

OPLĄTY POCZĄTKOWE
I. Przyłączenie do Sieci tvk (opłaty jednorazowe)

| | Opłata netto | Opłata brutto |
|------------------------------------|---------------------|----------------------|
| 1. Lokalu w budynku wielolokalowym | 243,90 zł | 300,00 zł |
| 2. Lokalu w innej budowlu | 804,88 zł | 990,00 zł |

II. Opłaty aktywacyjne (opłaty jednorazowe)

| | Opłata netto | Opłata brutto |
|---|---------------------|----------------------|
| 1. Aktywacja modemu kablowego (bez funkcji WiFi lub z funkcją Wifi) | 211,38 zł | 260,00 zł |
| 2. Aktywacja Sprzętu GPON | 211,38 zł | 260,00 zł |

Aktywacja modemu kablowego WiFi możliwa jest wyłącznie w momencie posiadania dostępu do usługi Elektronicznego Biura Abonenta (ePROMAX).

INTERNET BIZNES
III. Abonament za Usługę dostępu do Internetu (opłaty miesięczne)¹

| Nazwa pakietu: | Prędkość odbierania* | Prędkość wysyłania* | Opłata netto | Opłata brutto |
|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|
| 1. Pakiet 100 Mb/s | 100 Mb/s | 10 Mb/s | 70,00 zł | 86,10 zł |
| | 75 Mb/s, 50 Mb/s | 7,5 Mb/s, 5 Mb/s | | |
| 2. Pakiet 400 Mb/s | 400 Mb/s | 40 Mb/s | 105,00 zł | 129,15 zł |
| | 300 Mb/s, 200 Mb/s | 18,75 Mb/s, 12,5 Mb/s | | |
| 3. Pakiet 650 Mb/s | 650 Mb/s | 60 Mb/s | 155,00 zł | 190,65 zł |
| | 487,5 Mb/s, 325 Mb/s | 45 Mb/s, 15 Mb/s | | |

Podano kolejno: prędkość maksymalna, prędkość zwykle dostępna oraz prędkość minimalna. Wyjaśnienie prędkości zawarto w treści Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej.

PROMAX zapewnia wskazane prędkości dla transmisji danych wyłącznie w Sieci przewodowej. Rzeczywista prędkość dostępna na Telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym może być niższa wskutek ograniczeń tego urządzenia lub Sprzętu Abonenta (np. parametrów karty sieciowej) lub wskutek warunków sieci wewnętrznej w Lokalu (zwłaszcza, jeżeli Abonent korzysta z połączenia Wi-Fi).

W ramach Usługi PROMAX może udostępniać terminal/modem z opcją Wi-Fi. Umowne parametry Usługi (w tym prędkości i stabilności) PROMAX zapewnia jednak wyłącznie drogą kablową, tj. poprzez bezpośrednie, fizyczne połączenie Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią PROMAX za pomocą przewodu. W przypadku korzystania z technologii bezprzewodowej Wi-Fi, rzeczywista prędkość Internetu może być różna w poszczególnych miejscach Lokalu. Na jakość i stabilność połączenia w danym miejscu wpływają bowiem różne czynniki techniczne, m.in. odległość od routera, przeszkody architektoniczne (np. ściany, stropy) oraz zakłócenia generowane przez inne urządzenia działające w tym samym paśmie bezprzewodowym.

¹ Abonament i opłaty miesięczne abonamentowe w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług.

IV. Abonament za Usługę dostępu do Internetu GPON (opłaty miesięczne)¹

| Nazwa pakietu: | Prędkość odbierania* | Prędkość wysyłania* | Opłata netto | Opłata brutto |
|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|
| 4. Pakiet 150 Mb/s | 150 Mb/s | 35 Mb/s | 88,62 zł | 109,00 zł |
| | 112,5 Mb/s, 75 Mb/s | 26,25 Mb/s, 17,5 Mb/s | | |
| 5. Pakiet 650 Mb/s | 650 Mb/s | 100 Mb/s | 145,53 zł | 179,00 zł |
| | 487,5 Mb/s, 325 Mb/s | 75 Mb/s, 50 Mb/s | | |
| 6. Pakiet 1000 Mb/s | 1000 Mb/s | 150 Mb/s | 161,79 zł | 199,00 zł |
| | 750 Mb/s, 500 Mb/s | 112,5 Mb/s, 75 Mb/s | | |

Podano kolejno: prędkość maksymalna, prędkość zwykle dostępna oraz prędkość minimalna. Wyjaśnienie zawarto w treści Umowy abonenckiej.

PROMAX zapewnia wskazane prędkości dla transmisji danych wyłącznie w Sieci przewodowej. Rzeczywista prędkość dostępna na Telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym może być niższa wskutek ograniczeń tego urządzenia lub Sprzętu Abonenta (np. parametrów karty sieciowej) lub wskutek warunków sieci wewnętrznej w Lokalu (zwłaszcza, jeżeli Abonent korzysta z połączenia Wi-Fi).

W ramach Usługi PROMAX może udostępniać terminal/modem z opcją Wi-Fi. Umowne parametry Usługi (w tym prędkości i stabilności) PROMAX zapewnia jednak wyłącznie drogą kablową, tj. poprzez bezpośrednie, fizyczne połączenie Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią PROMAX za pomocą przewodu. W przypadku korzystania z technologii bezprzewodowej Wi-Fi, rzeczywista prędkość Internetu może być różna w poszczególnych miejscach Lokalu. Na jakość i stabilność połączenia w danym miejscu wpływają bowiem różne czynniki techniczne, m.in. odległość od routera, przeszkody architektoniczne (np. ściany, stropy) oraz zakłócenia generowane przez inne urządzenia działające w tym samym paśmie bezprzewodowym.

¹ Abonament i opłaty miesięczne abonamentowe w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług.

V. Opłata za dostęp do Usługi Internetu (opłata miesięczna)¹

| | | |
|---|---------|---------|
| 1. Najem Urządzenia Abonenckiego dla usługi Internetu przewodowego (modem lub terminal) | 3,25 zł | 4,00 zł |
|---|---------|---------|

¹ Abonament i opłaty miesięczne abonamentowe w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług.

VI. Opłaty za Usługi dodatkowe dostępu do Internetu

| | Opłata netto | Opłata brutto |
|---|---------------------|----------------------|
| Opłaty abonamentowe: | | |
| 1. Utrzymanie jednego, niezmiennego adresu IP klasy publicznej ³ | 16,26 zł | 20,00 zł miesięcznie |
| 2. Utrzymanie drugiego oraz każdego kolejnego Terminala ² | 8,13 zł | 10,00 zł miesięcznie |
| Opłaty aktywacyjne: | | |
| 3. Aktywacja jednego, niezmiennego adresu IP klasy publicznej ³ | 40,65 zł | 50,00 zł jednorazowo |
| 4. Aktywacja drugiego oraz każdego kolejnego Terminala ² | 40,65 zł | 50,00 zł jednorazowo |

² Liczba aktywowanych, niezmiennych adresów IP klasy publicznej nie może przekroczyć liczby aktywnych Terminali.

³ Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych.

VII. Stała opłata eksploatacyjna usługi Internetu¹

| | | |
|--|---------|----------------------|
| 1. Stała opłata eksploatacyjna usługi dostępu do Internetu w budynkach o zabudowie jednorodzinnej (w tym budynki o zabudowie bliźniaczej lub szeregowej) | 9,76 zł | 12,00 zł miesięcznie |
|--|---------|----------------------|

¹ Abonament i opłaty miesięczne abonamentowe w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług.

TELEFON BIZNES

VIII. Abonament za usługi telefonii stacjonarnej (opłaty miesięczne) ¹

| Nazwa pakietu: | Minuty w abonamencie | Opłata netto | Opłata brutto |
|----------------|----------------------|--------------|---------------|
| 1. OSZCZĘDNY | 0 minut | 11,90 zł | 14,64 zł |
| 2. KORZYSTNY | 250 minut | 25,90 zł | 31,86 zł |
| 3. OPTYMALNY | 500 minut | 35,90 zł | 44,16 zł |
| 4. PRESTIŻOWY | 1000 minut | 55,90 zł | 68,76 zł |

Minuty w abonamencie obejmują połączenia w sieci PROMAX, stacjonarne krajowe (lokalne i międzystrefowe), międzynarodowe stacjonarne do krajów określonych w rozszerzonym cenniku usług telefonicznych PROMAX jako Strefa 1 (m.in. część krajów Unii Europejskiej, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej i Kanada) oraz z sieciami krajowej telefonii komórkowej. Niewykorzystane minuty w abonamencie nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

¹ Abonament i opłaty miesięczne w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni w których Abonent korzystał z Usług.

IX. Opłaty za połączenia telefonii stacjonarnej

Rodzaj połączenia:

| | Opłata za minutę | |
|---|------------------|---------------|
| | Opłata netto | Opłata brutto |
| 1. W sieci PROMAX | 0,04 zł | 0,05 zł |
| 2. Stacjonarne krajowe (lokalne i międzystrefowe) | 0,08 zł | 0,10 zł |
| 3. Z sieciami krajowej telefonii komórkowej | 0,24 zł | 0,30 zł |
| 4. Międzynarodowe stacjonarne do krajów Strefy 1 (m.in. do części krajów Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady) ⁴ | 0,28 zł | 0,35 zł |

⁴ Szczegółowe ceny połączeń do poszczególnych państw i kierunków dostępne są w cenniku rozszerzonym.

Opłaty za poszczególne połączenia naliczane są sekundowo.

X. Opłaty za usługi dodatkowe telefonii stacjonarnej

| | Opłata netto | Cena brutto |
|---|--------------|--------------------------|
| 1. Przekierowanie połączenia (nie zawiera opłat za wykonane połączenia) | | w ramach Abonamentu |
| 2. Nie przeszkadzać | | w ramach Abonamentu |
| 3. Blokada przekierowanych połączeń | | w ramach Abonamentu |
| 4. Połączenie oczekujące | | w ramach Abonamentu |
| 5. Aktywacja opcji połączeń trójstronnych (nie zawiera opłat za wykonane połączenia) | | w ramach Abonamentu |
| 6. Gorąca linia (nie zawiera opłat za wykonane połączenia) | | w ramach Abonamentu |
| 7. Blokada prezentacji własnego numeru CLIR | | w ramach Abonamentu |
| 8. Prezentacja numeru rozmówcy CLIP | | w ramach Abonamentu |
| 9. Funkcja blokowania przez Abonenta połączeń wychodzących ⁵ | 2,98 zł | 3,66 zł / zgłoszenie |
| 10. Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora ⁵ | 2,98 zł | 3,66 zł / zgłoszenie |
| 11. Wybieranie skrócone (nie zawiera opłat za wykonane połączenia) | 2,98 zł | 3,66 zł / zgłoszenie |
| 12. Budzenie jednokrotne / wielokrotne | 2,98 zł | 3,66 zł / zgłoszenie |
| 13. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (za pośrednictwem www.promax.media.pl) | | w ramach abonamentu |
| 14. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (w formie papierowej) | 4,07 zł | 5,00 zł / każdy miesiąc |
| 15. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (na płycie CD) | 8,13 zł | 10,00 zł / każdy miesiąc |
| 16. Zmiana numeru na wniosek Abonenta, w przypadkach opisanych w Regulaminie | 40,65 zł | 50,00 zł |
| 17. Dodatkowy numer telefoniczny (na tym samym urządzeniu dostępowym) | 8,13 zł | 10,00 zł / każdy miesiąc |
| 18. Wybór „srebrnego numeru” | 81,30 zł | 100,00 zł |
| 19. Wybór „złotego numeru” | 121,95 zł | 150,00 zł |

⁵ Nie dotyczy blokowania połączeń z numerami o podwyższonej opłacie, w zakresie opisanym w art. 64 ust. 5 oraz 64a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

OPLATY WSPÓLNE

XI. Opłaty dodatkowe

| | Opłata netto | Opłata brutto |
|---|--------------|---------------|
| 1. Przeniesienie (cesja) praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej | 32,52 zł | 40,00 zł |
| 2. Zmiana Lokalu, w którym mają być świadczone Usługi ⁶ | | |
| 3.1 budynki wielolokalowe | 121,95 zł | 150,00 zł |
| 3.2 inne budowle | 406,50 zł | 500,00 zł |

⁶ Usługa dostępna wyłącznie w przypadku jednoczesnej zmiany miejsca świadczenia wszystkich Usług z których korzysta Abonent.

W przypadku jednoczesnej zmiany miejsca świadczenia Usługi dostępu do Internetu i telefonii stacjonarnej opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie.

XII. Kary umowne

| | |
|---|--------------------------------------|
| 1. Nieuprawnione udostępnienie Sprzętu osobom trzecim | 5 – krotność Abonamentu miesięcznego |
| 2. Nieuprawnione umożliwienie odbioru sygnału Usługi osobom trzecim lub poza Lokalem | 5 – krotność Abonamentu miesięcznego |
| 3. Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu, z przyczyn leżących po stronie Abonenta w tym utrata: | |
| 3.1. modem kablowy ⁷ | 162,60 zł 200,00 zł |
| 3.2. Sprzęt GPON z RF ⁷ | 406,50 zł 500,00 zł |
| 3.3. Sprzęt GPON bez RF ⁷ | 365,85 zł 450,00 zł |

| | | |
|--------------------------------------|----------|----------|
| 3.4. kabel światłowodowy (patchcord) | 24,39 zł | 30,00 zł |
| 3.5. zasilacz sieciowy | 40,65 zł | 50,00 zł |
| 4. Zwłoka w zwrocie Sprzętu | 40,65 zł | 50,00 zł |

⁷ W przypadku utraty Sprzętu nie pobierane będą dodatkowe opłaty za utratę poszczególnych elementów osprzętu.

XIII. Obsługa serwisowa i prace dodatkowe

| | Opłata netto w ramach Abonamentu | Opłata brutto |
|--|-------------------------------------|---------------|
| 1. Podstawowa obsługa serwisowa | | |
| Podlegające dodatkowej opłacie prace wykraczające poza dodatkową obsługę serwisową⁹: | | |
| 2. Techniczna wizyta doradcza (wizja lokalna i porada techniczna) | 48,78 zł | 60,00 zł |
| 3. Wznowienie Usługi Zawieszonyj wskutek działań windykacyjnych | 20,33 zł | 25,00 zł |
| 4. Interwencja serwisu technicznego w przypadku wizyty technika w Lokalu | 48,78 zł | 60,00 zł |
| 5. Zmiana lokalizacji lub montaż dodatkowego Punktu dostępu w Lokalu na jednej kondygnacji ⁸ | 81,30 zł | 100,00 zł |
| 6. Wymiana instalacji internetowej/telefoniczna na tej samej kondygnacji ⁸ (kabel ETH od urządzenia dostępowego do miejsca zakończenia złączem RJ) | 81,30 zł | 100,00 zł |
| 7. Naprawa lub wymiana instalacji w Lokalu do 15mb (światłowodowa, koncentryczna) ⁸ | 81,30 zł | 100,00 zł |
| 8. Wymiana kabla światłowodowa z posesji Abonenta do słupka na ulicy ⁸ | 162,60 zł | 200,00 zł |
| 9. Naprawa kabla na posesji Abonenta ⁸ (światłowodowego lub koncentrycznego) | 121,95 zł | 150,00 zł |
| 10. Odbiór Sprzętu na żądanie Abonenta w Lokalu przez Przedstawiciela Operatora | 40,65 zł | 50,00 zł |
| 11. Opłata za wznowienie świadczenia Usług, po ich zawieszeniu na wniosek Abonenta | 20,33 zł | 25,00 zł |
| 12. Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku | | 5,00 zł |
| 13. Opłata za wezwanie do zapłaty zaległości | | 15,00 zł |
| 14. Opłata za aktywację usług po ich zawieszeniu w wyniku zaległości w płatnościach | 20,33 zł | 25,00 zł |

⁸ W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi, opłata będzie pobierana według uzgodnionego kosztorysu.

⁹ Nie dotyczy przypadków za które odpowiedzialność ponosi Operator.

Oferta tylko dla zawierających umowę bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

XIV. Postanowienia dodatkowe dotyczące Usług GPON

W przypadku Usług świadczonych przy wykorzystaniu sieci optycznej o zakończeniu w standardzie GPON (Gigabit Passive Optical Network) doprowadzonym bezpośrednio do Lokalu Abonenta i posiadającym możliwość autoryzacji oraz przypisywania konfiguracji z poziomu serwera RADIUS, stosuje się poniższe postanowienia:

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego działu a postanowieniami właściwego dla danej Usługi regulaminu lub cennika, stosuje się postanowienia niniejszego działu.
2. Świadczenie Usług w technologii GPON ograniczone jest wyłącznie do Lokali znajdujących się w zasięgu Sieci tvk Operatora objętej technologią GPON (tzn. w szczególności umożliwiających świadczenie Usług GPON przy pomocy Sprzętu GPON) oraz w których w momencie składania Zamówienia istnieją warunki techniczne do świadczenia przez Operatora zamówionych przez Abonenta Usług GPON w wybranym przez Abonenta Pakiecie. Informację w sprawie obszarów Sieci tvk Operatora objętych technologią GPON dla poszczególnych Usług i w poszczególnych pakietach uzyskać można w Biurach Obsługi Abonenta.
3. Dla świadczenia Usług GPON przez Operatora niezbędne jest wykorzystanie odpowiedniego urządzenia ONT, stanowiącego własność Operatora i oddanego Abonentowi do używania na czas realizacji Usługi GPON (zwanego dalej: Sprzętem GPON). Sprzęt GPON zastępuje modem kablony w przypadku świadczenia Usługi dostępu do Internetu.