

## OPŁATY POCZĄTKOWE

### I. Przyłączenie do Sieci tvk (opłaty jednorazowe)

1. Lokalu w budynku wielolokalowym	300,00 zł
2. Lokalu w innej budowli	990,00 zł

W przypadku jednoczesnego przyłączenia do Sieci tvk telewizji i radia oraz Internetu lub telefonii stacjonarnej, opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie, w wysokości wskazanej w cenniku usług telewizji i radia. W przypadku jednoczesnego przyłączenia do Internetu i telefonii stacjonarnej opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie.

### II. Opłaty aktywacyjne (opłaty jednorazowe)

1. Aktywacja modemu kablowego (bez funkcji WiFi lub z funkcją WiFi)	260,00 zł
2. Aktywacja sprzętu GPON	260,00 zł

Aktywacja modemu kablowego z WiFi możliwa jest wyłącznie w momencie posiadania dostępu do usługi Elektronicznego Biura Abonenta (ePROMAX).

## INTERNET

### III. Abonament za Usługę dostępu do Internetu HFC (opłaty miesięczne)<sup>1</sup>

Nazwa pakietu	Prędkość odbierania	Prędkość wysyłania	Opłata
1. Internet 15	<b>15 Mb/s</b> 11,25 Mb/s, 7,5 Mb/s	<b>1 Mb/s</b> 768 Kb/s, 512 Kb/s	65,00 zł
2. Internet 60	<b>60 Mb/s</b> 45 Mb/s, 30 Mb/s	<b>3 Mb/s</b> 2,25 Mb/s, 1,5 Mb/s	75,00 zł
3. Internet 150	<b>150 Mb/s</b> 112,5 Mb/s, 75 Mb/s	<b>5 Mb/s</b> 3,75 Mb/s, 2,5 Mb/s	95,00 zł
4. Internet 200	<b>200 Mb/s</b> 150 Mb/s, 100 Mb/s	<b>10 Mb/s</b> 7,5 Mb/s, 5 Mb/s	125,00 zł
5. Internet 300	<b>300 Mb/s</b> 225 Mb/s, 150 Mb/s	<b>20 Mb/s</b> 15 Mb/s, 10 Mb/s	145,00 zł

Podane kolejno: prędkość maksymalna, prędkość zwykle dostępna oraz prędkość minimalna. Wyjaśnienie prędkości zawarto w treści Umowy abonenckiej.

### IV. Abonament za Usługę dostępu do Internetu GPON (opłaty miesięczne)<sup>1</sup>

Nazwa pakietu	Prędkość odbierania	Prędkość wysyłania	Opłata
1. Światłowód 30	<b>30 Mb/s</b> 22,5 Mb/s, 15 Mb/s	<b>3 Mb/s</b> 2,25 Mb/s, 1,5 Mb/s	79,00 zł
2. Światłowód 150	<b>150 Mb/s</b> 112,5 Mb/s, 75 Mb/s	<b>10 Mb/s</b> 7,5 Mb/s, 5 Mb/s	109,00 zł
3. Światłowód 350	<b>350 Mb/s</b> 262,5 Mb/s, 175 Mb/s	<b>30 Mb/s</b> 22,5 Mb/s, 15 Mb/s	159,00 zł
4. Światłowód 500	<b>500 Mb/s</b> 375 Mb/s, 250 Mb/s	<b>50 Mb/s</b> 37,5 Mb/s, 25 Mb/s	179,00 zł
5. Światłowód 1000	<b>1000 Mb/s</b> 750 Mb/s, 500 Mb/s	<b>100 Mb/s</b> 75 Mb/s, 50 Mb/s	199,00 zł

Podane kolejno: prędkość maksymalna, prędkość zwykle dostępna oraz prędkość minimalna. Wyjaśnienie prędkości zawarto w treści Umowy abonenckiej.

### V. Opłaty za Usługi dodatkowe dostępu do Internetu

Opłaty miesięczne:

1. Utrzymanie jednego, niezmiennego adresu IP klasy publicznej<sup>1,2</sup> 20,00 zł miesięcznie
2. Utrzymanie drugiego oraz każdego kolejnego Terminala<sup>1,3</sup> 10,00 zł miesięcznie

Opłaty aktywacyjne:

3. Aktywacja jednego, niezmiennego adresu IP klasy publicznej<sup>1,2</sup> 50,00 zł jednorazowo
4. Aktywacja drugiego oraz każdego kolejnego Terminala<sup>1,3</sup> 50,00 zł jednorazowo

<sup>2</sup> Liczba aktywowanych, niezmiennych adresów IP klasy publicznej nie może przekroczyć liczby aktywnych Terminali.

<sup>3</sup> Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych.

### VI. Utrzymanie łącza<sup>1</sup>

Opłaty miesięczne:

1. Utrzymanie łącza abonenckiego w budynkach o typie zabudowy jednorodzinnej (w tym budynki o zabudowie bliźniaczej lub szeregowej) 10,00 zł miesięcznie

## TELEFON STACJONARNY

### VII. Abonament za Usługi telefonii stacjonarnej (opłaty miesięczne)<sup>1</sup>

Nazwa pakietu	Minuty w abonamencie	Abonament
1. START	30 minut	20,00 zł
2. POP	100 minut	25,00 zł
3. NON-STOP	200 minut	35,00 zł

Minuty w abonamencie obejmują połączenia w sieci PROMAX, stacjonarne krajowe (lokalne i międzystrefowe), międzynarodowe stacjonarne do krajów określonych w rozszerzonym cenniku usług telefonicznych PROMAX jako Strefa 1 (m.in. część krajów Unii Europejskiej, Stany Zjednoczone Ameryki i Kanada) oraz z sieciami krajowej telefonii komórkowej. Niewykorzystane minuty w abonamencie nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

<sup>1</sup> Abonament i opłaty miesięczny abonamentowe w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług.

### VIII. Opłaty za połączenia telefonii stacjonarnej

#### Rodzaj połączenia:

Rodzaj połączenia:	Opłata za minutę
1. W sieci PROMAX	0,05 zł
2. Stacjonarne krajowe (lokalne i międzystrefowe)	0,10 zł
3. Z sieciami krajowej telefonii komórkowej	0,30 zł
4. Międzynarodowe stacjonarne do krajów Strefy 1 (m.in. do części krajów Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady) <sup>4</sup>	0,35 zł

<sup>4</sup> Szczegółowe ceny połączeń do poszczególnych państw i kierunków dostępne są w cenniku rozszerzonym. Opłaty za poszczególne połączenia naliczane są sekundowo.

### IX. Opłaty za Usługi dodatkowe telefonii stacjonarnej

1. Przekierowanie połączenia (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	w ramach Abonamentu
2. Nie przeszkadzać	w ramach Abonamentu
3. Blokada przekierowanych połączeń	w ramach Abonamentu
4. Połączenie oczekujące	w ramach Abonamentu
5. Aktywacja opcji połączeń trójstronnych (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	w ramach Abonamentu
6. Gorąca linia (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	w ramach Abonamentu
7. Blokada prezentacji własnego numeru CLIR	w ramach Abonamentu
8. Prezentacja numeru rozmówcy CLIP	w ramach Abonamentu
9. Funkcja blokowania przez Abonenta połączeń wychodzących <sup>5</sup>	3,66 zł / zgłoszenie
10. Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora <sup>5</sup>	3,66 zł / zgłoszenie
11. Wybieranie skrócone (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	3,66 zł / zgłoszenie
12. Budzenie jednokrotne / wielokrotne	3,66 zł / zgłoszenie
13. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (za pośrednictwem <a href="https://e.promax.media.pl">https://e.promax.media.pl</a> )	w ramach abonamentu
14. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wysyłany w formie papierowej)	30,00 zł / każdy miesiąc
15. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (na płycie CD)	10,00 zł / każdy miesiąc
16. Zmiana numeru na wniosek Abonenta, w przypadkach opisanych w Regulaminie	50,00 zł
17. Dodatkowy numer telefoniczny	10,00 zł / każdy miesiąc
18. Wybór „srebrnego numeru”	100,00 zł
19. Wybór „złotego numeru”	150,00 zł

<sup>5</sup> Nie dotyczy blokowania połączeń z numerami o podwyższonej opłacie, w zakresie opisanym w art. 64 ust. 5 oraz 64a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

## OPLATY WSPÓLNE

### X. Opłaty dodatkowe

1. Przeniesienie (cesja) praw i obowiązków wynikających z Umowy abonentkiej	40,00 zł
2. Zmiana Lokalu, w którym mają być świadczone Usługi <sup>6</sup>	
2.1. budynki wielolokalowe	150,00 zł
2.2. inne budowle	500,00 zł

<sup>6</sup> W przypadku jednoczesnej zmiany miejsca świadczenia Usługi radia i telewizji oraz Internetu lub telefonii stacjonarnej, opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie, w wysokości wskazanej w cenniku usług radia i telewizji. W przypadku jednoczesnej zmiany miejsca świadczenia Usługi dostępu do Internetu i telefonii stacjonarnej opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie.

### XI. Kary umowne

1. Nieuprawnione udostępnienie Sprzętu osobom trzecim	5-krotność Abonamentu miesięcznego
2. Nieuprawnione umożliwienie odbioru sygnału Usługi osobom trzecim lub poza Lokalem	5-krotność Abonamentu miesięcznego
3. Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu, z przyczyn leżących po stronie Abonenta w tym utrata:	
3.1. modem kablowy <sup>7</sup>	450,00 zł
3.2. sprzęt GPON z RF <sup>7</sup>	700,00 zł
3.3. sprzęt GPON bez RF <sup>7</sup>	600,00 zł
3.4. kabel światłowodowy (patchcord)	30,00 zł
3.5. zasilacz sieciowy	50,00 zł
4. Zwłoka w zwrocie Sprzętu	50,00 zł

<sup>7</sup> W przypadku utraty Sprzętu nie pobierane będą dodatkowe opłaty za utratę poszczególnych elementów osprzętu.

## XII. Obsługa serwisowa i prace dodatkowe

1. Podstawowa obsługa serwisowa	w ramach Abonamentu
<b>Podlegające dodatkowej opłacie prace wykraczające poza dodatkową obsługę serwisową<sup>9</sup>:</b>	
2. Techniczna wizyta doradcza (wizja lokalna i porada techniczna)	60,00 zł
3. Interwencja serwisu technicznego z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Operator	25,00 zł
4. Interwencja serwisu technicznego w przypadku wizyty technika w Lokalu	60,00 zł
5. Zmiana lokalizacji lub montaż dodatkowego Punktu dostępu w Lokalu na jednej kondygnacji <sup>8</sup>	100,00 zł
6. Wymiana instalacji internetowej/telefoniczna na tej samej kondygnacji <sup>8</sup> (kabel ETH od urządzenia dostępowego do miejsca zakończenia złączem RJ)	100,00 zł
7. Naprawa lub wymiana instalacji w Lokalu do 15mb <sup>8</sup> (światłowodowa, HFC)	100,00 zł
8. Wymiana kabla światłowodowa z posesji Abonenta do słupka na ulicy <sup>8</sup>	200,00 zł
9. Naprawa kabla na posesji Abonenta <sup>8</sup> (światłowodowego lub HFC)	150,00 zł
10. Odbiór Sprzętu na żądanie Abonenta w Lokalu przez Przedstawiciela Operatora	50,00 zł
11. Opłata za wznowienie świadczenia Usług, po ich zawieszeniu na wniosek Abonenta	25,00 zł

<sup>8</sup> W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi, opłata będzie pobierana według uzgodnionego kosztorysu.

<sup>9</sup> Nie dotyczy przypadków za które odpowiedzialność ponosi Operator.

## XIII. Postanowienia dodatkowe dotyczące Usług GPON

W przypadku Usług świadczonych przy wykorzystaniu sieci optycznej o zakończeniu w standardzie GPON (Gigabit Passive Optical Network) doprowadzonym bezpośrednio do Lokalu Abonenta i posiadającym możliwość autoryzacji oraz przypisywania konfiguracji z poziomu serwera RADIUS, stosuje się poniższe postanowienia:

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego działu a postanowieniami właściwego dla danej Usługi regulaminu lub cennika, stosuje się postanowienia niniejszego działu.
2. Świadczenie Usług w technologii GPON ograniczone jest wyłącznie do Lokali znajdujących się w zasięgu Sieci tvk Operatora objętej technologią GPON (tzn. w szczególności umożliwiających świadczenie Usług GPON przy pomocy Sprzętu GPON) oraz w których w momencie składania Zamówienia istnieją warunki techniczne do świadczenia przez Operatora zamówionych przez Abonenta Usług GPON w wybranym przez Abonenta Pakiecie. Informację w sprawie obszarów Sieci tvk Operatora objętych technologią GPON dla poszczególnych Usług i w poszczególnych pakietach uzyskać można w Biurach Obsługi Abonenta.
3. Dla świadczenia Usług GPON przez Operatora niezbędne jest wykorzystanie odpowiedniego urządzenia ONT, stanowiącego własność Operatora i oddanego Abonentowi do używania na czas realizacji Usługi GPON (zwanego dalej: Sprzętem GPON). Sprzęt GPON zastępuje modem kablowy w przypadku świadczenia Usługi dostępu do Internetu.

Ceny zawierają podatek VAT.