

Adres świadczenia Usługi (Lokal)		
Numer Umowy abonenckiej / nr Abonenta		
Data podpisania Umowy / zmiany warunków umowy		<b>Regulamin zawarty:</b> <input type="checkbox"/> na odległość <input type="checkbox"/> w lokalu przedsiębiorstwa PROMAX <input type="checkbox"/> poza lokalem przedsiębiorstwa PROMAX
<input type="checkbox"/> Data, od której obowiązują warunki promocyjne objęte postanowieniami Regulaminu promocji:		
<input type="checkbox"/> Podpisując niniejszy Regulamin promocji strony zawierają aneks do Umowy Abonenckiej.		
Tym samym Strony zmieniają postanowienia Umowy abonenckiej w zakresie objętym postanowieniami niniejszego Regulaminu promocji, w tym w zakresie wynikających z niego warunków świadczenia usług, należnych opłat oraz okresu trwania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych. Dotychczasowe warunki Umowy abonenckiej, w tym określone w Regulaminie lub Cenniku, niesprzeczne z zapisami niniejszego Regulaminu promocji, nie ulegają zmianie.		
<input type="checkbox"/> Umowa o świadczenie usług promocyjnych jest zawierana pod warunkiem zawieszającym zweryfikowania przez Operatora czy istnieją warunki techniczne do jej świadczenia w Lokalu oraz zrealizowania przyłączenia Lokalu do Sieci Operatora w terminie nie dłuższym niż <b>60 dni</b> od dnia podpisania niniejszego Regulaminu promocji (w braku zrealizowania przyłączenia w tym terminie umowa o świadczenie usług promocyjnych nie dochodzi do skutku). Aktywacja usług promocyjnych nastąpi niezwłocznie po dokonaniu przyłączenia do Sieci Operatora. Naliczanie Abonamentu za usługi promocyjne nastąpi od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego od momentu aktywacji usług promocyjnych. Powyższe postanowienia dotyczące zawarcia Umowy o świadczenie usług promocyjnych mają pierwszeństwo zastosowania w zakresie, w jakim nie dają się pogodzić z pozostałymi warunkami niniejszego Regulaminu promocji lub innych dokumentów mających zastosowanie do Umowy, <b>w tym samej Umowy</b> .		

## §1 [Promocja "Bierz, co chcesz dla stałych abonentów"]

- Regulamin Promocji „Bierz, co chcesz dla stałych abonentów” (zwany dalej: Regulaminem Promocji) określa zasady korzystania z promocyjnych warunków dostępu do Usług (zwanymi dalej usługami promocyjnymi lub Promocją), świadczonych przez Operatora.
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie promocji, świadczenie usług promocyjnych podlega zasadom opisanym w Umowie abonenckiej oraz w aktualnych: Regulaminie świadczenia usług radia i telewizji Operatora oraz Regulaminie świadczenia usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej Operatora (zwanymi dalej: odpowiednim Regulaminem), Cenniku usług radia i telewizji Operatora oraz Cenniku Usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej Operatora (zwanymi dalej: odpowiednim Cennikiem) oraz w Ofercie programowej cyfrowej telewizji kablowej PROMAX (zwanej dalej: Ofertą programową). W zakresie, w jakim niniejszy Regulamin odnosi się do Usługi dostępu do Internetu lub Usługi telefonii należy przez to rozumieć wyłącznie Usługi wskazane w powołanych wyżej dokumentach (tj. postanowienia niniejszego Regulaminu promocji nie dotyczą Usługi dostępu do Internetu mobilnego ani Usługi dostępu do Internetu stacjonarnej oraz telefonii stacjonarnej w technologii bezprzewodowej WiMAX).
- Wszystkie ceny podane w Regulaminie Promocji są cenami brutto.

## §2 [„Bierz, co chcesz dla stałych abonentów”]

- Promocyjne ceny Usługi radia i telewizji, Usługi dostępu do Internetu oraz Usługi telefonii stacjonarnej dla osób, które w okresie **od dnia 2 sierpnia 2021 roku do odwołania** złożą Zamówienie na świadczenie jednej, dwóch lub wszystkich tych Usług równocześnie w Pakietach wskazanych w niniejszym Regulaminie promocji (Abonent sam wybiera Usługi i Pakiety poszczególnych Usług wchodzących w skład Promocji „Bierz, co chcesz dla stałych abonentów”) w jednej z kombinacji określonych w ust. 2.
- Promocja dostępna jest dla Zamówienia Usług w jednej z następujących kombinacji:
  - Zamówienie wyłącznie **Usługi dostępu do Internetu**;
  - równoczesne Zamówienie **Usługi dostępu do Internetu oraz Usługi radia i telewizji**;
  - Zamówienie wyłącznie **Usługi radia i telewizji**;
  - równoczesne Zamówienie **Usługi Dostępu do Internetu oraz Telefonii stacjonarnej**;
  - równoczesne Zamówienie **Usługi radia i telewizji oraz Telefonii stacjonarnej**;
  - równoczesne Zamówienie **Usługi Dostępu do Internetu, Usługi radia i telewizji oraz Usługi telefonii stacjonarnej**;
  - Zamówienie wyłącznie **Usługi telefonii stacjonarnej\***;

\* Opcja dostępna jest wyłącznie, gdy w Lokalu istnieje sprawnie funkcjonująca instalacja telekomunikacyjna umożliwiająca aktywowanie Usługi bez konieczności przeprowadzenia przez Operatora jakichkolwiek prac instalacyjnych (w tym naprawczych). Operator dokonuje weryfikacji w terminie do 14 dni od podpisania niniejszego dokumentu. Promocja jest zawierana pod warunkiem zawieszającym (tj. dojdzie do skutku pod warunkiem), że wynik weryfikacji będzie pozytywny. O wynikach weryfikacji przedstawiciel Operatora powiadomi Abonenta bezpośrednio podczas weryfikacji, dokonując odpowiedniej adnotacji na końcu niniejszego dokumentu. W przypadku braku weryfikacji we wskazanym terminie lub w przypadku weryfikacji z wynikiem negatywnym – Promocja nie dochodzi do skutku.

## § 3 [Promocyjne ceny]:

### Przyłączenie do Sieci tvk radia i telewizji w:

- Lokalu w budynkach wielorodzinnych** dla Abonentów, którzy złożą Zamówienie na świadczenie co najmniej Usługi dostępu do Internetu lub telewizji cyfrowej (opłata przyłączeniowa nie dotyczy Lokalii przyłączonych do Sieci tvk\* lub Abonentów zamawiających jedynie usługę telefonii stacjonarnej) – **40 zł** (cena zawiera upust w wysokości 210 zł);
- Lokalu w innej budowlu, w tym domu jednorodzinnym oraz szeregowym** – **130 zł** (cena zawiera upust w wysokości 470 zł);
- aktywacja Sprzętu niezbędnego do korzystania z Usług** (nie dotyczy dekodera HD, modułu CAM) – **59 zł** (cena zawiera upust w wysokości 201 zł dla każdego ze sprzętów);
- aktywacja Sprzętu niezbędnego do korzystania z Usług** - **10 zł** (cena zawiera upust w wysokości 250 zł);

### Dodatkowa promocja dla Abonentów, którzy w momencie składania Zamówienia korzystają z Pakietu Małe TV, Minimalny lub Podstawowy analogowy:

- aktywacja Sprzętu niezbędnego do korzystania z Usługi telewizji cyfrowej (pakiet bazowy)** – **1 zł** (cena zawiera upust w wysokości 259 z);

\* Lokal jest przyłączony do Sieci tvk w sytuacji, w której w danym Lokalu świadczone są już usługi Promax, a Abonent w ramach niniejszego Regulaminu promocji jedynie rozszerza zakres usług, z których korzysta lub zawiera Umowę wstępując w prawa i obowiązki innego abonenta, który dotychczas korzystał z usług Promax w Lokalu. W takim wypadku, o ile konieczna jest aktywacja Sprzętu, pobiera się opłatę aktywacyjną.

**W przypadku zmiany technologii z HFC na GPON (światłowód) Operator ma prawo do pobrania opłaty za aktywację sprzętu oraz opłatę za przyłączenie usługi. Zmiana technologii wymaga wykonania nowego przyłącza do lokalu Abonenta.**

## INTERNET

Abonament za Usługę dostępu do Internetu w następujących miesiącach dla Abonentów, którzy najpóźniej w momencie złożenia Zamówienia na świadczenie usług promocyjnych wyrażą zgodę na udostępnianie **faktur elektronicznych**:

Pakiet  Prędkość Pobierania/Wysyłania w Mb/s	Opcja	Abonament w poszczególnych miesiącach		Upust w skali miesiąca	Upust w skali 24 miesiący	Suma Abonamentów w całym okresie promocyjnym w skali 24 miesiący
		Miesiąc	Kwota			
Internet 50 50/3	<input type="checkbox"/> SP Podstawowy HD <sup>1</sup>	1-24	39,00 zł	36,00 zł	<b>864,00 zł</b>	<b>936,00 zł</b>
	<input type="checkbox"/> SP Wygodny HD <sup>1</sup>	1-24	31,00 zł	44,00 zł	<b>1056,00 zł</b>	<b>744,00 zł</b>
	<input type="checkbox"/> SP Plus HD <sup>1</sup>	1-24	34,00 zł	41,00 zł	<b>984,00 zł</b>	<b>816,00 zł</b>
	<input type="checkbox"/>	1-24	49,00 zł	26,00 zł	<b>624,00 zł</b>	<b>1176,00 zł</b>
Internet 100 100/5	<input type="checkbox"/> SP Podstawowy HD <sup>1</sup>	1-24	49,00 zł	46,00 zł	<b>1104,00 zł</b>	<b>1176,00 zł</b>
	<input type="checkbox"/> SP Wygodny HD <sup>1</sup>	1-24	41,00 zł	54,00 zł	<b>1296,00 zł</b>	<b>984,00 zł</b>
	<input type="checkbox"/> SP Plus HD <sup>1</sup>	1-24	44,00 zł	51,00 zł	<b>1224,00 zł</b>	<b>1056,00 zł</b>
	<input type="checkbox"/>	1-24	59,00 zł	36,00 zł	<b>864,00 zł</b>	<b>1416,00 zł</b>
Internet 150 150/10	<input type="checkbox"/> SP Podstawowy HD <sup>1</sup>	1-24	59,00 zł	66,00 zł	<b>1584,00 zł</b>	<b>1416,00 zł</b>
	<input type="checkbox"/> SP Wygodny HD <sup>1</sup>	1-24	51,00 zł	74,00 zł	<b>1776,00 zł</b>	<b>1224,00 zł</b>
	<input type="checkbox"/> SP Plus HD <sup>1</sup>	1-24	54,00 zł	71,00 zł	<b>1704,00 zł</b>	<b>1296,00 zł</b>
	<input type="checkbox"/>	1-24	69,00 zł	56,00 zł	<b>1344,00 zł</b>	<b>1656,00 zł</b>
Internet 250 250/20	<input type="checkbox"/> SP Podstawowy HD <sup>1</sup>	1-24	79,00 zł	66,00 zł	<b>1584,00 zł</b>	<b>1896,00 zł</b>
	<input type="checkbox"/> SP Wygodny HD <sup>1</sup>	1-24	71,00 zł	74,00 zł	<b>1776,00 zł</b>	<b>1704,00 zł</b>
	<input type="checkbox"/> SP Plus HD <sup>1</sup>	1-24	74,00 zł	71,00 zł	<b>1704,00 zł</b>	<b>1776,00 zł</b>
	<input type="checkbox"/>	1-24	89,00 zł	56,00 zł	<b>1344,00 zł</b>	<b>2136,00 zł</b>

<sup>1</sup> Dodatkowa promocja z obniżonym abonamentem za usługę telewizji cyfrowej dostępna jest dla Abonentów, którzy na podstawie niniejszego Regulaminu promocji **równocześnie składają zamówienie na 3 usługi Operatora**: cyfrową telewizję, Internet i telefonię stacjonarną oraz wyrażą zgodę na udostępnianie **faktur elektronicznych**.

# TELEWIZJA CYFROWA

Opłaty za Usługę radia i telewizji w następnych miesiącach:

Pakiet	Opcja	Abonament w poszczególnych miesiącach		Upust w skali miesiąca	Upust w skali 24 miesięcy (za szt.)	Suma Abonamentów w całym okresie promocyjnym w skali 24 miesięcy (za szt.)
		Miesiące	Kwota			
Podstawowy HD	<input type="checkbox"/> SP	1-24 <sup>1</sup>	45,00 zł	15,00 zł	360,00 zł	1080,00 zł
	<input type="checkbox"/> eko <sup>2</sup>	1-24	45,00 zł	15,00 zł	360,00 zł	1080,00 zł
	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	1-24	60,00 zł	-	-	1440,00 zł
Wygodny HD	<input type="checkbox"/> SP	1-24 <sup>1</sup>	68,00 zł	12,00 zł	288,00 zł	1632,00 zł
	<input type="checkbox"/> eko <sup>2</sup>	1-24	68,00 zł	12,00 zł	288,00 zł	1632,00 zł
	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	1-24	80,00 zł	-	-	1920,00 zł
Plus HD	<input type="checkbox"/> SP	1-24 <sup>1</sup>	85,00 zł	15,00 zł	360,00 zł	2040,00 zł
	<input type="checkbox"/> eko <sup>2</sup>	1-24	85,00 zł	15,00 zł	360,00 zł	2040,00 zł
	<input type="checkbox"/> <sup>2</sup>	1-24	100,00 zł	-	-	2400,00 zł
Dostęp do usług cyfrowych HD z CAM	<input type="checkbox"/>	1-24	5,00 zł	-	-	120,00 zł
Dostęp do usług cyfrowych HD	<input type="checkbox"/>	1-24	10,00 zł	-	-	240,00 zł
Dostęp do usług cyfrowych HD z PVR	<input type="checkbox"/>	1-24	21,00 zł	-	-	504,00 zł

<sup>2</sup> Promocja dostępna jest dla Abonentów, którzy najpóźniej w momencie złożenia Zamówienia na świadczenie usług promocyjnych wyrażą zgodę na udostępnianie faktur elektronicznych. Z niższej opłaty abonamentowej można skorzystać tylko 1 raz w trakcie trwania promocji. Zmiana sprzętu nie uprawnia do ponownego skorzystania z upustu. (Abonenci zmieniający telewizję analogową na cyfrową są zwolnieni z wyrażania zgody na udostępnienie faktur elektronicznych).

## TELEFON STACJONARNY

Abonament za Usługę telefonii stacjonarnej w następnych miesiącach dla Abonentów, którzy najpóźniej w momencie złożenia Zamówienia na świadczenie usług promocyjnych wyrażą zgodę na udostępnianie faktur elektronicznych:

Pakiet Minuty w Abonamencie	opcja	Abonament w poszczególnych miesiącach		Upust w skali miesiąca	Upust w skali 24 miesięcy	Suma Abonamentów w całym okresie promocyjnym w skali 24 miesięcy
		Miesiące	Kwota			
START 30 minut	<input type="checkbox"/>	1-24	15,00 zł	5,00 zł	120,00 zł	360,00 zł
	<input type="checkbox"/>	2-24 <sup>3</sup>	15,00 zł	5,00 zł	115 zł	345,00 zł
POP 100 minut	<input type="checkbox"/>	1-24	20,00 zł	5,00 zł	120,00 zł	480,00 zł
	<input type="checkbox"/>	2-24 <sup>3</sup>	20,00 zł	5,00 zł	115 zł	460,00 zł
NON-STOP 200 minut	<input type="checkbox"/>	1-24	25,00 zł	10,00 zł	240,00 zł	600,00 zł
	<input type="checkbox"/>	2-24 <sup>3</sup>	25,00 zł	10,00 zł	230,00 zł	575,00 zł

<sup>3</sup> Opcja dostępna jedynie przy równoczesnym zamawianiu przez Abonenta 3 usług Operatora. Występuje w przypadku przenoszenia numeru telefonicznego od innego Operatora z terminem przeniesienia wypadającym w pierwszym pełnym miesiącu trwania promocji. W zależności od daty przeniesienia numeru wyznaczonej przez dotychczasowego Operatora rozpoczęcie naliczania opłat może ulec przesunięciu (bez wydłużenia okresu przywiązania).

### 54 [Pozostałe warunki Promocji]

- Promocja obejmuje wyłącznie Konsumentów nie posiadających zaległości finansowych wobec Operatora.
- W przypadku Abonentów, którzy nie byli stroną Umowy zawartej z Operatorem przed podpisaniem niniejszych warunków promocji, Usługi promocyjne świadczone będą pod warunkiem zawarcia Umowy, w terminie 1 miesiąca od złożenia Zamówienia, a Abonent zobowiązany jest do odbioru dekodera lub modułu CAM w Biurze Obsługi Abonenta, w terminie 5 dni roboczych od przyłączenia Lokalu do Sieci tvk (o ile jest potrzebny do świadczenia Usługi). **Umowa zawierana jest na okres 24 pełnych miesięcy kalendarzowych od dnia aktywacji pierwszej z Usług w ramach Promocji** (minimalny okres do skorzystania z warunków promocyjnych).
- Opłaty za poszczególne Usługi, wchodzące w skład Promocji „Bierz, co chcesz”, naliczane będą od dnia ich aktywacji. W przypadku Usługi telefonii stacjonarnej, Abonament za tę Usługę naliczany będzie od pierwszego dnia miesiąca następującego po rozpoczęciu świadczenia tej Usługi.
- Abonent jest uprawniony do zmiany wybranego Pakietu na wyższy w trakcie trwania Promocji. W takim przypadku **od momentu** zmiany stosuje się odpowiednie postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące wybranego wyższego Pakietu (dotyczy to również okresu, w którym udzielane są poszczególne upusty). Suma wszystkich udzielonych upustów jest odpowiednio obliczana stosownie do okresów, w jakich Abonent korzystał z danego Pakietu. **W przypadku, w którym po zmianie Pakietu na wyższy Abonent chciałby dokonać kolejnej zmiany Pakietu na niższy niż aktualnie stosowany, Abonent zobowiązany zostanie do zwrotu udzielonych ulg na zasadach określonych w Umowie lub Regulaminie.**
- Abonent jest uprawniony w trakcie obowiązywania Promocji do zmiany sposobu korzystania ze świadczonej Usługi radia telewizji polegającej albo na wykorzystaniu dekodera albo modułu CAM, a Abonent zobowiązany jest do odbioru dekodera lub modułu CAM w Biurze Obsługi Abonenta, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia zmiany. Zmiana w tym zakresie nie ma wpływu na postanowienia niniejszej Promocji.

6. Zmiana miejsca świadczenia Usług promocyjnych możliwa jest wyłącznie pod warunkiem kontynuowania przez Abonenta korzystania z Usług Operatora, na dotychczasowych warunkach, w nowym Lokalu. Warunki zmiany miejsca świadczenia usług określa Regulamin oraz odpowiedni Cennik.
7. W przypadku rozwiązania zawartej Umowy abonenckiej, Abonent związany jest do niezwłocznego zwrotu udostępnionego przez Operatora Sprzętu, zgodnie z postanowieniami odpowiedniego Regulaminu, pod wskazanymi tam rygorami, z zastrzeżeniem szczególnych postanowień dotyczących odstąpienia od Umowy zawartych w pouczeniu, stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu promocji (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość).
8. **Po upływie okresu obowiązywania Umowy o świadczenie usług promocyjnych, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent zobowiązany będzie wówczas do uiszczania opłat zgodnie z odpowiednim Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy o świadczenie usług promocyjnych.** Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy abonenckiej na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone drugiej Stronie do 25 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego upływ czasu oznaczonego włącznie. Zmiana odpowiedniego Cennika, odpowiedniego Regulaminu lub Oferty Programowej w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w odpowiednim Regulaminie.
9. Na zasadach szczegółowo określonych w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy na warunkach promocyjnych stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu promocji (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość), Konsument, który zawarł Umowę na niniejszych warunkach promocyjnych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od Umowy w zakresie dotyczącym niniejszych warunków promocyjnych bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych w pouczeniu.
10. W okresie obowiązywania Umowy, Abonent nie jest uprawniony do zawieszenia korzystania z usług promocyjnych.
11. Zasady zwrotu przez Abonenta udzielonych mu ulg w przypadku naruszenia warunków promocji określone zostały w Umowie lub Regulaminie.
12. Od dnia wejścia w życie zmian objętych niniejszym dokumentem, załączone wzorce umowne, w tym regulamin i cennik, znajdują zastosowanie do wszystkich usług świadczonych przez operatora na rzecz Abonenta, w zakresie objętym ich postanowieniami.

.....  
imię i nazwisko Abonenta (czytelnie)

.....  
imię i nazwisko Przedstawiciela Operatora (czytelnie)

**Dokonano weryfikacji spełnienia warunków świadczenia Usługi telefonii stacjonarnej na zasadzie określonej w § 2 ust. 2 lit. f :**

wynik pozytywny     wynik negatywny

.....  
imię i nazwisko Abonenta (czytelnie)

.....  
imię i nazwisko Przedstawiciela Operatora (czytelnie)