

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Drogi Abonencie, witaj w PROMAX! Niniejszy Regulamin Promocji określa promocyjne warunki świadczenia Usług opisanych dokładniej w dalszej części (w skrócie warunki te nazywamy: „**Promocją**”). Usługi, których dotyczy ta Promocja nazywamy tu w skrócie „**Usługami**”.
2. Ta Promocja jest dostępna dla osób, które w okresie od **1 kwietnia 2026 roku do 30 listopada 2026 roku** zawrą z nami Umowę o Promocję lub złożą Zamówienie na Promocję.
3. Do Promocji możesz przystąpić w następujący sposób:
  - a. jeżeli jeszcze nie korzystasz z Usług: zawierasz z nami Umowę abonencką z Promocją;
  - b. jeżeli już korzystasz z Usług: zawierając z nami aneks do Twojej Umowy abonenckiej.To właśnie w takiej Umowie abonenckiej lub w takim aneksie znajdziesz wszystkie nasze skonkretyzowane ustalenia w sprawie tej Promocji (np. w zakresie wybranego przez Ciebie pakietu lub opcji, czy wysokości ewentualnego Odszkodowania). Jeżeli przystąpisz do tej Promocji, niniejszy Regulamin promocji staje się częścią Dokumentacji umownej (oznacza to, że będą miały do niego zastosowanie warunki Twojej Umowy abonenckiej – na zasadach opisanych w Dokumentacji umownej).
4. Wszystkie ceny podane w tym Regulaminie Promocji uwzględniają już podatek VAT (są cenami brutto).

**II. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z PROMOCJI.**

1. Promocja jest dostępna dla Ciebie wyłącznie, jeżeli spełnisz wszystkie następujące warunki/ przynajmniej jeden z następujących warunków:
  - a. wyrazisz zgodę na fakturę elektroniczną (**eko**);Oprócz powyższego – warunkami skorzystania z Promocji zawsze są wszystkie warunki skorzystania z Usługi, której dotyczy Promocja. Dodatkowe warunki skorzystania z Promocji dla określonej Usługi mogą się znajdować jeszcze w dalszej części niniejszego Regulaminu Promocji.
2. Twoim obowiązkiem jest spełnianie warunków skorzystania z Promocji przez cały czas jej trwania (nie dotyczy to jednak przypadków, w których z oczywistych powodów utrzymanie takiego stanu nie jest to możliwe – np. gdy Promocja jest skierowana do osób, które nie są jeszcze naszymi Abonentami).
3. Jeżeli przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków Promocji – Regulamin Promocji straci zastosowanie, co oznacza, że nie będziesz dalej korzystał z warunków Promocji. W szczególności oznacza to, że będziesz nam płacił ceny regularne (niepromocyjne, zgodne z Cennikiem).

Jeżeli w sposób przez Ciebie zawiniony przestaniesz spełniać któryś z warunków skorzystania z Promocji - będziemy mieli prawo do wypowiedzenia Ci Umowy (gdy warunkiem jest brak zalegania w płatnościach – uprzednio stosujemy jeszcze ogólne zasady Dokumentacji umownej odnośnie postępowania w takich sytuacjach). Może to wiązać się z obowiązkiem zapłacenia nam przez Ciebie Odszkodowania. O Odszkodowaniu przeczytasz dokładnie w Twojej Umowie (ewentualnie: Twoim aneksie do Umowy).

**III. WARUNKI PROMOCJI WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH USŁUG OBJĘTYCH REGULAMINEM PROMOCJI.**

Poniżej znajdują się promocyjne warunki, wspólne dla świadczenia wszystkich Usług objętych niniejszym Regulaminem Promocji:

**[Promocyjne ceny] Przyłączenie do Sieci tvk radia i telewizji w:**

- a)  **Lokalu w budynkach wielorodzinnych dla Abonentów, którzy złożą Zamówienie na świadczenie co najmniej Usługi dostępu do Internetu lub telewizji cyfrowej (opłata przyłączeniowa nie dotyczy Lokali przyłączonych do Sieci tvk\* lub Abonentów zamawiających jedynie usługę telefonii stacjonarnej) – 50 zł (cena zawiera upust w wysokości 250 zł);**
- b)  **Lokalu w innej budowlu, w tym domu jednorodzinnym oraz szeregowym – 140 zł (cena zawiera upust w wysokości 850 zł);**
- c)  **przyłączenie do Sieci tvk Lokali w budynkach wielorodzinnych i kamienicach wielorodzinnych (zmiana z HFC na GPON) – 10 zł (cena zawiera upust w wysokości 290 zł);**
- d)  **Lokalu w innej budowlu, w tym domu jednorodzinnym oraz szeregowym (zmiana z HFC na GPON) – 10 zł (cena zawiera upust w wysokości 980 zł);**
- e)  **Aktywacja Sprzętu niezbędnego do korzystania z Usług (nie dotyczy dekodera HD, modułu CAM) – 59 zł (cena zawiera upust w wysokości 201 zł dla każdego ze sprzętów);**
- f)  **Aktywacja Sprzętu niezbędnego do korzystania z Usług (nie dotyczy dekodera HD z PVR, dekodera HD, modułu CAM. Aktywacja w przypadku zmiany HFC na GPON) – 10 zł (cena zawiera upust w wysokości 250 zł);**
- g)  **Aktywacja Sprzętu niezbędnego do korzystania z Usług (nie dotyczy dekodera HD z PVR, dekodera HD, modułu CAM. Aktywacja w przypadku zmiany HFC na GPON – opłata dla domów jednorodzinnych oraz budynków szeregowych) – 49 zł (cena zawiera upust w wysokości 211 zł);**
- h)  **Aktywacja Sprzętu niezbędnego do korzystania z Usług - 10 zł (cena zawiera upust w wysokości 250 zł);**

Informujemy dodatkowo, że zgodnie z Cennikiem, do opłat abonamentowych wymienionych w niniejszym Regulaminie Promocji doliczane są (kwoty brutto):

- a)  **Stała opłata eksploatacyjna usługi Internetu lub/i telewizji w budynkach o zabudowie jednorodzinnej – 12,00 zł (opłata abonamentowa, pobierana co miesiąc, dotyczy również budynków o zabudowie bliźniaczej i szeregowej).**
- b)  **Najem Urządzenia Abonenckiego dla usługi Internetu przewodowego (modem lub terminal) – 4,00 zł (opłata abonamentowa, pobierana co miesiąc niezależnie od rodzaju zabudowy).**
- c)  **Dostęp do usług cyfrowych (dekodek lub moduł CAM) – 10,00 zł (opłata abonamentowa, pobierana co miesiąc niezależnie od rodzaju zabudowy).**

Abonament i opłaty miesięczne w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług.

\* Lokal jest przyłączony do Sieci tvk w sytuacji, w której w danym Lokalu świadczone są już usługi PROMAX a Abonent w ramach niniejszego Regulaminu promocji jedynie rozszerza zakres usług, z których korzysta lub zawiera Umowę wstępując w prawa i obowiązki innego abonenta, który dotychczas korzystał z usług PROMAX

w Lokalu. W takim wypadku, o ile konieczna jest aktywacja Sprzętu, pobiera się opłatę aktywacyjną.

W przypadku zmiany technologii z HFC na GPON (światłowód) Operator ma prawo do pobrania opłaty za aktywację sprzętu oraz opłatę za przyłączenie usługi. Zmiana technologii wymaga wykonania nowego przyłącza do lokalu Abonenta.

#### IV. WARUNKI PROMOCJI DLA USŁUGI TELEWIZJI I RADIA.

Poniżej znajdują się promocyjne warunki świadczenia Usługi telewizji i radia.

Pakiet	Opcja	Abonament w poszczególnych miesiącach		Upust w skali miesiąca	Suma Abonamentów w całym okresie promocyjnym w skali 23 miesięcy	Najniższa cena w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki
		Miesiąc	Kwota			
Podstawowy HD	<input type="checkbox"/> SP, eko	1-23 <sup>1</sup>	45,00 zł	15,00 zł	1035,00 zł	45,00 zł
Wygodny HD	<input type="checkbox"/> SP, eko	1-23 <sup>1</sup>	68,00 zł	12,00 zł	1564,00 zł	68,00 zł
	<input type="checkbox"/>	1-3	34,00 zł	46,00 zł	1462,00 zł	34,00 zł
		4-23	68,00 zł	12,00 zł		
Plus HD	<input type="checkbox"/> SP, eko	1-23 <sup>1</sup>	85,00 zł	15,00 zł	1955,00 zł	85,00 zł
Dostęp do usług cyfrowych HD z PVR (dla abonentów aktualnie korzystających z PVR)	<input type="checkbox"/>	1-23	10,00 zł	11,00 zł	230,00 zł	10,00 zł

**SP** Dodatkowa promocja z obniżonym abonamentem za usługę telewizji cyfrowej dostępna jest dla Abonentów, którzy na podstawie niniejszego Regulaminu promocji równocześnie składają zamówienie na 3 usługi Operatora: cyfrową telewizję, Internet i telefonię stacjonarną oraz wyrażą zgodę na udostępnianie faktur elektronicznych.

**Wygodny HD** promocja z obniżonym Abonamentem przez pierwsze 3 pełne miesiące jest dostępna dla osób, które nie były stroną umowy zawartej z Operatorem, obejmującej korzystanie z Usług dostępu do telewizji w danym Lokalu w okresie 3 miesięcy poprzedzających złożenie Zamówienia. Promocją nie są objęci Abonenci, którzy dokonują zmiany miejsca świadczenia usług Operatora i kontynuują korzystanie z usług promocyjnych w nowym Lokalu. Możliwość skorzystania z Promocji w zakresie danej Usługi przysługuje Abonentowi wyłącznie jednokrotnie w danym Lokalu.

#### V. WARUNKI PROMOCJI DLA USŁUGI INTERNETU STACJONARNEGO.

Poniżej znajdują się promocyjne warunki świadczenia Usługi Internetu stacjonarnego:

##### Internet HFC

Pakiet Prędkość Pobierania/Wysyłania w Mb/s	Opcja	Abonament w poszczególnych miesiącach		Upust w skali miesiąca	Suma Abonamentów w całym okresie promocyjnym w skali 23 miesięcy	Najniższa cena w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki
		Miesiąc	Kwota			
Internet 70 70/4	<input type="checkbox"/> SP Podstawowy HD	1-23	39,99 zł	69,01 zł	919,77 zł	39,99 zł
	<input type="checkbox"/> SP Wygodny HD	1-23	31,99 zł	77,01 zł	735,77 zł	31,99 zł
	<input type="checkbox"/> SP Plus HD	1-23	34,99 zł	74,01 zł	804,77 zł	34,99 zł
	<input type="checkbox"/> eko	1-23	49,99 zł	25,01 zł	1149,77 zł	49,99 zł
Internet 200 200/5	<input type="checkbox"/> SP Podstawowy HD	1-23	49,99 zł	59,01 zł	1149,77 zł	49,99 zł
	<input type="checkbox"/> SP Wygodny HD	1-23	41,99 zł	117,01 zł	965,77 zł	41,99 zł
	<input type="checkbox"/> SP Plus HD	1-23	44,99 zł	114,01 zł	1034,77 zł	44,99 zł
	<input type="checkbox"/> eko	1-23	59,99 zł	99,01 zł	1379,77 zł	59,99 zł
Internet 350 350/30	<input type="checkbox"/> SP Podstawowy HD	1-23	59,99 zł	119,01 zł	1379,77 zł	59,99 zł
	<input type="checkbox"/> SP Wygodny HD	1-23	51,99 zł	127,01 zł	1195,77 zł	51,99 zł
	<input type="checkbox"/> SP Plus HD	1-23	54,99 zł	124,01 zł	1264,77 zł	54,99 zł
	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	1-3	34,99 zł	144,01 zł	1504,77 zł	34,99 zł
		4-23	69,99 zł	109,01 zł		
<input type="checkbox"/> eko	1-23	69,99 zł	109,01 zł	1609,77 zł	69,99 zł	
Internet 600 600/50	<input type="checkbox"/> SP Podstawowy HD	1-23	79,99 zł	119,01 zł	1839,77 zł	79,99 zł
	<input type="checkbox"/> SP Wygodny HD	1-23	71,99 zł	127,01 zł	1655,77 zł	71,99 zł
	<input type="checkbox"/> SP Plus HD <sup>1</sup>	1-23	74,99 zł	124,01 zł	1724,77 zł	74,99 zł
	<input type="checkbox"/> eko	1-23	89,99 zł	109,01 zł	2069,77 zł	89,99 zł

**SP** Dodatkowa promocja z obniżonym abonamentem jest dla Abonentów, którzy na podstawie niniejszego Regulaminu promocji równocześnie składają.

<sup>1</sup> Dodatkowa promocja z obniżonym Abonamentem za Usługę dostępu do Internetu przez pierwsze 3 pełne miesiące jest dostępna dla osób, które nie były stroną umowy zawartej z Operatorem, obejmującej korzystanie z Usług dostępu do Internetu w danym Lokalu w okresie 3 miesięcy poprzedzających złożenie Zamówienia. Promocją nie są objęci Abonenci, którzy dokonują zmiany miejsca świadczenia usług Operatora i kontynuują korzystanie z usług promocyjnych w nowym Lokalu. Możliwość skorzystania z Promocji w zakresie danej Usługi przysługuje Abonentowi wyłącznie jednokrotnie w danym Lokalu

## Internet GPON

Pakiet Prędkość Pobierania/Wysyłania w Mb/s	Opcja	Abonament w poszczególnych miesiącach		Upust w skali miesiąca	Suma Abonamentów w całym okresie promocyjnym w skali 23 miesiący	Najniższa cena w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki
		Miesiąc	Kwota			
Światłowód 150 150/10	<input type="checkbox"/> SP Podstawowy HD	1-23	39,00 zł	70,00 zł	897,00 zł	39,00 zł
	<input type="checkbox"/> SP Wygodny HD	1-23	31,00 zł	78,00 zł	713,00 zł	31,00 zł
	<input type="checkbox"/> SP Plus HD	1-23	34,00 zł	75,00 zł	782,00 zł	34,00 zł
	<input type="checkbox"/> eko	1-23	49,90 zł	59,10 zł	1147,70 zł	49,90 zł
Światłowód 350 350/50	<input type="checkbox"/> SP Podstawowy HD	1-23	49,00 zł	110,00 zł	1127,00 zł	49,00 zł
	<input type="checkbox"/> SP Wygodny HD	1-23	41,00 zł	118,00 zł	943,00 zł	41,00 zł
	<input type="checkbox"/> SP Plus HD	1-23	44,00 zł	115,00 zł	1012,00 zł	44,00 zł
	<input type="checkbox"/> eko	1-23	59,90 zł	99,10 zł	1377,70 zł	59,90 zł
Światłowód 600 600/100	<input type="checkbox"/> SP Podstawowy HD	1-23	59,00 zł	120,00 zł	1357,00 zł	59,00 zł
	<input type="checkbox"/> SP Wygodny HD	1-24	51,00 zł	128,00 zł	1173,00 zł	51,00 zł
	<input type="checkbox"/> SP Plus HD	1-23	54,00 zł	125,00 zł	1242,00 zł	54,00 zł
	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>	1-3	34,95 zł	144,05 zł	1502,85 zł	69,90 zł
		4-23	69,90 zł	109,10 zł		
<input type="checkbox"/> eko	1-23	69,90 zł	109,10 zł	1607,70 zł	69,90 zł	
Światłowód 1000 1000/100  W zależności od możliwości technicznych.	<input type="checkbox"/> SP Podstawowy HD	1-23	79,00 zł	120,00 zł	1817,00 zł	79,00 zł
	<input type="checkbox"/> SP Wygodny HD	1-23	71,00 zł	128,00 zł	1633,00 zł	71,00 zł
	<input type="checkbox"/> SP Plus HD	1-23	74,00 zł	125,00 zł	1702,00 zł	74,00 zł
	<input type="checkbox"/> eko	1-23	89,90 zł	109,10 zł	2067,70 zł	89,90 zł

SP Dodatkowa promocja z obniżonym abonamentem jest dla Abonentów, którzy na podstawie niniejszego Regulaminu promocji równocześnie składają.

<sup>1</sup> Dodatkowa promocja z obniżonym Abonamentem za Usługę dostępu do Internetu przez pierwsze 3 pełne miesiące jest dostępna dla osób, które nie były stroną umowy zawartej z Operatorem, obejmującej korzystanie z Usług dostępu do Internetu w danym Lokalu w okresie 3 miesięcy poprzedzających złożenie Zamówienia. Promocją nie są objęci Abonenci, którzy dokonują zmiany miejsca świadczenia usług Operatora i kontynuują korzystanie z usług promocyjnych w nowym Lokalu. Możliwość skorzystania z Promocji w zakresie danej Usługi przysługuje Abonentowi wyłącznie jednokrotnie w danym Lokalu

## VI. WARUNKI PROMOCJI DLA USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ.

Poniżej znajdują się promocyjne warunki świadczenia Usługi telefonii stacjonarnej:

Pakiet Minuty w Abonamencie	opcja	Abonament w poszczególnych miesiącach		Upust w skali miesiąca	Suma Abonamentów w całym okresie promocyjnym w skali 23 miesiący	Najniższa cena w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki
		Miesiące	Kwota			
START 30 minut	<input type="checkbox"/>	1-23	15,00 zł	5,00 zł	345,00 zł	15,00 zł
	<input type="checkbox"/>	2-23 <sup>2</sup>	15,00 zł	5,00 zł	330,00 zł	15,00 zł
POP 100 minut	<input type="checkbox"/>	1-23	20,00 zł	5,00 zł	460,00 zł	20,00 zł
	<input type="checkbox"/>	2-23 <sup>2</sup>	20,00 zł	5,00 zł	440,00 zł	20,00 zł
	<input type="checkbox"/>	1-3 <sup>3</sup>	10,00 zł	15,00 zł	430,00 zł	10,00 zł
		4-23	20,00 zł	5,00 zł		
NON-STOP 200 minut	<input type="checkbox"/>	1-23	25,00 zł	10,00 zł	575,00 zł	25,00 zł
	<input type="checkbox"/>	2-23 <sup>2</sup>	25,00 zł	10,00 zł	550,00 zł	25,00 zł

<sup>2</sup>Opcja dostępna jedynie przy równoczesnym zamawianiu przez Abonenta 3 usług Operatora. Występuje w przypadku przenoszenia numeru telefonicznego od innego Operatora z terminem przeniesienia wypadającym w pierwszym pełnym miesiącu trwania promocji. W zależności od daty przeniesienia numeru wyznaczonej przez dotychczasowego Operatora rozpoczęcie naliczania opłat może ulec przesunięciu (bez wydłużenia okresu przywiązania).

## VII. POZOSTAŁE WARUNKI.

1. Zawarcie Umowy z Promocją oznacza, że otrzymujesz od nas zniżkę, a w zamian za to zobowiązujesz się pozostać z nami w Umowie przez określony, minimalny czas wskazany w punkcie 4 poniżej. Rozwiązanie Umowy przed upływem tego okresu może spowodować obowiązek zapłaty przez Ciebie Odszkodowania. Umowa w zakresie tej Promocji może zostać rozwiązana w przypadkach przewidzianych zarówno w niniejszym Regulaminie Promocji, jak i w pozostałej Dokumentacji umownej. Zakończenie obowiązywania Umowy abonenckiej oznacza także zakończenie jej obowiązywania w zakresie tej Promocji.
2. Klient zawiera umowę na czas określony na określonych warunkach. Nie może zatem żądać od nas zmiany tej umowy, np. poprzez wybranie niższego pakietu. Możemy się na to zgodzić (wówczas zawieramy aneks i wydajemy nowe podsumowanie, jeżeli się zgodzimy nie możemy jednak pobrać odszkodowania). Nie musimy się jednak na to zgodzić.
3. W okresie, w którym Umowa zawarta na warunkach promocyjnych obowiązuje na czas oznaczony, nie przysługuje Ci prawo wnioskowania o Czasowe wstrzymanie świadczenia całości lub części Usług. Jeżeli wniosek taki zostanie złożony, rozpatrzymy go negatywnie
4. **Minimalny czas Promocji: 23 miesiące.**  
Jest on równocześnie czasem maksymalnym. Oznacza to, że po upływie tego okresu, warunki Promocji wygasają. Jednak sama Umowa abonencka obowiązuje nadal, na warunkach regularnych (niepromocyjnych) - przez czas nieoznaczony. Każde z nas może jednak zapobiec temu przedłużeniu. W tym celu wystarczy złożyć drugiej Stronie oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy. Trzeba to zrobić najpóźniej do końca miesiąca, którym kończy się czas oznaczony Umowy. Przykładowo: jeżeli czas oznaczony kończy się w lipcu, to oświadczenie musi dotrzeć do drugiej Strony najpóźniej do końca lipca. Złożenie takiego oświadczenia skutkuje tym, że Umowa wygaśnie wraz z upływem jej czasu oznaczonego.

.....  
imię i nazwisko Abonenta (czytelnie)

.....  
imię i nazwisko Przedstawiciela Operatora  
(czytelnie)