

Cennik obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2026 roku i dotyczy Umów oraz aneksów zawieranych od tej daty.

OPLĄTY POCZĄTKOWE**I. Przyłączenie do Sieci tvk (opłaty jednorazowe)**

- | | |
|------------------------------------|-----------|
| 1. Lokalu w budynku wielolokalowym | 300,00 zł |
| 2. Lokalu w innej budowli | 990,00 zł |

W przypadku jednoczesnego przyłączenia do Sieci tvk telewizji i radia oraz Internetu lub telefonii stacjonarnej, opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie, w wysokości wskazanej w cenniku usług telewizji i radia. W przypadku jednoczesnego przyłączenia do Internetu i telefonii stacjonarnej opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie.

II. Opłaty aktywacyjne (opłaty jednorazowe)

- | | |
|---|-----------|
| 1. Aktywacja modemu kablowego (bez funkcji WiFi lub z funkcją WiFi) | 260,00 zł |
| 2. Aktywacja sprzętu GPON | 260,00 zł |

Aktywacja modemu kablowego z WiFi możliwa jest wyłącznie w momencie posiadania dostępu do usługi Elektronicznego Biura Abonenta (ePROMAX).

INTERNET**III. Abonament za Usługę dostępu do Internetu (opłaty miesięczne)¹**

Nazwa pakietu	Prędkość odbierania	Prędkość wysyłania	Opłata
1. Internet 15	15 Mb/s 11,25 Mb/s, 7,5 Mb/s	1 Mb/s 768 Kb/s, 512 Kb/s	79,00 zł
2. Internet 70	70 Mb/s 52,5 Mb/s, 35 Mb/s	4 Mb/s 3 Mb/s, 2 Mb/s	109,00 zł
3. Internet 200	200 Mb/s 150 Mb/s, 100 Mb/s	5 Mb/s 3,75 Mb/s, 2,5 Mb/s	159,00 zł
4. Internet 350	350 Mb/s 262,5 Mb/s, 175 Mb/s	30 Mb/s 22,5 Mb/s, 15 Mb/s	179,00 zł
5. Internet 600	600 Mb/s 450 Mb/s, 300 Mb/s	50 Mb/s 37,5 Mb/s, 25 Mb/s	199,00 zł

Podane kolejno: prędkość maksymalna, prędkość zwykle dostępna oraz prędkość minimalna. Wyjaśnienie prędkości zawarto w treści Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej.

PROMAX zapewnia wskazane prędkości dla transmisji danych wyłącznie w Sieci przewodowej. Rzeczywista prędkość dostępna na Telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym może być niższa wskutek ograniczeń tego urządzenia lub Sprzętu Abonenta (np. parametrów karty sieciowej) lub wskutek warunków sieci wewnętrznej w Lokalu (zwłaszcza, jeżeli Abonent korzysta z połączenia Wi-Fi). W ramach Usługi PROMAX może udostępnić terminal/modem z opcją Wi-Fi. Umowne parametry Usługi (w tym prędkości i stabilności) PROMAX zapewnia jednak wyłącznie drogą kablową, tj. poprzez bezpośrednie, fizyczne połączenie Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią PROMAX za pomocą przewodu. W przypadku korzystania z technologii bezprzewodowej Wi-Fi, rzeczywista prędkość Internetu może być różna w poszczególnych miejscach Lokalu. Na jakość i stabilność połączenia w danym miejscu wpływają bowiem różne czynniki techniczne, m.in. odległość od routera, przeszkody architektoniczne (np. ściany, stropy) oraz zakłócenia generowane przez inne urządzenia działające w tym samym paśmie bezprzewodowym.

¹ Abonament i opłaty miesięczne abonamentowe w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług.

IV. Abonament za Usługę dostępu do Internetu GPON (opłaty miesięczne)¹

Nazwa pakietu	Prędkość odbierania	Prędkość wysyłania	Opłata
1. Światłowód 30	30 Mb/s 22,5 Mb/s, 15 Mb/s	3 Mb/s 2,25 Mb/s, 1,5 Mb/s	79,00 zł
2. Światłowód 150	150 Mb/s 112,5 Mb/s, 75 Mb/s	10 Mb/s 7,5 Mb/s, 5 Mb/s	109,00 zł
3. Światłowód 350	350 Mb/s 262,5 Mb/s, 175 Mb/s	50 Mb/s 37,5 Mb/s, 25 Mb/s	159,00 zł
4. Światłowód 600	600 Mb/s 450 Mb/s, 300 Mb/s	100 Mb/s 75 Mb/s, 50 Mb/s	179,00 zł
5. Światłowód 1000	1000 Mb/s 750 Mb/s, 500 Mb/s	100 Mb/s 75 Mb/s, 50 Mb/s	199,00 zł

Podane kolejno: prędkość maksymalna, prędkość zwykle dostępna oraz prędkość minimalna. Wyjaśnienie prędkości zawarto w treści Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej.

PROMAX zapewnia wskazane prędkości dla transmisji danych wyłącznie w Sieci przewodowej. Rzeczywista prędkość dostępna na Telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym może być niższa wskutek ograniczeń tego urządzenia lub Sprzętu Abonenta (np. parametrów karty sieciowej) lub wskutek warunków sieci wewnętrznej w Lokalu (zwłaszcza, jeżeli Abonent korzysta z połączenia Wi-Fi). W ramach Usługi PROMAX może udostępnić terminal/modem z opcją Wi-Fi. Umowne parametry Usługi (w tym prędkości i stabilności) PROMAX zapewnia jednak wyłącznie drogą kablową, tj. poprzez bezpośrednie, fizyczne połączenie Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią PROMAX za pomocą przewodu. W przypadku korzystania z technologii bezprzewodowej Wi-Fi, rzeczywista prędkość Internetu może być różna w poszczególnych miejscach Lokalu. Na jakość i stabilność połączenia w danym miejscu wpływają bowiem różne czynniki techniczne, m.in. odległość od routera, przeszkody architektoniczne (np. ściany, stropy) oraz zakłócenia generowane przez inne urządzenia działające w tym samym paśmie bezprzewodowym.

¹ Abonament i opłaty miesięczne abonamentowe w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług.

V. Opłata za dostęp do Usługi Internetu (opłata miesięczna)¹

- | | |
|---|---------|
| 1. Najem Urządzenia Abonenckiego dla usługi Internetu przewodowego (modem lub terminal) | 4,00 zł |
|---|---------|

¹ Abonament i opłaty miesięczne abonamentowe w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług.

VI. Opłaty za Usługi dodatkowe dostępu do Internetu

Opłaty miesięczne:

1. Utrzymanie jednego, niezmiennego adresu IP klasy publicznej^{1,2} 20,00 zł miesięcznie
2. Utrzymanie drugiego oraz każdego kolejnego Terminala^{1,3} 10,00 zł miesięcznie

Opłaty aktywacyjne:

3. Aktywacja jednego, niezmiennego adresu IP klasy publicznej^{1,2} 50,00 zł jednorazowo
4. Aktywacja drugiego oraz każdego kolejnego Terminala^{1,3} 50,00 zł jednorazowo

² Liczba aktywowanych, niezmiennych adresów IP klasy publicznej nie może przekroczyć liczby aktywnych Terminali.

³ Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych.

VII. Stała opłata eksploatacyjna usługi Internetu (opłata miesięczna)^{1,2}

Opłaty miesięczne:

1. Stała opłata eksploatacyjna usługi Internetu w budynkach o zabudowie jednorodzinnej (w tym budynki o zabudowie bliźniaczej lub szeregowej) 12,00 zł

¹ Abonament i opłaty miesięczne abonamentowe w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług.

² Jeżeli Umowa oprócz Usługi dostępu do Internetu obejmuje jeszcze Usługę telewizyjną – wówczas opłata ta jest proporcjonalnie rozkładana na obie te Usługi (tj. po 6,00 zł na każdą z nich) – co nie wpływa na ogólną należność wpłacaną przez Abonenta z tego tytułu w ramach jednej Umowy (tj. 12,00 zł).

TELEFON STACJONARNY

VIII. Abonament za Usługi telefonii stacjonarnej (opłaty miesięczne)¹

Nazwa pakietu	Minuty w abonamencie	Abonament
1. START	30 minut	20,00 zł
2. POP	100 minut	25,00 zł
3. NON-STOP	200 minut	35,00 zł

Minuty w abonamencie obejmują połączenia w sieci PROMAX, stacjonarne krajowe (lokalne i międzystrefowe), międzynarodowe stacjonarne do krajów określonych w rozszerzonym cenniku usług telefonicznych PROMAX jako Strefa 1 (m.in. część krajów Unii Europejskiej, Stany Zjednoczone Ameryki i Kanada) oraz z sieciami krajowej telefonii komórkowej. Niewykorzystane minuty w abonamencie nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

¹ Abonament i opłaty miesięczny abonamentowe w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług.

IX. Opłaty za połączenia telefonii stacjonarnej

Rodzaj połączenia:

Rodzaj połączenia:	Opłata za minutę
1. W sieci PROMAX	0,05 zł
2. Stacjonarne krajowe (lokalne i międzystrefowe)	0,10 zł
3. Z sieciami krajowej telefonii komórkowej	0,30 zł
4. Międzynarodowe stacjonarne do krajów Strefy 1 (m.in. do części krajów Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady) ⁴	0,35 zł

⁴ Szczegółowe ceny połączeń do poszczególnych państw i kierunków dostępne są w cenniku rozszerzonym. Opłaty za poszczególne połączenia naliczane są sekundowo.

X. Opłaty za Usługi dodatkowe telefonii stacjonarnej

1. Przekierowanie połączenia (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	w ramach Abonamentu
2. Nie przeszkadzać	w ramach Abonamentu
3. Blokada przekierowanych połączeń	w ramach Abonamentu
4. Połączenie oczekujące	w ramach Abonamentu
5. Aktywacja opcji połączeń trójstronnych (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	w ramach Abonamentu
6. Gorąca linia (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	w ramach Abonamentu
7. Blokada prezentacji własnego numeru CLIR	w ramach Abonamentu
8. Prezentacja numeru rozmówcy CLIP	w ramach Abonamentu
9. Funkcja blokowania przez Abonenta połączeń wychodzących ⁵	3,66 zł / zgłoszenie
10. Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora ⁵	3,66 zł / zgłoszenie
11. Wybieranie skrócone (nie zawiera opłat za wykonane połączenia)	3,66 zł / zgłoszenie
12. Budzenie jednokrotne / wielokrotne	3,66 zł / zgłoszenie
13. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (za pośrednictwem https://e.promax.media.pl)	w ramach abonamentu
14. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wysyłany w formie papierowej)	30,00 zł / każdy miesiąc
15. Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (na płycie CD)	10,00 zł / każdy miesiąc
16. Zmiana numeru na wniosek Abonenta, w przypadkach opisanych w Regulaminie	50,00 zł
17. Dodatkowy numer telefoniczny	10,00 zł / każdy miesiąc
18. Wybór „srebrnego numeru”	100,00 zł
19. Wybór „złotego numeru”	150,00 zł

⁵ Nie dotyczy blokowania połączeń z numerami o podwyższonej opłacie, w zakresie opisanym w art. 64 ust. 5 oraz 64a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

OPLATY WSPÓLNE

XI. Opłaty dodatkowe

1. Przeniesienie (cesja) praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej 40,00 zł
2. Zmiana Lokalu, w którym mają być świadczone Usługi⁶
 - 2.1. budynki wielolokalowe 150,00 zł
 - 2.2. inne budowle 500,00 zł

⁶ W przypadku jednoczesnej zmiany miejsca świadczenia Usługi radia i telewizji oraz Internetu lub telefonii stacjonarnej, opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie, w wysokości wskazanej w cenniku usług radia i telewizji. W przypadku jednoczesnej zmiany miejsca świadczenia Usługi dostępu do Internetu i telefonii stacjonarnej opłata pobierana jest wyłącznie jednokrotnie.

XII. Kary umowne

1. Nieuprawnione udostępnienie Sprzętu osobom trzecim	5-krotność Abonamentu miesięcznego
2. Nieuprawnione umożliwienie odbioru sygnału Usługi osobom trzecim lub poza Lokalem	5-krotność Abonamentu miesięcznego
3. Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu, z przyczyn leżących po stronie Abonenta w tym utrata:	
3.1. modem kablowy ⁷	200,00 zł
3.2. sprzęt GPON z RF ⁷	500,00 zł
3.3. sprzęt GPON bez RF ⁷	450,00 zł
3.4. kabel światłowodowy (patchcord)	30,00 zł
3.5. zasilacz sieciowy	50,00 zł
4. Zwłoka w zwrocie Sprzętu	50,00 zł

⁷ W przypadku utraty Sprzętu nie pobierane będą dodatkowe opłaty za utratę poszczególnych elementów osprzętu.

XIII. Obsługa serwisowa i prace dodatkowe

1. Podstawowa obsługa serwisowa	w ramach Abonamentu
Podlegające dodatkowej opłacie prace wykraczające poza dodatkową obsługę serwisową⁹:	
2. Techniczna wizyta doradcza (wizja lokalna i porada techniczna)	60,00 zł
3. Wznowienie Usługi Zawieszona wskutek działań windykacyjnych	25,00 zł
4. Interwencja serwisu technicznego w przypadku wizyty technika w Lokalu	60,00 zł
5. Zmiana lokalizacji lub montaż dodatkowego Punktu dostępu w Lokalu na jednej kondygnacji ⁸	100,00 zł
6. Wymiana instalacji internetowa/telefoniczna na tej samej kondygnacji ⁸ (kabel ETH od urządzenia dostępowego do miejsca zakończenia złączeniem RJ)	100,00 zł
7. Naprawa lub wymiana instalacji w Lokalu do 15mb ⁸ (światłowodowa, koncentryczna)	100,00 zł
8. Wymiana kabla światłowodowa z posesji Abonenta do słupka na ulicy ⁸	200,00 zł
9. Naprawa kabla na posesji Abonenta ⁸ (światłowodowego lub koncentrycznego)	150,00 zł
10. Odbiór Sprzętu na życzenie Abonenta w Lokalu przez Przedstawiciela Operatora	50,00 zł
11. Opłata za wznowienie świadczenia Usług, po ich zawieszeniu na wniosek Abonenta	25,00 zł

⁸ W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi, opłata będzie pobierana według uzgodnionego kosztorysu.

⁹ Nie dotyczy przypadków za które odpowiedzialność ponosi Operator.

XIV. Postanowienia dodatkowe dotyczące Usług GPON

W przypadku Usług świadczonych przy wykorzystaniu sieci optycznej o zakończeniu w standardzie GPON (Gigabit Passive Optical Network) doprowadzonym bezpośrednio do Lokalu Abonenta i posiadającym możliwość autoryzacji oraz przypisywania konfiguracji z poziomu serwera RADIUS, stosuje się poniższe postanowienia:

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego działu a postanowieniami właściwego dla danej Usługi regulaminu lub cennika, stosuje się postanowienia niniejszego działu.
2. Świadczenie Usług w technologii GPON ograniczone jest wyłącznie do Lokali znajdujących się w zasięgu Sieci tvk Operatora objętej technologią GPON (tzn. w szczególności umożliwiających świadczenie Usług GPON przy pomocy Sprzętu GPON) oraz w których w momencie składania Zamówienia istnieją warunki techniczne do świadczenia przez Operatora zamówionych przez Abonenta Usług GPON w wybranym przez Abonenta Pakiecie. Informację w sprawie obszarów Sieci tvk Operatora objętych technologią GPON dla poszczególnych Usług i w poszczególnych pakietach uzyskać można w Biurach Obsługi Abonenta.
3. Dla świadczenia Usług GPON przez Operatora niezbędne jest wykorzystanie odpowiedniego urządzenia ONT, stanowiącego własność Operatora i oddanego Abonentowi do używania na czas realizacji Usługi GPON (zwanego dalej: Sprzętem GPON). Sprzęt GPON zastępuje modem kablowy w przypadku świadczenia Usługi dostępu do Internetu.

Ceny zawierają podatek VAT.