa prędkości deklarowanej, zaś prędkość minimalna ulega podwyższeniu do wartości wskazanych powyżej.

- Kary umowne obciążające Abonenta na rzecz Operatora:
 - Uszkodzenie, zniszczenie lub utrata zasilacza sieciowego do Sprzętu GPON: 50 zł brutto,
 - uszkodzenie, zniszczenie lub utrata Sprzętu GPON: 800 zł brutto.
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, do świadczenia Usług GPON, jak i do pozostałych świadczeń należnych w związku ze świadczeniem Usług GPON stosuje się postanowienia odpowiedniego cennika lub Cennika usług i czynności dodatkowych Operatora, przy czym w zakresie dotyczącym Sprzętu GPON stosuje się postanowienia dotyczące „Sprzętu”.

§ 5 [Postanowienia końcowe]

- Niniejszy Regulamin **Światłowod w Twoim domu** obowiązuje od dnia 4 maja 2021 roku, w stosunku do umów zawartych po tej dacie.
- Do procedury wprowadzania ewentualnych zmian Regulaminu **Światłowod w Twoim domu** stosuje się postanowienia Umowy abonenckiej.