

Adres świadczenia Usługi (Lokal)		
Numer Umowy abonenckiej / nr Abonenta		
Data podpisania Umowy / zmiany warunków umowy		Regulamin zawarty: <input type="checkbox"/> na odległość <input type="checkbox"/> w lokalu przedsiębiorstwa PROMAX <input type="checkbox"/> poza lokalem przedsiębiorstwa PROMAX
<input type="checkbox"/> Data, od której obowiązują warunki promocyjne objęte postanowieniami Regulaminu promocji:		
<input type="checkbox"/> Umowa o świadczenie usług promocyjnych jest zawierana pod warunkiem zawieszającym zweryfikowania przez Operatora czy istnieją warunki techniczne do jej świadczenia w Lokalu oraz zrealizowania przyłączenia Lokalu do Sieci Operatora w terminie nie dłuższym niż 60 dni od dnia podpisania niniejszego Regulaminu promocji (w braku zrealizowania przyłączenia w tym terminie umowa o świadczenie usług promocyjnych nie dochodzi do skutku). Aktywacja usług promocyjnych nastąpi niezwłocznie po dokonaniu przyłączenia do Sieci Operatora. Powyższe postanowienia dotyczące zawarcia Umowy o świadczenie usług promocyjnych mają pierwszeństwo zastosowania w zakresie, w jakim nie dają się pogodzić z pozostałymi warunkami niniejszego Regulaminu promocji lub innych dokumentów mających zastosowanie do Umowy, w tym samej Umowy.		

Promocja dostępna jest dla osób, które w okresie **od 2 kwietnia 2024 roku** do odwołania złożą zamówienie na usługę dodatkową Multiroom.

§1 [Postanowienia ogólne]

- Niniejszy Regulamin i Cennik oraz Regulamin promocji usługi dodatkowej Multiroom (zwany dalej łącznie: **Regulaminem**) określa zasady korzystania ze świadczonej przez Operatora Usługi dodatkowej Multiroom (zwanej dalej: **Usługą dodatkową Multiroom**).
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, świadczenie Usługi dodatkowej Multiroom podlega zasadom opisanym w Umowie abonenckiej oraz Regulaminie świadczenia usług radia i telewizji Operatora (zwanym dalej: **Regulaminem ogólnym**), a także w Cenniku Usług radia i telewizji świadczonych przez Przedsiębiorstwo PROMAX sp. j. (zwanym dalej: **Cennikiem ogólnym**). Wszystkie pojęcia pisane wielką literą posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie ogólnym. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie są cenami brutto.

§2 [Usługa dodatkowa Multiroom]

- Usługa dodatkowa Multiroom umożliwia (za pomocą dodatkowego dekodera lub modułu dostępu warunkowego) dostęp do takiego samego zestawu programów, jaki jest dostarczany Abonentowi na podstawie Umowy abonenckiej, w tym do Pakietów dodatkowych. Usługa dodatkowa Multiroom dostępna jest w pakiecie **Multiroom HD** dostępnym dla Abonentów Pakietu Oszczędnego HD, Podstawowego HD, Pakietu Wygodnego HD oraz Pakietu Plus HD, obejmującej dostęp do wszystkich programów udostępnionych Abonentowi na podstawie Umowy abonenckiej, zarówno w technologii SD, jak i HD.
- W przypadku, w którym Abonent przestaje spełniać odpowiednie kryteria opisane w ust. 1 powyżej, Umowa o świadczenie usługi dodatkowej Multiroom wygasa.**
- Umowa o świadczenie usługi dodatkowej Multiroom na podstawie niniejszego Regulaminu, zawierana jest **na czas nieoznaczony (o ile nie jest zawierana na warunkach promocyjnych wskazanych w § 4)**. Strony są uprawnione do rozwiązania Umowy o świadczenie usługi dodatkowej Multiroom zawartej na czas nieoznaczony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usługi dodatkowej Multiroom przez Operatora podlega ograniczeniom wskazanym w Umowie abonenckiej i Regulaminie ogólnym, w szczególności rozwiązanie Umowy przez Operatora Konsumentowi wymaga wskazania ważnej przyczyny.
- Usługa dodatkowa Multiroom HD na dekodrze HD lub module CAM- z zastrzeżeniem jednak wyłączenia, o którym mowa w ust. 1 lit. a zdanie drugie. W ramach każdej Umowy abonenckiej, możliwe jest udostępnienie w ramach Usługi Multiroom **nie więcej niż trzech Urządzeń jednocześnie**. Każdy dekodery oraz moduł dostępu warunkowego, udostępniony w ramach usługi Multiroom, może być przyłączony do Sieci tvk wyłącznie w Lokalu, w którym są świadczone odpowiadające mu Usługi radia i telewizji.
- Skorzystanie z usługi dodatkowej Multiroom może wymagać instalacji **dodatkowego punktu dostępu abonenckiego**. Operator może uzależnić skorzystanie z usługi dodatkowej Multiroom od uprzedniego stwierdzenia istnienia możliwości technicznych przyłączenia dodatkowego dekodera oraz modułu dostępu warunkowego w Lokalu, w szczególności na podstawie złożonego przez Abonenta Zamówienia.
- Usługa dodatkowa Multiroom dostępna jest wyłącznie dla **osób fizycznych nieposiadających zaległości** finansowych wobec Operatora, będących **Konsumentami**.
- W okresie korzystania z Usługi dodatkowej Multiroom Abonent nie jest uprawniony do zawieszenia korzystania z Usług.

§3 [Cennik regularny Usługi dodatkowej Multiroom]

- Świadczenie Usługi dodatkowej Multiroom podlega następującym cenom:
 - Abonament za Usługą dodatkową **Multiroom HD - 20 zł miesięcznie**
 - Aktywacja dekodera HD - **260 zł;**
 - Aktywacja modułu dostępu warunkowego – **260 zł.**
- Rezygnacja z opcji udostępniania faktur elektronicznych skutkować będzie naliczaniem wyższej opłaty, wskazanej w ust. 1 powyżej, od pierwszego dnia miesiąca następującego po złożeniu odpowiedniego oświadczenia przez Abonenta.
- Abonament i opłaty miesięczne w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług. Aktywacja Usługi dodatkowej Multiroom nastąpi w terminie 2 dni roboczych od złożenia Zamówienia.
- Korzystanie z dekodera oraz modułu dostępu warunkowego, udostępnionego w ramach Usługi dodatkowej Multiroom, nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty za korzystanie z usług cyfrowych.
- Abonent zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Operatora następujących kwot, w przypadku:
 - a. Uszkodzenia, zniszczenia, utrata dekodera HD – 250 zł;
 - b. Uszkodzenia, zniszczenia, utrata modułu CAM – 100 zł
 - c. Uszkodzenia, zniszczenia, utrata karty SMART – 100 zł
- Pozostałe opłaty, związane z korzystaniem z Usługi dodatkowej Multiroom, to znaczy opłaty dodatkowe, inne opłaty na rzecz Operatora oraz opłaty związane z obsługą serwisową, naliczane będą odrębnie dla dodatkowego dekodera oraz modułu dostępu warunkowego, udostępnionego w ramach usługi dodatkowej Multiroom. Wysokość opłat określa Cennik ogólny.
- Opłaty należne z tytułu świadczenia Usługi dodatkowej Multiroom pobierane będą na zasadach określonych w regulaminie ogólnym. W szczególności miesięczna opłata abonamentowa jest uiszczana przez Użytkownika z góry wraz z płatnością opłat abonamentowych za Usługę dostępu do telewizji cyfrowej Operatora.

§ 4 [Warunki promocyjne]

1. Usługa dodatkowa Multiroom może być świadczona na warunkach promocyjnych (dalej: **Promocja/usługi promocyjne**) – na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. **W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie do świadczenia usług promocyjnych stosuje się pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu.**
2. Promocja dostępna jest:
W opcji Multiroom HD – wyłącznie dla osób, które w momencie składania Zamówienia nie są Abonentami Operatora lub dla Abonentów Operatora, którym w momencie składania Zamówienia pozostały nie więcej niż 2 pełne Okresy rozliczeniowe świadczenia Umowy abonenckiej na warunkach promocyjnych lub dla Abonentów nieobjętych promocją Multiroom HD.
3. W przypadku zawarcia Umowy o świadczenie Usługi dodatkowej Multiroom na warunkach promocyjnych zastosowanie mają następujące promocyjne ceny:
3.1
 Abonament za Usługę dodatkową **Multiroom HD - 10 zł miesięcznie / szt. x 10 zł =** (upust w wysokości 10 zł w skali miesiąca tj. 240 zł w skali 24 miesięcy. Łączny upust to 240 zł za każdą sztukę).
 Aktywacja dekodera HD – 30 zł / szt. x 30 zł = (cena zawiera upust w wysokości 230 zł. Łączny upust to 230 zł za każdą sztukę).
 Aktywacja modułu dostępu warunkowego – 30 zł / szt. x 30 zł = (cena zawiera upust w wysokości 230 zł. Łączny upust to 230 zł za każdą sztukę).
4. **Umowa na warunkach promocyjnych zawierana jest na okres 24 pełnych miesięcy kalendarzowych.**
5. W przypadku rozwiązania zawartej Umowy przed upływem okresu wskazanego w ust. 4 powyżej (również w przypadku wygaśnięcia Umowy w przypadku wskazanym w § 2 ust. 2 – Abonent przestał spełniać kryteria korzystania z wybranej opcji Usługi dodatkowej Multiroom), **Abonent zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Operatora kwoty w wysokości sumy udzielonych upustów za pełne 24 miesiące kalendarzowe, pomniejszone o proporcjonalną jej wartość, za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.** Zapis niniejszego ustępu dotyczy rozwiązania Umowy zarówno przez Abonenta, jak i przez Operatora, z winy Abonenta. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem upustu jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
6. **Po upływie okresu obowiązywania Umowy o świadczenie usług promocyjnych, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent zobowiązany będzie wówczas do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem regularnym świadczenia Usługi dodatkowej Multiroom obowiązującym w dniu zawarcia Umowy o świadczenie usług promocyjnych. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie. Dla swej skuteczności oświadczenie winno zostać doręczone drugiej Stronie do 25 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego upływ czasu oznaczonego włącznie.**
7. Zmiana miejsca świadczenia usług promocyjnych możliwa jest wyłącznie pod warunkiem kontynuowania przez Abonenta korzystania z Usług Operatora, na dotychczasowych warunkach, w nowym Lokalu. Warunki zmiany miejsca świadczenia usług określa Regulamin ogólny oraz Cennik ogólny.
8. Kwota, o której mowa w ust. 5 płatna jest w terminie 7 dni od otrzymania noty księgowej wystawionej przez Operatora na podstawie naruszenia postanowień warunków Promocji.
9. Promocja skierowana dla Abonentów, którzy wyrazili zgodę na ekoFakturę.

§4 [Negatywna ocena wiarygodności płatniczej]

1. Promocja obejmuje wyłącznie **Abonentów nie posiadających zaległości finansowych wobec Operatora niezależnie czy z tytułu trwającej aktualnie, czy zakończonej w przeszłości umowy.** W braku spełnienia powyższego warunku, Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych.
2. Niezależnie od ust. 1 powyżej, w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta, Operator może uzależnić skorzystanie z warunków promocyjnych od złożenia kaucji, w wysokości:
 - a) sumy Abonamentu należnego za sześć (6) pełnych Okresów Rozliczeniowych, przy czym w przypadku gdy przewidywana jest zmiana wysokości Abonamentu w toku trwania warunków promocyjnych (np. obniżenie wysokości Abonamentu w pierwszych Okresach Rozliczeniowych), kaucja wyliczana jest w oparciu o najwyższą wysokość Abonamentu przewidywaną w okresie promocyjnym, oraz
 - b) kwoty odpowiadającej wartości Sprzętu udostępnionego na podstawie Umowy.
3. Operatorowi przysługuje prawo zaspokojenia z kaucji wszelkich wymagalnych (niezapłaconych w terminie) należności względem Abonenta, pozostających w związku z zawartą Umową, w szczególności zaległości w zapłacie. W przypadku określonym powyżej, Operator może zażądać od Abonenta uzupełnienia kaucji w terminie 14 dni, pod rygorem zawieszenia świadczenia Usług. Umowa abonencka automatycznie wygasa, bez konieczności jej odrębnego wypowiedziania, ostatniego dnia miesiąca, w którym upłynął okres dwóch miesięcy od zawieszenia świadczenia Usługi, jeśli w tym okresie nie ustaną przyczyny zawieszenia świadczenia Usług.
4. Kaucja podlega zwrotowi w kwocie nominalnej, a w przypadku zastosowania uprawnienia w ust. 3 powyżej w wysokości nominalnej pomniejszonej o wykorzystaną przez Operatora i niezupelnioną przez Abonenta kwotę. Zwrot kaucji następuje w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy lub zakończenia okresu promocyjnego (w zależności od tego które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej). Operator dopuszcza, na wniosek Abonenta, zaliczenie niewykorzystanej kaucji na poczet kaucji wymaganej od Abonenta przy zawarciu kolejnej umowy na warunkach promocyjnych.

§ 5 [Pozostałe postanowienia]

1. W przypadku rozwiązania zawartej Umowy, Abonent związany jest do niezwłocznego zwrotu udostępnionego przez Operatora Sprzętu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu ogólnego, pod wskazanymi tam rygorami, z zastrzeżeniem szczególnych postanowień dotyczących odstąpienia od Umowy zawartych w pouczeniu, stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość).
2. Na zasadach szczegółowo określonych w pouczeniu o odstąpieniu od Umowy stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu (dotyczy Umów zawartych z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość), Konsument, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych w pouczeniu.

.....
imię i nazwisko Abonenta (czytelnie)

.....
imię i nazwisko Przedstawiciela Operatora (czytelnie)