

Szanowni Państwo,

w związku ze zmianami wprowadzonymi w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), niniejszym informujemy o wprowadzeniu zmian w Regulaminie i Cenniku Świadczenia Usługi Bezpieczny Internet. Wprowadzane zmiany nie skutkują ani zmianą ceny usługi, ani zmianą jej parametrów. Wprowadzone zmiany mają na celu dostosowanie następujących zagadnień do treści nowych przepisów prawa:

- 1) Termin rozpatrywania reklamacji Usługi Bezpieczny Internet wynosić będzie 14 dni.
- 2) Promax będzie odpowiadać za nieprawidłowe wykonanie Usługi Bezpieczny Internet na zasadach określonych w nowym art. 43k i nast. ustawy o prawach konsumenta.
- 3) Wprowadzone zostały dodatkowe informacje o obowiązku instalowania aktualizacji i skutkach ich niezainstalowania.
- 4) Uregulowano zgodnie z nowymi przepisami zasady wprowadzania zmian w Usłudze Bezpieczny Internet.
- 5) Regulamin zawiera dodatkowe, wymagane przez ustawę informacje o funkcjonalnościach, kompatybilnościach, interoperacyjnościach i środkach ochrony udostępnianego programu.

Dla trwających umów, zmiany wchodzi w życie w dniu 1 marca 2023 r. W przypadku braku akceptacji wskazanych zmian, przysługuje Państwo prawo wypowiedzenia umowy, wyłącznie w zakresie Usługi Bezpieczny Internet, do dnia wejścia zmian w życie.

Szczegółowy wykaz zmian:

W §4 ust. 3 na końcu dodaje się tekst:

Program jest udostępniany Użytkownikowi w najnowszej dostępnej wersji, co następuje, w zależności od okoliczności, poprzez:

- *udostępnienie pliku instalacyjnego zawierającego najnowszą dostępną wersję Programu, lub*
- *umożliwienie Użytkownikowi zainstalowania wszelkich aktualizacji niezwłocznie po instalacji Programu.*

W §4 ust. 4 na końcu dodaje się tekst:

W przypadku niezainstalowania aktualizacji, usługa może nie działać prawidłowo, nie spełniać swoich funkcji (nie zapewniać ochrony) lub stać się podatna na zewnętrzne ataki. Dostawca nie odpowiada za brak zgodności usługi z umową, jeżeli wynika ona z niezainstalowania dostępnych aktualizacji, a niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczonej przez Dostawcę lub Twórcę Programu.

W §4 ust. 6 (ust. 5 według dotychczasowej numeracji) na początku wprowadza się następujący tekst:
Warunkiem prawidłowego działania Programu jest to, aby środowisko cyfrowe Użytkownika (sprzęt oraz oprogramowanie) spełniało Wymagania sprzętowe.

W §4 ust. 6 (ust. 5 według dotychczasowej numeracji) na końcu wprowadza się następujący tekst:
Użytkownik jest dodatkowo zobowiązany współpracować z Dostawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności z umową usługi Bezpieczny Internet nie wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.

Dodaje się §4 ust. 8 o następującej treści:

Dostawca przedstawia następujące informacje, związane z kompatybilnością, funkcjonalnością, interoperacyjnością i technicznych środkach ochrony programu:

- *Program jest dostarczany w języku polskim.*
- *Program wymaga zainstalowania na urządzeniu Użytkownika oraz regularnego instalowania aktualizacji.*
- *Program współdziała z systemami operacyjnymi z rodziny Windows (patrz Wymagania sprzętowe).*
- *Program nie zawiera elementów śledzących aktywność Użytkownika oraz wyświetlających reklamy.*
- *Program jest chroniony przed nieuprawnionym kopiowaniem za pomocą klucza autoryzacyjnego. Klucz jest dostarczany przez Dostawcę.*
- *Program nie powoduje znanych konfliktów z innym oprogramowaniem i nie zmienia ustawień innych programów zainstalowanych w środowisku cyfrowym Użytkownika. Wyjątkiem są jednak inne programy spełniające podobne funkcje, których instalacja nie jest zalecana na jednym urządzeniu ze względu na możliwe konflikty i nieprawidłowe działanie (patrz §4 ust. 6).*

Dotychczasowy §5 zostaje przesunięty do §6, zaś w §5 dodaje się nowe postanowienia o treści:

§5. [Zmiana usługi]

1. *Dostawcy przysługuje prawo wprowadzania zmian do usługi Bezpieczny Internet, w zakresie w jakim jest to niezbędne do zachowania zgodności usługi z umową. Dotyczy to w szczególności dostarczania aktualizacji lub dostosowywania parametrów usługi do aktualnego stanu wiedzy.*
2. *W zakresie innym niż określony w ust. 1 powyżej, zmiany mogą być wprowadzone w przypadku wystąpienia następujących przyczyn:*
 - a. *zmiany zasad lub utraty prawa do korzystania z Programu lub jego elementów, w szczególności w wyniku wygaśnięcia lub wypowiedzenia umów licencyjnych;*
 - b. *stwierdzenia istotnych luk bezpieczeństwa stosowanego obecnie Programu, skutkującego koniecznością zmiany Programu;*
 - c. *innych przyczyn uzasadniających zmianę umowy przez Dostawcę zgodnie z postanowieniami Umowy abonenckiej lub Regulaminu.*
3. *Jeżeli wprowadzona zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do usługi lub korzystanie z niej, Dostawca informuje Użytkownika, z odpowiednim wyprzedzeniem, na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie, o którym mowa w ust. 4 poniżej.*
4. *W przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Użytkownik może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie (w zależności, które ze zdarzeń nastąpiło później). Postanowienie powyższe nie ma zastosowania, jeżeli Dostawca zapewnił uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, usługi w stanie dotychczasowym.*

Dodaje się nowy §7 o treści:

§ 7. [Odpowiedzialność za zgodność z Umową]

- 1. Dostawca usługi odpowiada za jej zgodność z umową na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta, w szczególności na podstawie jej art. 43k i nast. Na zasadach określonych powyższymi przepisami, Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:*
 - a. W pierwszej kolejności Użytkownik może żądać doprowadzenia usługi do zgodności z umową oraz wyznaczyć w tym celu stosowny termin;*
 - b. W dalszej kolejności, jeżeli dostawca nie doprowadzi usługi do zgodności z umową lub jeżeli zachodzi inna sytuacja, z którą przepisy wiążą taką możliwość, Użytkownik może żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy.*
- 2. Reklamacja usługi Bezpieczny Internet jest rozpatrywana w terminie 14 dni. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie uznaje się, że reklamacja została uznana.*