

Regulamin serwisu PROMAX TV ONLINE

§ 1 [Postanowienia ogólne]

1. Regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia Usług przez PROMAX.
2. Zapoznanie się z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy o świadczenie Usługi jest warunkiem korzystania z Usługi przez Użytkownika. Regulamin jest udostępniany na Trwałym Nośniku w Biurach Obsługi Abonenta oraz podawany do publicznej wiadomości w Serwisie.
3. Regulamin stanowi regulamin w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Usługa świadczona jest i odbierana być może przez Użytkownika wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 [Definicje]

Użyte w niniejszym Regulaminie nazwy oznaczają:

- a. **Abonent** – Użytkownika będącego stroną zawartej z PROMAX umowy abonenckiej o świadczenie usług telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, posiadającego aktywne konto w ePROMAX;
- b. **Aplikacja Mobilna** – dostarczane przez PROMAX w Serwisie w ramach Umowy oprogramowanie przeznaczone do korzystania z Usługi na Urządzeniach mobilnych;
- c. **Biuro Obsługi Abonenta** – lokal PROMAX przeznaczony do obsługi Abonentów i oznaczony zgodnie z przepisami o działalności gospodarczej;
- d. **Dekoder PVR** – będący w dyspozycji Abonenta dekodek telewizji cyfrowej wykorzystywany do odbioru usługi radia i telewizji świadczonej przez PROMAX, wyposażony w twarde dyski umożliwiające nagrywanie audycji telewizyjnych;
- e. **Dane Identyfikacyjne Abonenta** – login oraz hasło, za pomocą których Abonent korzysta z ePROMAX;
- f. **ePROMAX** – usługę świadczoną Abonentowi przez PROMAX na warunkach określonych w Regulaminie Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta ePROMAX;
- g. **Konsument** – osobę fizyczną dokonującą z PROMAX czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- h. **EPG** – elektroniczny przewodnik po programach będący środkiem lub rozwiązaniem technicznym stosowanym w systemach telewizji cyfrowej umożliwiającym dostęp do dodatkowych informacji opisujących wybraną audycję telewizyjną;
- i. **Materiały Audiowizualne** – audycje (w szczególności telewizyjne, filmy), programy telewizyjne i inne przekazy udostępniane w Serwisie;
- j. **PROMAX** – świadcząca Usługę Przedsiębiorstwo PROMAX sp. j. Zofia Fórmanek-Okrój, Wiesław Okrój z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim (63-400) przy ul. Wolności 19, NIP 622-010-61-52, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 87709 oraz rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 316, adres poczty elektronicznej biuro@promax.media.pl, tel./fax: 62 735 31 11;
- k. **Regulamin** – niniejszy Regulamin serwisu PROMAX TV ONLINE
- l. **Serwis PROMAX TV ONLINE** – prowadzona przez PROMAX strona internetowa pod adresem tv.promax.media.pl umożliwiająca korzystanie z Usługi;
- m. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające Użytkownikowi lub PROMAX przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmiennionej postaci; w szczególności papier, pamięć, USB, płyty CD-ROM, DVD, karty pamięci, dyski twarde komputerów, sms, poczta elektroniczna lub elektroniczne pliki formatu PDF, obsługiwane np. poprzez oprogramowanie Adobe Acrobat Reader;
- n. **Umowa** – zawarta pomiędzy Użytkownikiem a PROMAX umowa o świadczenie Usługi;
- o. **Usługa** – świadczona przez PROMAX drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie usługa polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi przy wykorzystaniu Serwisu możliwości:
 - i. przeglądania EPG; oraz wyłącznie dla Abonentów:
 - ii. dostępu do Materiałów Audiowizualnych;
 - iii. zdalnego zlecenia nagrań wybranej audycji telewizyjnej na Dekoderze PVR;
 - iv. zlecenia wysyłania alertów przypominających o zbliżającym się terminie nadawania wybranej audycji telewizyjnej;
- p. **Urządzenie** – komputer osobisty, tablet, smartfon lub telefon z dostępem do Internetu, spełniające wymogi określone w niniejszym Regulaminie i przeznaczone do korzystania z Usługi przez Użytkownika;
- q. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z siecią Internet;
- r. **Użytkownik** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Usługi w ramach Umowy (w tym Abonent).

§ 3 [Zawarcie Umowy]

1. Umowa o świadczenie Usługi Użytkownikowi w zakresie określonym w § 2 lit. o pkt i:
 - a. jest zawierana z momentem rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z Usługi i na czas nieokreślony korzystania z niej;
 - b. ulega natychmiastowemu automatycznemu rozwiązaniu z momentem zaprzestania korzystania z Usługi w tym zakresie przez Użytkownika (tj. poprzez opuszczenie przez Użytkownika Serwisu).
2. Umowa o świadczenie Usługi Abonentowi w zakresie określonym w § 2 lit. o pkt ii-iv:
 - a. jest zawierana z momentem zalogowania się przez Abonenta do Serwisu przy wykorzystaniu Danych Identyfikacyjnych Abonenta;

§ 4 [Warunki świadczenia i korzystania z Usługi]

1. Korzystanie z Usługi przy wykorzystaniu Urządzeń mobilnych wymaga uprzedniego pobrania z Serwisu i zainstalowania przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej.
2. Warunkiem prawidłowego korzystania z Usługi jest dysponowanie Urządzeniem o odpowiednich parametrach technicznych. W tym zakresie wymagane jest:
 - a. posiadanie przez Urządzenie dostępu do Internetu o przepustowości co najmniej 2 Mb/s oraz zdolność Urządzenia do odbioru Internetu o tak określonej przepustowości;
 - b. zainstalowanie na Urządzeniu innym niż Urządzenie Mobilne przeglądarki internetowej typu Microsoft Internet Explorer 7.0 lub jej nowszej wersji, Mozilla FireFox 3.X lub jej nowszej wersji, Apple Safari 5.X lub jej nowszej wersji,
 - c. zainstalowanie na Urządzeniu aktualnego oprogramowania lub pluginu Adobe Flash Player 10.1 lub nowszej wersji, pluginu Silverlight minimum 4.0 lub nowszej wersji,
 - d. w przypadku Urządzeń mobilnych – wyposażenie ich w system Android (wersja 4.4.2) i iOS (wersja 8.0 i nowsze),
3. Abonent jest uprawniony do korzystania z Usługi maksymalnie na trzech Urządzeniach jednocześnie (liczba ta może ulec zmianie w zależności od pojawiających się możliwości technicznych po stronie PROMAX).
4. Abonent ma możliwość oglądania z kanału wewnątrz sieci oraz na zewnątrz sieci. Przez pojęcie wewnątrz sieci rozumie się połączenie do sieci internetowej PROMAX. Na zewnątrz sieci to usługa internetowa świadczona poza adresacją PROMAX. Dodatkowo wymogiem umożliwiającym skorzystanie z usługi PROMAX TV Online jest posiadanie wykupionego pakietu telewizji cyfrowej PROMAX (Pakiet Podstawowy HD lub Pakiet Wygodny HD lub Pakiet Plus HD). Każdy z pakietów wymienionych zawiera określoną liczbę kanałów dostępnych w aplikacji mobilnej. Zawartość danego pakietu dostępne są na stronie www.promax.media.pl.
5. Uruchomienie lub korzystanie z Usługi (zwłaszcza w zakresie określonym w § 2 lit. o pkt ii) może wiązać się z pobieraniem dużej ilości danych w ramach usługi dostępu do Internetu. Oznacza to, że korzystanie z Usługi może istotnie utrudniać lub uniemożliwiać równoczesne korzystanie z innych usług, a także skutkować znaczącym lub całkowitym wyczerpaniem limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do Internetu (o ile Użytkownik korzysta z limitowanej usługi dostępu do Internetu).
6. PROMAX nie pobiera od Użytkownika opłat za świadczenie Usługi. PROMAX nie przewiduje także żadnych kaucji ani innych gwarancji finansowych od Użytkownika. Jednakże PROMAX uprzedza Użytkownika, że korzystanie z Usługi może skutkować naliczeniem opłaty za zużyty transmisję danych zgodnie z umową wiążącą Abonenta z dostawcą usługi dostępu do Internetu.
7. W ramach świadczenia Usług i na podstawie odrębnej akceptacji Użytkownika, PROMAX może wprowadzać do systemu teleinformatycznego Użytkownika oprogramowanie lub dane niebędące składnikiem treści Usługi w celu usprawnienia działania Aplikacji Mobilnej lub pliki typu cookies.
8. PROMAX może zapewniać bez dodatkowych opłat nowe dodatkowe funkcjonalności w ramach Usługi, w szczególności w okresach testowych lub promocyjnych. Zapewnienie, jak i wycofanie takich funkcjonalności nie wymaga zmiany niniejszego Regulaminu ani nie powoduje po stronie Abonenta żadnych roszczeń w tym zakresie względem PROMAX.
9. PROMAX informuje, że w wyjątkowych przypadkach niezależnych od niej (np. niekorzystne warunki atmosferyczne, nieuprawnione działania podmiotów trzecich) może dojść do krótkotrwałego ograniczenia lub braku dostępu do Usługi. PROMAX nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności przewidzianych w zdaniu pierwszym, chyba że co innego będzie wynikało z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
10. PROMAX nie świadczy usług gwarancyjnych ani posprzedażnych w ramach Usługi.
11. PROMAX może przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z Regulaminu posługiwać się podmiotami trzecimi.

§ 5 [Usługa]

1. Usługa w zakresie określonym w § 2 lit. o pkt i:
 - a. może być świadczona Użytkownikom, w tym Abonentom;
 - b. polega na umożliwieniu Użytkownikowi przeglądania EPG, wyświetlanego na Urządzeniu w formie tekstowej przy wykorzystaniu Serwisu;
 - c. może być ograniczona do określonych tylko audycji telewizyjnych, w zależności od informacji dostarczanych przez ich nadawców.
2. Usługa w zakresie określonym w § 2 lit. o pkt ii:
 - a. może być świadczona wyłącznie Abonentom;
 - b. polega na zapewnieniu Abonentowi możliwości dostępu do wybranych Materiałów Audiowizualnych;
 - c. może być ograniczona zakresem usługi radia i telewizji albo usług wideo na żądanie dostarczanych Abonentowi przez PROMAX na podstawie odrębnej umowy;
 - d. co do zasady może być odbierana przy wykorzystaniu usługi dostępu do Internetu świadczonej przez dowolnego dostawcę, jednakże odbiór niektórych Materiałów Audiowizualnych może być ograniczony wyłącznie do usługi dostępu do Internetu świadczonej przez PROMAX;
 - e. lista Materiałów Audiowizualnych dostępnych w ramach Usługi (w tym wskazanych pod lit. d) jest udostępniana w Serwisie i podlega okresowej aktualizacji (co oznacza, że jest zmienna);
 - f. poszczególne Materiały Audiowizualne w zależności od stopnia ich szkodliwości dla małoletnich w poszczególnych kategoriach wiekowych, mogą być odpowiednio kwalifikowane i oznaczane (zarówno w momencie wyboru Materiału Audiowizualnego, jak i jego wyświetlania)
3. Usługa w zakresie określonym w § 2 lit. o pkt iv:
 - a. może być świadczona wyłącznie Abonentom korzystającym z usługi radia i telewizji PROMAX;
 - b. może być świadczona wyłącznie przy wykorzystaniu Urządzenia Mobilnego z zainstalowaną Aplikacją Mobilną;
 - c. polega na zapewnieniu Abonentowi możliwości zdalnego zlecenia poprzez Aplikację Mobilną nagrania wybranej audycji telewizyjnej na Dekoderze PVR Abonenta;
 - d. z przyczyn technicznych może być ograniczona lub wyłączona w przypadku niektórych rodzajów Dekoderów PVR (w celu uzyskania informacji, czy konkretny model Dekodera PVR będzie kompatybilny z Usługą Abonent powinien skontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Abonenta przed zawarciem Umowy);
 - e. może być ograniczona do określonych tylko audycji telewizyjnych, w zależności od informacji dotyczących tych audycji dostarczanych przez ich nadawców;
 - f. może być ograniczona zakresem usługi radia i telewizji dostarczanej Abonentowi przez PROMAX;
 - g. w celu jej prawidłowego odbioru konieczne jest połączenie przez Abonenta jego Dekodera PVR do zasilania energetycznego oraz pozostawienie go w stanie czuwania;
 - h. w celu jej prawidłowego odbioru zalecane jest dokonanie zlecenia nagrania co najmniej na 30 minut przed rozpoczęciem transmisji wybranej audycji telewizyjnej, gdyż w przypadku późniejszego zlecenia nagrania powstaje ryzyko jedynie częściowego nagrania;
 - i. w jej ramach możliwe jest jednoczesne nagrywanie tylko jednej audycji telewizyjnej – ewentualne kolejne zlecenie nagrania powoduje anulowanie poprzednio zleconego nagrania w części, w której nie można zrealizować jednocześnie z nowym zleceniem.

§ 7 [Odpowiedzialność, bezpieczeństwo]

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu w ramach korzystania z Usługi. PROMAX nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezgodnego z Regulaminem korzystania z Usługi przez Użytkownika
2. Użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie:
 - a. dostępu do prawidłowego działania sieci Internet o przepustowości wymaganej niniejszym Regulaminem;
 - b. dostępu do Urządzenia oraz Dekodera PVR zgodnego z wymaganiami określonymi w niniejszym Regulaminie;
 - c. instalacji oprogramowania niezbędnego do prawidłowego korzystania z Usługi;
 - d. zapewnienia właściwego i na własny koszt zasilania Urządzenia oraz Dekodera PVR;
 - e. nie udostępniania swoich Danych Identyfikacyjnych podmiotom trzecim;
 - f. przestrzegania wymogów wiekowych, zgodnie z oznaczeniem zamieszczonym na poszczególnych Materiałach Audiowizualnych;
 - g. dokonania niezbędnych czynności w celu zabezpieczenia danych i oprogramowania Urządzenia przed nieuprawnioną ingerencją podmiotów trzecich (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich haseł oraz zainstalowanie odpowiedniego oprogramowania zabezpieczającego);
 - h. nie przesyłania za pośrednictwem Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym,
 - i. niezwłocznego powiadamiania PROMAX o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach oraz przerwach w świadczeniu Usługi.
3. W ramach korzystania z Usługi zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań sprzecznych z Regulaminem, prawem lub naruszających jakiegokolwiek prawa PROMAX lub podmiotów trzecich, w tym w szczególności:
 - a. zakłócanie funkcjonowania infrastruktury sieciowej PROMAX;
 - b. wykorzystywanie Usługi w celach niezgodnych z niniejszym Regulaminem;
 - c. pozyskiwanie materiałów lub informacji, które nie są celowo udostępniane lub przewidywane w ramach Usługi,
 - d. dokonywanie zmian parametrów Usługi;
 - e. rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa,
 - f. pozyskiwanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji, polegających w szczególności na przełamaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń.

§ 8 [Prawa autorskie]

1. Usługa oraz udostępniane w jej ramach Materiały Audiowizualne chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest wyłącznie dozwolonego użytku osobistego Użytkownika.
2. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących praw autorskich w stosunku do treści udostępnianych mu w ramach Usługi, w tym w szczególności do przestrzegania przepisów określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. W ramach obowiązku określonego w ust. 2 w szczególności zabronione są takie działania, jak:
 - a. obrót lub rozpowszechnianie, udostępnianie osobom nieuprawnionym (w tym udostępnianie publiczne), a także utrwalanie lub zwielokrotnianie jakichkolwiek treści udostępnianych w ramach Usługi;
 - b. kopiowanie, powielanie, transmisja, modyfikacja, zmiana, dekonstruowanie, naśladownictwo lub dekompilowanie Usługi lub udostępnianych w jej ramach treści w jakikolwiek sposób;
 - c. wytwarzanie dzieł pochodnych na podstawie Usługi lub udostępnianych w jej ramach treści;
 - d. wykorzystanie Usługi lub jakichkolwiek treści dostępnych w jej ramach do tworzenia jakiegokolwiek narzędzia lub oprogramowania, mogących być wykorzystanymi do tworzenia aplikacji programowych,
 - e. naruszanie integralności Usługi lub omijanie jakichkolwiek zabezpieczeń technicznych stosowanych przez PROMAX lub dostawców treści;
 - f. naruszanie ograniczeń terytorialnych Usługi.

§ 9 [Zawieszenie świadczenia Usługi i rozwiązanie Umowy]

1. W przypadku Abonenta wszelkie czynności prawne dokonywane w ramach wiążącej go z PROMAX umowy telekomunikacyjnej, mają odpowiedni skutek także względem świadczenia Usługi objętej niniejszym Regulaminem. W szczególności oznacza to, że w przypadku zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych zawieszona zostaje świadczenie niniejszej Usługi w zakresie przeznaczonym dla Abonentów, jak również iż w przypadku wygaśnięcia umowy abonenckiej Umowa o świadczenie niniejszej Usługi w zakresie określonym dla Abonentów automatycznie wygasa.
2. PROMAX może zawiesić świadczenie Usługi albo wypowiedzieć Umowę o jej świadczenie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik, pomimo uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń w wyznaczonym terminie (nie krótszym niż 3 dni), nadal dopuszcza się naruszenia warunków niniejszego Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 10 [Ochrona danych osobowych]

1. PROMAX uprawniona jest, zgodnie z postanowieniami art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy o ochronie danych osobowych do przetwarzania danych osobowych Użytkownika niezbędnych dla celów realizacji Usługi (w szczególności adresu e-mail lub danych podanych przez Abonenta w ramach ePROMAX), marketingu bezpośredniego usług własnych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania od PROMAX, jako ich administratora, uzupełnienia, uaktualnienia lub sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
3. Dane Użytkownika będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.
4. Użytkownik ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie rodzaju świadczonych na jego rzecz usług, poprzez udzielenie lub wycofanie zgody na przetwarzanie tych danych (dotyczy przypadków, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika) lub poprzez wyrażenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania (dotyczy przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub wobec przekazania tych danych innemu administratorowi danych).

§ 11 [Postanowienia końcowe]

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie.
2. Użytkownik może porozumiewać się z PROMAX za pomocą jego danych kontaktowych wskazanych w § 2 lit. j, a także za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta. PROMAX będzie porozumiewał się z Użytkownikiem za pomocą przekazanych przez niego danych kontaktowych (w szczególności adresu e-mail, adresu korespondencyjnego, numeru telefonu).
3. PROMAX może wprowadzać odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi (tzw. regulaminy promocji), które znajdują pierwszeństwo zastosowania przed postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku dostarczania w ramach Usługi audiowizualnych usług medialnych na żądanie organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.