

Cennik obowiązuje od dnia 4 maja 2021 r.

OPŁATY POCZĄTKOWE

I. Przyłączenie do Sieci tvk (opłaty jednorazowe)

	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
1. Lokalu w budynku wielolokalowym	203,25 zł	23%	250,00 zł
2. Lokalu w innej budowlu	487,80 zł	23%	600,00 zł

II. Opłaty aktywacyjne (opłaty jednorazowe)

	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
1. Aktywacja modemu kablowego bez funkcji WiFi	211,38 zł	23%	260,00 zł
2. Aktywacja modemu kablowego z funkcją WiFi	211,38 zł	23%	260,00 zł
3. Aktywacja Sprzętu GPON ¹	211,38 zł	23%	260,00 zł

¹ Nie dotyczy przypadków, w których Abonent w związku ze świadczeniem innej Usługi przez Operatora posiada już aktywny Sprzęt GPON.

Aktywacja modemu kablowego z WiFi możliwa jest wyłącznie po zamówieniu usługi dodatkowej utrzymania modemu kablowego z WiFi i obejmuje wyłącznie Abonentów, którzy posiadają dostęp do usługi Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta (ePROMAX).

INTERNET BIZNES

III. Abonament za Usługę dostępu do Internetu (opłaty miesięczne)

Nazwa pakietu:	Prędkość odbierania*	Prędkość wysyłania*	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
1. Pakiet 80 Mb/s	80 Mb/s	4 Mb/s	70,00 zł	23%	86,10 zł
	50 Mb/s, 60 Mb/s	2 Mb/s, 3 Mb/s			
2. Pakiet 200 Mb/s	200 Mb/s	20 Mb/s	105,00 zł	23%	129,15 zł
	100 Mb/s, 150 Mb/s	10 Mb/s, 15 Mb/s			
3. Pakiet 300 Mb/s	300 Mb/s	30 Mb/s	155,00 zł	23%	190,65 zł
	150 Mb/s, 225 Mb/s	15 Mb/s, 22,5 Mb/s			

Łącznie z dostępem do Internetu Abonent może otrzymać, bez dodatkowych opłat, dostęp do usługi poczty elektronicznej (o pojemności 500 MB z adresem w formacie abonent@promax.media.pl).

W miesiącu aktywacyjnym Abonamentu nie pobiera się.

* Podane kolejno: prędkość deklarowana (maksymalna), prędkość minimalna, prędkość zwykle dostępna. Wyjaśnienie prędkości zawarto w treści Umowy abonenckiej.

IV. Opłaty za Usługi dodatkowe dostępu do Internetu

	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
Opłaty abonamentowe:			
1. Utrzymanie modemu kablowego z WiFi ²	4,88 zł	23%	6,00 zł miesięcznie
2. Utrzymanie jednego, niezmiennego adresu IP klasy publicznej ³	16,26 zł	23%	20,00 zł miesięcznie
3. Dostęp do dodatkowej usługi poczty elektronicznej (o pojemności 250 MB w formacie abonent@promax.media.pl)	4,07 zł	23%	5,00 zł miesięcznie
4. Dostęp do powierzchni 250 MB na komercyjną stronę www	4,07 zł	23%	5,00 zł miesięcznie
5. Utrzymanie drugiego oraz każdego kolejnego Terminala ²	8,13 zł	23%	10,00 zł miesięcznie
Opłaty aktywacyjne:			
6. Aktywacja jednego, niezmiennego adresu IP klasy publicznej ³	16,26 zł	23%	20,00 zł jednorazowo
7. Aktywacja drugiego oraz każdego kolejnego Terminala ²	16,26 zł	23%	20,00 zł jednorazowo

² Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych.

³ Liczba aktywowanych, niezmiennych adresów IP klasy publicznej nie może przekroczyć liczby aktywnych Terminali.

TELEFON BIZNES

V. Abonament za usługi telefonii stacjonarnej (opłaty miesięczne)

Nazwa pakietu:	Minuty w abonamencie	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
1. OSZCZĘDNY	0 minut	11,90 zł	23%	14,64 zł
2. KORZYSTNY	250 minut	25,90 zł	23%	31,86 zł
3. OPTYMALNY	500 minut	35,90 zł	23%	44,16 zł
4. PRESTIŻOWY	1000 minut	55,90 zł	23%	68,76 zł

Minuty w abonamencie obejmują połączenia w sieci PROMAX, stacjonarne krajowe (lokalne i międzystrefowe), międzynarodowe stacjonarne do krajów określonych w rozszerzonym cenniku usług telefonicznych PROMAX jako Strefa 1 (m.in. część krajów Unii Europejskiej, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej i Kanada) oraz z sieciami krajowej telefonii komórkowej. Niewykorzystane minuty w abonamencie nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy. W miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiła aktywacja usługi telefonii stacjonarnej, Abonamentu nie pobiera się, a Abonentowi nie przysługują pakiet minut w abonamencie.

VI. Opłaty za połączenia telefonii stacjonarnej

Rodzaj połączenia:	Opłata za minutę		
	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
1. W sieci PROMAX	0,04 zł	23%	0,05 zł
2. Stacjonarne krajowe (lokalne i międzystrefowe)	0,08 zł	23%	0,10 zł
3. Z sieciami krajowej telefonii komórkowej	0,24 zł	23%	0,30 zł
4. Międzynarodowe stacjonarne do krajów Strefy 1 (m.in. do części krajów Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady) ⁴	0,28 zł	23%	0,35 zł

⁴ Szczegółowe ceny połączeń do poszczególnych państw i kierunków dostępne są w cenniku rozszerzonym.

Opłaty za poszczególne połączenia naliczane są sekundowo.

VII. Opłaty za usługi dodatkowe telefonii stacjonarnej

	Cena brutto
1. Przekierowanie połączenia (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	w ramach Abonamentu
2. Nie przeszkadzać	w ramach Abonamentu
3. Blokada przekierowanych połączeń	w ramach Abonamentu
4. Połączenie oczekujące	w ramach Abonamentu
5. Aktywacja opcji połączeń trójstronnych (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	w ramach Abonamentu
6. Gorąca linia (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	w ramach Abonamentu
7. Blokada prezentacji własnego numeru CLIR	w ramach Abonamentu
8. Prezentacja numeru rozmówcy CLIP	w ramach Abonamentu
9. Funkcja blokowania przez Abonenta połączeń wychodzących ⁵	3,66 zł / zgłoszenie
10. Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora ⁵	3,66 zł / zgłoszenie
11. Wybieranie skrócone (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	3,66 zł / zgłoszenie
12. Budzenie jednokrotne / wielokrotne	3,66 zł / zgłoszenie
13. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (za pośrednictwem www.promax.media.pl)	w ramach abonamentu
14. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (w formie papierowej)	5,00 zł / każdy miesiąc
15. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (na płycie CD)	10,00 zł / każdy miesiąc
16. Zmiana numeru na wniosek Abonenta, w przypadkach opisanych w Regulaminie	50,00 zł
17. Dodatkowy numer telefoniczny (na tym samym urządzeniu dostępowym)	10,00 zł / każdy miesiąc
18. Wybór „brązowego numeru”	50,00 zł
19. Wybór „srebrnego numeru”	150,00 zł
20. Wybór „złotego numeru”	250,00 zł

⁵ Nie dotyczy blokowania połączeń z numerami o podwyższonej opłacie, w zakresie opisanym w art. 64 ust. 5 oraz 64a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

OPLATY WSPÓLNE

VIII. Opłaty dodatkowe

	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
1. Przeniesienie (cesja) praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej	24,39 zł	23%	30,00 zł
2. Zmiana Lokalu, w którym mają być świadczone Usługi, jeśli istnieją warunki techniczne	32,52 zł	23%	40,00 zł
3. Zmiana Lokalu, w którym mają być świadczone Usługi, jeśli nie istnieją warunki techniczne (obejmuje przyłączenie do Sieci tvk) ⁶			
3.1 budynki wielolokalowe	81,30 zł	23%	100,00 zł
3.2 inne budowle	284,55 zł	23%	350,00 zł

⁶ Usługa dostępna wyłącznie w przypadku jednoczesnej zmiany miejsca świadczenia wszystkich Usług, z których korzysta Abonent.

W przypadku jednoczesnej zmiany miejsca świadczenia Usługi dostępu do Internetu i telefonii stacjonarnej opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie.

IX. Kary umowne

1. Nieuprawnione udostępnienie Sprzętu osobom trzecim	5 – krotność Abonamentu
2. Nieuprawnione umożliwienie odbioru sygnału Usługi osobom trzecim lub poza Lokalem	5 – krotność Abonamentu
3. Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu, w tym utrata:	
3.1. modem kablowy ⁷	260,00 zł
3.2. Sprzęt GPON ⁷	800,00 zł
3.3. kabel światłowodowy (patchcord)	20,00 zł
3.4. zasilacz sieciowy	50,00 zł
4. Zwłoka w zwrocie Sprzętu	50,00 zł

⁷ W przypadku utraty Sprzętu nie pobierane będą dodatkowe opłaty za utratę poszczególnych elementów osprzętu.

X. Obsługa serwisowa

	Opłata netto	VAT	Opłata brutto
1. Podstawowa obsługa serwisowa			w ramach Abonamentu
2. Montaż dodatkowego Punktu dostępu w Lokalu ⁸	32,52 zł	23%	40,00 zł
3. Zmiana lokalizacji Punktu dostępu w Lokalu ⁸	40,65 zł	23%	50,00 zł
4. Zmiana instalacji z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Operator, w tym naprawa lub modernizacja Sieci ⁸	40,65 zł	23%	50,00 zł
5. Interwencja serwisu technicznego z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Operator	20,33 zł	23%	25,00 zł
6. Odbiór Sprzętu na żądanie Abonenta w Lokalu przez Przedstawiciela Operatora	20,33 zł	23%	25,00 zł
7. Opłata za wznowienie świadczenia Usług, po ich zawieszeniu na wniosek Abonenta	20,33 zł	23%	25,00 zł
8. Czynności techniczno-księgowo niezbędne do wystawienia duplikatu faktury lub rachunku:	4,07 zł	23%	5,00 zł

⁸ W zakres usługi nie wchodzi prace ziemne. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi, opłata będzie pobierana według uzgodnionego kosztorysu.

Ceny brutto zawierają podatek VAT. Oferta tylko dla zawierających umowę bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.