

Umowa Abonencka dla klientów biznesowych.

Dokument stanowi aneks do dotychczas obowiązującej umowy. W dokumencie należy podać Firmę (Nazwę) oraz numer Umowy, a także wypełnić wyłącznie niezbędne pola objęte nowymi uzgodnieniami. Pozostałe postanowienia Umowy nie ulegają zmianie.

Umowa ma charakter przedwstępny.

_____ O numerze: _____

_____ Data: _____

_____ Miejscowość: _____

_____ Doradca Abonenta: * _____

* Pracownik, z którym zostały ustalone warunki umowy

pomiędzy: **OPERATOREM** 2022-10-24 14:34

Przedsiębiorstwem PROMAX sp. J. Zofia Fórmanek-Okrój, Wiesław Okrój z siedzibą w Ostrowie Wlkp. (63-400) przy ul. Wolności 19, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000087709, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, NIP 622-010-61-52, tel./fax: 62 735 31 11, adres poczty elektronicznej biuro@promax.media.pl (dalej również jako: PROMAX), reprezentowanym przez upoważnionego Przedstawiciela PROMAX

Imię i nazwisko Przedstawiciela uprawnionego do zawarcia Umowy

a **ABONENTEM**

_____ Firma (Nazwa): _____

_____ Nr Abonenta: _____

_____ REGON: _____

_____ KRS / CEIDG*: _____

_____ NIP: _____

Imię, nazwisko, funkcja oraz nr dowodu tożsamości przedstawiciela Abonenta:

_____ Nr telefonu**: _____

_____ Nr telefonu komórkowego**: _____

_____ Adres e-mail**: _____

PEŁNOMOCNIK ABONENTA:

Dokument pełnomocnictwa załączony do Umowy

_____ Imię i Nazwisko: _____

_____ PESEL: _____

Zakres umocowania: zmiana i rozwiązanie umowy

MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUGI (LOKAL) ORAZ ADRES DO KORESPONDENCJI:

_____ Ulica: _____

_____ Nr domu i lokalu: _____

_____ Miejscowość: _____

_____ Kod pocztowy: _____

SIEDZIBA (jeżeli inne niż Lokal) Adres do korespondencji, jeżeli inny niż lokal

_____ Ulica: _____

_____ Nr domu i lokalu: _____

_____ Miejscowość: _____

_____ Kod pocztowy: _____

§ 1

USŁUGI PRZYŁĄCZENIOWE STANOWIĄCE PRZEDMIOT UMOWY

Przyłączenie do sieci

budynek wielolokalowy

inna budowla

USŁUGI STANOWIĄCE PRZEDMIOT UMOWY

_____ pakiet

_____ promocja

£ Telewizja kablowa

Dostęp do Internetu stacjonarnego

Telefonía stacjonarna

Dostęp do Internetu Mobilnego

W celu korzystania z Usług telefonicznych Abonentowi zostaje przydzielony numer (złoty / srebrny / brązowy *): _____

Numer: _____

AKTYWACJA, UDOSTĘPNIENIE ORAZ SPRZEDAŻ SPRZĘTU

Aktywacja i udostępnienie:

Modem kablowy: _____

Karta SIM/USIM: _____

Modem kablowy z funkcją WiFi: _____

Sprzęt GPON: _____

Sprzęt FTTH: _____

Aktywacja i sprzedaż:

Modem mobilny LTE: _____

Modem mobilny: _____

Potwierdzam odbiór Sprzętu o powyższych numerach identyfikacyjnych.

Godzina wydania: _____

Sprzęt został wydany razem z niezbędnym osprzętem, tj. w przypadku Modemu/Modemu WiFi – zasilaczem; sprzętu GPON – zasilaczem, kablem światłowodowym (patchcord); sprzętu FTTH – zasilaczem, kablem światłowodowym (patchcord);

Uwagi dodatkowe: _____

UMOWA ZAWARTA Z PRZENIESIENIEM NUMERÓW TELEFONICZNYCH

- Umowa zawarta zostaje z przeniesieniem numerów telefonicznych: _____
- W przypadku skutecznej rezygnacji Abonenta z przeniesienia numeru w terminie co najmniej 2 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług telefonii Abonentowi zostanie przydzielony numer telefoniczny:
- W przypadku skutecznej rezygnacji Abonenta z przeniesienia numeru w terminie co najmniej 2 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług telefonii Umowa niniejsza ulega rozwiązaniu w zakresie usługi telefonii stacjonarnej albo w zakresie pakietu usług, którego elementem jest usługa telefonii stacjonarnej (w przypadku gdy przedmiotem Umowy jest pakiet usług). Rozwiązanie umowy w powyższym trybie nie narusza prawa Operatora do ładania opłat za czynności podjęte przed rozwiązaniem Umowy, w szczególności za wykonane prace w celu przyłączenia Lokalu do Sieci lub instalacji Sieci w Lokalu.
- Abonent wyraża zgodę na 48 - godzinną przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych.

UMOWA PRZEDWSTĘPNA

W przypadku, w którym Umowa ma charakter przedwstępny, Strony zobowiązują się zawrzeć Umowę przyrzeczoną do dnia

ZAMÓWIENIE

- Umowa zostaje zawarta pod warunkiem zawieszającym pozytywnego zweryfikowania przez Operatora do dnia _____ czy istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi Abonentowi. Operator powiadomi Abonenta na piśmie o wynikach weryfikacji niezwłocznie po jej dokonaniu, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

OŚWIADCZENIA ABONENTA

Niniejszym wyrażam zgodę na:

- Przetwarzanie przez PROMAX, dla celów związanych ze świadczoną Usługą (a w szczególności dla celów związanych z realizacją wskazanych w Regulaminie **obowiązków informacyjnych** PROMAX), wskazanych w Umowie abonenckiej moich danych osobowych – numeru telefonu kontaktowego oraz adresu poczty elektronicznej.
- Wystawianie oraz przysyłanie mi **faktur elektronicznych** (w tym również zawiadomień o wystawieniu tych faktur), na zasadach opisanych w obowiązujących przepisach prawa, warunkach Umowy oraz w Regulaminie Elektronicznego Biura Obsługi Abonenta ePROMAX.
- Dostarczenie mi na wskazany adres poczty elektronicznej proponowanych przez PROMAX **zmian warunków Umowy abonenckiej, w tym określonych w Regulaminach, Regulaminach promocji lub Cenniku (np. zmiana cen, zmiana parametrów usług)** oraz informacji o zmianach danych kontaktowych lub rejestrowych PROMAX.
- Dostarczenie mi na wskazany adres poczty elektronicznej załączników do Umowy abonenckiej, w szczególności Regulaminów, Regulaminów promocji lub Cennika.
- Przesyłanie mi informacji handlowych o ofercie Operatora na podany wyżej adres poczty elektronicznej i/lub numer telefonu*.
- Wykonywanie na mój numer telefonu połączeń telefonicznych, w tym z użyciem automatycznych systemów wywołujących (połączenia nie odbywają się na koszt Abonenta), celem przedstawienia oferty Operatora.
- Dostarczanie powiadomień SMSi/lub e-mail o zbliżającym się terminie płatności faktur, w tym faktury abonentowej.
- Umieszczenie moich danych osobowych (numeru telefonicznego, imion i nazwisk oraz miejscowości i ulicy, na której znajduje się Lokal) w publicznie dostępnym spisie abonentów oraz **telefonicznej informacji o numerach**, w tym również w przypadku możliwości wykorzystywania spisu dostępnego w elektronicznej formie za pomocą funkcji wyszukiwania, oraz na przekazanie ww. danych innym przedsiębiorcom, w tym w szczególności Orange Polska S.A., w celu realizacji tych usług***.

OGÓLNA INFORMACJA W PRZEDMIOCIE DANYCH OSOBOWYCH

Podane w niniejszej umowie dane osobowe oraz dane o świadczonych usługach będą przetwarzane przez Operatora (PROMAX sp. j. Zofia Fórmanek-Okrój, Wiesław Okrój, dane adresowe na wstępie umowy). Dane te będą przetwarzane m.in. w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Operatora, w tym poprzez profilowanie (wnioskowanie w oparciu o posiadane dane o cechach Abonenta takich jak preferencje w zakresie usług telekomunikacyjnych). Profilowanie ma na celu najlepsze dopasowanie oferty Operatora do potrzeb Abonenta.

Abonent i każda osoba, której dane zostały podane w umowie ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących ich danych osobowych, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.

Jeżeli przetwarzanie danych następuje na podstawie zgody Abonenta lub innej osoby, która podała dane, **zgoda może zostać wycofana w każdym czasie**. Wszelkie informacje dotyczące Abonenta dotyczą także osób kontaktowych lub reprezentujących Abonenta będącego spółką, fundacją, stowarzyszeniem, spółdzielnią, jednostką publiczną lub inną osobą prawną lub jednostką organizacyjną.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

* niepotrzebne skreślić

** dane dobrowolne (dla osób fizycznych)

*** dotyczy osób fizycznych

§ 2

Abonent oświadcza, że:

1. otrzymał oraz zapoznał się z właściwymi Cennikami świadczenia usług (zwanymi dalej Cennikiem), jak również stanowiącymi integralną część Umowy: Regulaminami świadczenia Usług wskazanych w § 1 (zwanymi dalej Regulaminem) oraz Regulaminem promocji, jeżeli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych i akceptuje ich postanowienia. Regulamin, Cennik (określający m.in. koszty usług serwisowych) oraz Regulamin promocji dostępne są w serwisie internetowym www.promax.media.pl, prowadzonym przez PROMAX, oraz w Biurze Obsługi Abonenta. Zapis dotyczy również – w przypadku umowy o świadczenie usług radia i telewizji – Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów;
2. zawiera Umowę abonencką o odpłatne świadczenie Usług wskazanych w § 1 (dalej zwaną również Umową);
3. został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy spośród form dopuszczonych przez Operatora.

§ 2¹

1. W przypadku, w którym zawarta została Umowa przedwstępna do Umowy abonenckiej stosuje się następujące postanowienia:
2. Strony zobowiązują się, że w terminie wskazanym w Umowie przedwstępnej zawrą umowę abonencką o odpłatne świadczenie usług telekomunikacyjnych (Umowa przyrzeczona), w ramach której Operator będzie świadczył wybrane Usługi w lokalu określonym jako miejsce świadczenia usługi (Lokal), a Przyszły Abonent zobowiąże się do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku. Do dnia zawarcia umowy przyrzeczonej Operator przyłączy Lokal do Sieci tvk.
3. Umowa przyrzeczona zawarta zostanie według stosowanych przez Operatora: wzorca Umowy abonenckiej o świadczenie usług telekomunikacyjnych, Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej Regulaminu świadczenia usług radia i telewizji, Cennika usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej, Cennika usług radia i telewizji oraz Oferty programowej, które określają szczegółowe warunki świadczenia usług na podstawie Umowy przyrzeczonej. Warunki świadczenia usług określa także Regulamin promocji, stanowiący załącznik do niniejszej Umowy przedwstępnej. Wskazane dokumenty dostępne są w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Przyszły Abonent. Wskazane dokumenty dostępne są także w Biurze Obsługi Abonenta. W celu prawidłowego świadczenia Usług, Operator udostępni przyszedłemu Abonentowi Sprzęt niezbędny dla świadczenia Usług. Umowa przyrzeczona obejmować będzie również aktywację tego Sprzętu, na zasadach określonych w Cenniku, Regulaminie oraz Regulaminie promocji.
4. Strony niniejszym przyjmują do wiadomości, że Umowa przedwstępna czyni zadość wymaganiom, od których zależy ważność Umowy przyrzeczonej, w szczególności wymaganiom co do formy. W związku z powyższym jeżeli którakolwiek ze Stron zobowiązana do zawarcia Umowy przyrzeczonej uchylać się będzie od jej zawarcia, druga Strona będzie mogła - według swojego wyboru - żądać: albo zawarcia Umowy przyrzeczonej albo naprawienia szkody, którą poniosła przez to, że liczyła na jej zawarcie. W szczególności Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Operator w wykonaniu Umowy przedwstępnej wykona zmiany w Sieci tvk niezbędne dla późniejszego przyłączenia Lokalu do Sieci tvk. Jeżeli Operator wykonał przyłączenie Lokalu do Sieci TVK, rezygnacja przez Abonenta z zawarcia Umowy przyrzeczonej lub nieprzystąpienie do jej zawarcia z jakichkolwiek przyczyn skutkuje powstaniem po stronie Operatora prawa do obciążenia Abonenta karą umowną stanowiącą równowartość opłaty brutto za przyłączenie Lokalu do Sieci TVK określonej w Cenniku, a jeżeli załącznikiem do Umowy są Szczególne Warunki Umowy, opłaty za przyłączenie określonej w tych Szczególnych Warunkach Umowy. Kara umowna jest płatna w terminie 7 dni od doręczenia Abonentowi noty obciążeniowej.
5. Warunkiem wykonania przyłączenia Abonenta oraz rozpoczęcia świadczenia zamówionych usług jest posiadanie przez przyszłego Abonenta tytułu prawnego do Lokalu upoważniającego go do wyrażenia zgody na dostęp przez Operatora do Lokalu, jak również nieruchomości na której jest on położony, w celu doprowadzenia Sieci tvk do Lokalu, jak również rozprawienia Sieci tvk po Lokalu. Dostęp może obejmować w szczególności doprowadzenie kabli, w tym przez nieruchomości, na której położony jest Lokal, przewiercenie niezbędnych otworów, zainstalowanie Punktu dostępu, montaż Sprzętu, a w razie potrzeby także przywrócenie stanu estetycznego sprzed rozpoczęcia prac. Dostęp do Lokalu oraz nieruchomości jest nieodpłatny. Przyszły Abonent ponosi koszty energii elektrycznej związanej z przyłączeniem Lokalu do Sieci tvk. Sieć tvk pozostaje własnością Operatora. Przyłączenie Lokalu do Sieci tvk nie będzie uniemożliwiać prawidłowego korzystania z Lokalu ani nieruchomości, na której położony jest Lokal.
6. Abonent zobowiązany jest wykazać posiadanie tytułu prawnego do Lokalu poprzez złożenie oświadczenia o treści wskazanej przez Operatora. W przypadkach szczególnych, w tym jeżeli wykonanie prac związanych z doprowadzeniem Sieci tvk wymagać będzie znacznych nakładów pracy lub kosztów bądź wiązać się będzie z dokonaniem znacznej lub trudnej do odwrócenia zmiany w Lokalu lub nieruchomości, Operator zachowuje prawo do żądania od Abonenta przedłożenia dokumentów wykazujących tytuł prawny Abonenta do Lokalu.
7. Abonent zobowiązując się do naprawienia wszelkich szkód, jakie Operator poniesie w związku z nieprawdziwością oświadczeń, o których mowa w ust. 6 powyżej, tj. w szczególności do wyrównania Operatorowi wszelkich kosztów poniesionych w związku z roszczeniami właścicieli lub innych osób uprawnionych do nieruchomości (Lokalu), w tym kosztów bezumownego korzystania, kosztów przywrócenia do stanu poprzedniego, kosztów usunięcia zainstalowanych urządzeń oraz wszelkich innych szkód wynikłych z braku tytułu prawnego Abonenta do nieruchomości (Lokalu). Zobowiązanie powyższe nie ogranicza Operatora w możliwości dochodzenia innych roszczeń przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Poprzez zawarcie Umowy Przyrzeczonej Strony potwierdzają wykonanie przez Operatora prac określonych w Umowie przedwstępnej. Należność za przyłączenie, aktywację i montaż dodatkowych Punktów dostępu zostanie uregulowana na podstawie wystawionej faktury VAT, najpóźniej w ciągu 7 dni od podpisania Przyrzeczonej Umowy abonenckiej, zgodnie z obowiązującym odpowiednim Cennikiem.

§ 3

1. PROMAX zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1. PROMAX zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć Lokal do Sieci oraz dokonać aktywacji Sprzętu lub Usług, zgodnie z postanowieniami Umowy niezwłocznie, nie później jednakże niż w terminie 30 dni od zawarcia Umowy. Termin wskazany w zdaniu poprzednim w wyjątkowych sytuacjach może ulec modyfikacji, w przypadkach opisanych w Regulaminie.
2. Umowa obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy, w zakresie objętym jej postanowieniami.
3. Umowa obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile jej postanowienia nie stanowią jednoznacznie odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych Umowa obowiązuje przez czas oznaczony, równy okresowi wskazanemu w odpowiednim Regulaminie promocji, jako minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych (okres promocyjny). W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony z zastosowaniem regularnych opłat wynikających z Cennika. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej do 25 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego upływ czasu oznaczony włącznie. W przypadku, w którym Umowa zawarta na czas oznaczony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania,

Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

- Minimalny czas trwania Umowy abonenckiej stanowi jeden pełny Okres rozliczeniowy. Jeden pełny Okres rozliczeniowy stanowi również minimalny czas świadczenia poszczególnych, zamówionych przez Abonenta Usług o charakterze ciągłym. Zapis zdania pierwszego w szczególności zapewnia możliwość zawarcia Umowy abonenckiej na czas oznaczony, nie dłuższy niż 12 miesięcy. W przypadku Abonenta będącego Konsumentem, czas oznaczony, stanowiący początkowy czas obowiązywania Umowy abonenckiej, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
- Oplaty należne na podstawie Umowy naliczane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, pokrywających się z miesiącami kalendarzowymi.
- Abonament obejmuje:
 - w przypadku Usług radia i telewizji: opłatę z tytułu dostarczenia Sieci tvk, opłatę z tytułu rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji wraz ze wskazanymi w Umowie abonenckiej Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Sprzętu, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za Dostęp do programów cyfrowych, opłat za obsługę serwisową inną niż podstawowa, abonamentu radiowo-telewizyjnego oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
 - w przypadku Usług dostępu do Internetu stacjonarnego oraz telefonii stacjonarnej: opłatę z tytułu dostarczenia Sieci tvk, opłatę z tytułu dostępu do Internetu lub usług telefonii stacjonarnej wraz ze wskazanymi w Umowie abonenckiej Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Sprzętu, jak również opłatę za podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż podstawowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
 - w przypadku Usług dostępu do Internetu stacjonarnego: opłatę z tytułu dostarczenia Sieci bezprzewodowej, opłatę z tytułu dostępu do Internetu lub Usług telefonii stacjonarnej wraz ze wskazanymi w Umowie abonenckiej Usługami dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Sprzętu, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
 - w przypadku Usługi dostępu do Internetu mobilnego: opłatę z tytułu Usługi dostępu do Internetu mobilnego, jak również opłatę za podstawową obsługę serwisową. Abonament w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku.
- PROMAX informuje, że odpowiada wobec Abonenta za jakość świadczenia na zasadach określonych w Regulaminie, a także na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym dla niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z umów wzajemnych (w tym w szczególności w zakresie prawa Abonenta do żądania odszkodowania).

§ 4

- W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numerów telefonicznych pod warunkiem zawieszającej, Umowę uważa się za skuteczną zawartą, wyłącznie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez PROMAX wniosku Abonenta, w terminie 1 dnia roboczego od jego złożenia osobiście w BOK albo w terminie 5 dni roboczych od jego złożenia w inny sposób. PROMAX poinformuje Abonenta o spełnieniu warunku zawieszającego w sposób wskazany we wniosku o przeniesienie numerów telefonicznych, dla udzielenia informacji o rozpoczęciu świadczenia Usług przez PROMAX, w terminie 24 godzin od pozytywnego rozpatrzenia wniosku Abonenta. Termin do rozpatrzenia wniosku może ulec przedłużeniu, w przypadku tocącego się postępowania o zawieszenie uprawnienia do przenoszenia numerów. PROMAX niezwłocznie zawiadamia Abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia. Negatywne rozpatrzenie wniosku o przeniesienie numeru pozostaje bez wpływu na świadczenie Usług innych niż telefonii stacjonarnej, objętych postanowieniami Umowy zawartej pod warunkiem zawieszającym (jeżeli treść Umowy abonenckiej umożliwia jej świadczenie wyłącznie w części).
- W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem do PROMAX przydzielonego numeru, w związku ze zmianą dostawcy publicznej usługi telefonicznej, termin rozpoczęcia przez PROMAX świadczenia usługi telefonii jest zgodny z terminem rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usług. Termin rozwiązania Umowy z dotychczasowym dostawcą został określony we Wniosku o przeniesienie numeru (w przypadku rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia) lub wynika z określonego przez Abonenta w tym Wniosku trybu rozwiązania Umowy z dotychczasowym dostawcą (w przypadku rozwiązania z zachowaniem okresu wypowiedzenia lub na koniec okresu promocyjnego). Zapis stanowi postanowienie szczególne wobec uregulowań § 3 ust. 1.
- Przeniesienie przydzielonego numeru może spowodować przerwę w świadczeniu Usług telefonii stacjonarnej, nie dłuższą niż 24 godziny, liczone od dnia rozpoczęcia świadczenia tych Usług, określonego w § 1, chyba że Abonent wyraził zgodę na dłuższą przerwę, zgodnie z postanowieniami § 1.

§ 5

- Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec PROMAX, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności wybrać wyższy Pakiet świadczenia Usług, zwiększyć przepustowość świadczonych usług dostępu do stacjonarnej sieci Internet, zapewnić możliwość wykonywania połączeń telefonicznych z abonentami nowych sieci telefonicznych lub rozszerzyć Umowę abonencką o Usługę kolejnego rodzaju. Zamówienia na dodatkowe Pakiety, jak również inne dodatkowe usługi, można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi Abonenta lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem PROMAX. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, w tym wyboru niższego Pakietu świadczenia Usług, przy czym nie stosuje się wówczas wymogu braku zalegania z wymagalnymi opłatami wobec PROMAX. W przypadku doręczenia Operatorowi wniosku o zmianę zakresu świadczonych Usług do 25 dnia miesiąca kalendarzowego wyłącznie, zmiana nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. W przypadku złożenia wniosku po 25 dniu miesiąca kalendarzowego, zmiana zakresu świadczonych usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wniosek został złożony. Operator może z ważnych przyczyn określić inny termin składania lub realizacji wniosku.
- Na warunkach określonych w ust. 1, PROMAX może także umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail, fax-u lub serwisów internetowych PROMAX: promax.media.pl lub e.promax.media.pl. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy zamówienia Usług dodatkowych lub zmiany Pakietu usług, w którym świadczona są Usługi (wyłącznie niewymagającej zmiany Sprzętu).
- W przypadku gdy zmiana Umowy dokonywana jest poprzez oświadczenia woli (w tym oświadczenia o zawarciu lub zmianie umowy) składane są w formie dokumentowej, dostawca usług utrwała i dostarcza abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.
- W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu przyznaných ulg, na zasadach określonych w Regulaminie oraz odpowiednich Regulaminach promocji.
- W przypadku zmiany warunków Umowy z Konsumentem w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie przez telefon, PROMAX/Przedstawiciel PROMAX ma obowiązek na początku rozmowy poinformować Konsumenta o tym celu, a ponadto podać identyfikujące go dane oraz dane identyfikujące osobę, w imieniu której telefonuje. Ponadto PROMAX ma obowiązek potwierdzić treść proponowanej Umowy utrwaloną na papierze lub innym Trwałym nośniku. Oświadczenie Konsumenta o zmianie Umowy jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na papierze lub innym Trwałym nośniku po otrzymaniu potwierdzenia od PROMAX.
- Na zasadach szczegółowo określonych w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy abonenckiej stanowiącym załącznik do Umowy abonenckiej (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość), Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa PROMAX, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów wskazanych w pouczeniu. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim PROMAX przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać. Prawo odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym PROMAX wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez PROMAX utraci prawo odstąpienia od Umowy.
- Jeżeli Konsument nie został poinformowany przez PROMAX o prawie odstąpienia od Umowy prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia upływu terminu, o którym mowa w ust. 6 zdanie pierwsze. Jeżeli Konsument został poinformowany przez PROMAX o prawie odstąpienia od Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, termin do odstąpienia od Umowy upływa po 14 dniach od udzielenia Konsumentowi informacji o tym prawie. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli PROMAX nie poinformował Konsumenta w wymaganym prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§ 6

- PROMAX doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa chyba że Abonent złożył jedno z żądań opisanych w ust. 2 poniżej. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, PROMAX podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli PROMAX dopuszcza korzystanie z takiego środka), PROMAX dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta. W przypadku Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, PROMAX dostarcza, na żądanie tych Abonentów, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.
- Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Umowy abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, lub Cenniku, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę abonencką w całości lub tylko w części obejmującej Usługę objętą zmianą (wedle wyboru Abonenta, jeżeli treść Umowy abonenckiej umożliwia jej wygaśnięcie wyłącznie w części) do dnia wejścia w życie tych zmian.
- W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany jej warunków, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, PROMAX nie przysługują zwrot ulg, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w §21 ust. 1 (dot. Usług stacjonarnych) lub §17 (dot. Usługi dostępu do Internetu mobilnego) Regulaminu.
- Uregulowań ust. 4 zdanie pierwsze nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, a także zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług lub gdy wynika to z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.
- W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Cenniku albo w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, PROMAX podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Regulaminu lub Cennika, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę abonencką do dnia wejścia w życie tych zmian.
- Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług PROMAX podaje do publicznej wiadomości informację o zmianie warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy lub Cennika uwzględniających te zmiany. Podanie do publicznej wiadomości informacji o zmianach winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, wyłącznie w przypadku gdy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie tej stawki.

§ 7

- Abonent i PROMAX są uprawnieni do rozwiązania Umowy abonenckiej w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług (jeżeli treść Umowy abonenckiej umożliwia jej świadczenie wyłącznie w części) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy przez PROMAX Abonentowi będącemu Konsumentem wymaga wskazania ważnej przyczyny. W przypadku usług w Sieci bezprzewodowej do ważnych przyczyn wypowiedzenia Umowy abonenckiej przez Operatora zaliczyć należy powzięcie przez Operatora informacji o przewidywanej utracie bezpośredniej widoczności pomiędzy Modemem a pozostałymi urządzeniami sieci telekomunikacyjnej Operatora.
- Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy abonenckiej w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 7 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Umowie abonenckiej lub Regulaminie.
- PROMAX przysługują prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy abonenckiej w całości lub w części dotyczącej odpowiednich Usług w trybie natychmiastowym, gdy Abonent po bezskutecznym upływie minimum 7-dniowego dodatkowego terminu od wezwania do zaprzestania naruszeń (wezwanie nie dotyczy przypadku wskazanego pod lit. o, gdzie przewiduje się odrębny tryb uprzedzenia):
 - zalega z zapłatą choćby części Abonentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej PROMAX przez co najmniej jeden pełny Okres rozliczeniowy;

- b. ingeruje w Sieć tvk lub Sieć bezprzewodową, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie lub Terminal poza Punktem dostępu lub przyłącza do Punktu dostępu, sprzecznie z postanowieniami Regulaminu lub Umowy abonenckiej, więcej niż jedno Urządzenie lub Terminal;
 - c. w sposób nieuprawniony ingeruje w Sieć mobilną;
 - d. dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci tvk, Sieci mobilnej, Sieci bezprzewodowej lub Punkcie dostępu;
 - e. umożliwi nieuprawnionym osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu (dot. Usług stacjonarnych), w tym w szczególności poza Lokalem (dotyczy Usług stacjonarnych) lub za wynagrodzeniem;
 - f. uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich (tzw. hackerstwo);
 - g. rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy niezgodne z prawem;
 - h. korzysta z sieci telefonicznej w sposób sprzeczny z przepisami (tzw. phreakerstwo);
 - i. korzysta z Sieci mobilnej w sposób sprzeczny z przepisami;
 - j. podejmuje przy wykorzystaniu Usług działania naruszające przepisy prawa;
 - k. działając niezgodnie z Umową wywołuje zakłócenia uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Sieci tvk, Sieci bezprzewodowej lub Sieci mobilnej (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci tvk, Sieci bezprzewodowej lub Sieci mobilnej urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia);
 - l. uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci tvk, Sieci bezprzewodowej, Sieci mobilnej, stacjonarnej sieci Internet lub sieci telefonicznej;
 - m. nie udziela PROMAX dostępu do Sieci tvk lub Sieci bezprzewodowej, w tym Punktu dostępu, znajdującej się w Lokalu lub na terenie nieruchomości gruntowej, na której położony jest Lokal, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji, chyba że nie udzielenie dostępu jest wynikiem okoliczności, za które Abonent nie ponosi odpowiedzialności;
 - n. podejmuje działania określone w § 6 ust. 6 Regulaminu usługi dostępu do Internetu mobilnego, tj. generuje sztuczny ruch, nie służący wymianie informacji, w szczególności z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących; wykorzystuje Kartę SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych; wykorzystuje Kartę SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service; wykorzystuje Kartę SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
 - o. złoży wniosek o wydanie nowej Karty SIM/USIM z przyczyn nie leżących po stronie PROMAX, po raz trzeci w okresie obejmującym sześć kolejnych miesięcy kalendarzowych (dot. Usługi dostępu do Internetu mobilnego). PROMAX uprzedzi Abonenta o swoim uprawnieniu przewidzianym w zdaniu poprzedzającym, przy wydaniu Karty SIM/USIM po raz drugi w okresie i z przyczyn tam wskazanych;
4. Oświadczenie o odstąpieniu, wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy abonenckiej powinno być złożone na piśmie oraz wysłane na adres określony w Umowie abonenckiej, z zastrzeżeniem szczególnych postanowień dotyczących uprawnień Konsumenta do odstąpienia od Umowy przewidzianych w Regulaminie oraz w pouczeniu o prawie odstąpienia, stanowiącym załącznik do Umowy abonenckiej (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość). Oświadczenia powyższe można także złożyć w formie elektronicznej lub dokumentowej. Oświadczenia w formie dokumentowej składane za pośrednictwem poczty elektronicznej powinny zostać złożone za pośrednictwem adresu e-mail, wskazanego w Umowie jako adres poczty elektronicznej Abonenta (z uwzględnieniem późniejszych zmian).
5. Umowa abonencka wygasa w przypadku:
- a. upływu terminu, na który została zawarta (o ile nie uległa przedłużeniu na czas nieoznaczony lub kolejny czas oznaczony), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym;
 - b. utraty przez PROMAX zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
 - c. uzyskania przez PROMAX informacji o śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym powiadomienie zostało doręczone PROMAX;
 - d. rozwiązania, likwidacji itp. PROMAX lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną;
 - e. niewznowienia świadczenia Usług na rzecz Abonenta, pomimo upływu trzech miesięcy od dnia zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta;
 - f. utraty przez PROMAX dostępu do Sieci mobilnej (dot. Usługi dostępu do Internetu mobilnego).

Wygąsnięcie Umowy abonenckiej powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta, w tym dezinstalację Modemu (dot. usług w Sieci bezprzewodowej). Zawarcie nowej Umowy abonenckiej możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec PROMAX wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy abonenckiej Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w Regulaminie, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zawiera również pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy, stanowiące załącznik do Umowy abonenckiej (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa PROMAX lub na odległość).

6. W przypadku gdy Operator umożliwi zawarcie Umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie może być dokonane w formie dokumentowej. Postanowienie zdania poprzedniego ma pierwszeństwo stosowania w przypadku sprzeczności z pozostałymi postanowieniami dokumentów określających warunki Umowy.

§ 8

1. W zakresie usług dostępu do Internetu stacjonarnego, PROMAX postępuje się w Cennikach następującymi oznaczeniami prędkości dostępu do Internetu:
- minimalna, którą PROMAX zobowiązuje się dostarczać Abonentowi w każdym momencie (z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usług), równa 50% prędkości maksymalnej,
 - zwykle dostępna, której Abonent może oczekiwać na poziomie 75% prędkości maksymalnej przez 80% doby,
 - deklarowana, którą PROMAX postępuje się w działalności marketingowej, Cennikach oraz Umowie, równa prędkości maksymalnej,
 - maksymalna, której Abonent może oczekiwać przynajmniej co pewien czas, wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w wybranym pakiecie taryfowym.
- Wartości liczone są w protokole warstwy transportowej w taki sposób, iż uwzględniają także ograniczenia wynikające z parametrów punktu styku Sieci tvk z zewnętrznymi punktami wymiany ruchu internetowego.
2. W zakresie usługi dostępu do Internetu mobilnego podawane przez PROMAX w Cennikach prędkości stanowią szacunkowe maksymalne, a zarazem deklarowane prędkości pobierania i wysyłania danych.
3. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość dostępu do Internetu, zarówno stacjonarnie jak i w sieciach bezprzewodowych, uzależniona jest nie tylko od wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego, ale i w szczególności od:
- a. w przypadku dostępu stacjonarnego - stopnia obciążenia Sieci tvk w godzinach szczytu, przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych Abonentów lub niepożądanych działań zmierzających do generowania szkodliwego ruchu, ograniczeń technicznych danego Terminala (w szczególności routera), korzystania z Usługi na kilku Terminalach jednocześnie, jednoczesnego uruchomienia kilku strumieni danych, instalacji na Terminalu aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall),
 - b. a w przypadku dostępu poprzez sieci bezprzewodowe także - stopnia obciążenia Sieci bezprzewodowej w godzinach szczytu, korzystania z dostępu radiowego przy niskim poziomie sygnału (znacząca odległość od Sprzętu), szczególnie niekorzystnych warunków pogodowych, utraty widoczności pomiędzy Terminalem a innymi elementami sieci.

§ 9

1. W Regulaminie zawarte zostały zapisy dotyczące: sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, sposobów dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie PROMAX ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu, danych dotyczących funkcjonalności świadczonych Usług, danych dotyczących jakości usług, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić (z zastrzeżeniem treści pouczenia o odstąpieniu od Umowy, które stanowi załącznik do Umowy - dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość) oraz sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta (dot. Usługi dostępu do Internetu mobilnego), a także uprawnień Abonenta w zakresie prawa do zachowania ciągłości usługi dostępu do Internetu w przypadku zmiany jej dostawcy.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Imię i nazwisko (czytelnie)
lub przedstawiciela Abonenta

.....
imię i nazwisko Przedstawiciela Operatora
(czytelnie)

Potwierdzam zapoznanie się z treścią Szczegółowej informacji o przetwarzaniu danych osobowych Abonenta, stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu:

.....
Imię i nazwisko (czytelnie)
lub przedstawiciela Abonenta