

Cennik obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2026 roku i dotyczy Umów oraz aneksów zawieranych od tej daty.

## I. Przyłączenie do Sieci tvk (opłaty jednorazowe)

1. Lokalu w budynku wielolokalowym	300,00 zł
2. Lokalu w innej budowli	990,00 zł

## II. Opłaty aktywacyjne (opłaty jednorazowe)

1. Aktywacja dekodera HD	260,00 zł
2. Aktywacja modułu CAM	260,00 zł
3. Aktywacja sprzętu GPON	260,00 zł

## III. Abonament (opłaty miesięczne) <sup>1</sup>

### 1. Pakiety telewizji cyfrowej

1.1. Pakiet Plus HD	100,00 zł
1.2. Pakiet Wygodny HD	80,00 zł
1.3. Pakiet Podstawowy HD	60,00 zł
1.4. Pakiet Oszczędny HD	30,00 zł

### 2. Pakiety dodatkowe

2.1. Pakiet Top	16,00 zł
2.2. Pakiet Cinemax	10,00 zł
2.3. Pakiet CANAL+	69,00 zł
2.4. Pakiet CANAL+ Super Sport	85,00 zł
2.5. Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy	55,00 zł

### 3. Stała opłata eksploatacyjna usługi telewizji (opłata miesięczna) <sup>1,2</sup>

3.1. Stała opłata eksploatacyjna usługi telewizji w budynkach o zabudowie jednorodzinnej (w tym budynki o zabudowie bliźniaczej lub szeregowej)	12,00 zł
---	----------

## IV. Opłaty za dostęp do programów cyfrowych (opłaty miesięczne) <sup>1</sup>

1. Dostęp do usług cyfrowych HD (dekoeder, moduł CAM)	10,00 zł
2. Dostęp do usług cyfrowych HD z PVR	21,00 zł

Opłata pobierana jest osobno za każdy pakiet HD.

<sup>1</sup> Abonament i opłaty abonamentowe w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług.

<sup>2</sup> Jeżeli Umowa oprócz Usługi telewizji obejmuje jeszcze Usługę dostępu do Internetu – wówczas opłata ta jest proporcjonalnie rozkładana na obie te Usługi (tj. po 6,00 zł na każdą z nich) – co nie wpływa na ogólną należność wpłacaną przez Abonenta z tego tytułu w ramach jednej Umowy (tj. 12,00 zł).

## V. Opłaty dodatkowe

1. Zmiana miejsca świadczenia Usługi	
1.1 budynki wielolokalowe	150,00 zł
1.2 inne budowle	500,00 zł
2. Przeniesienie (cesja) praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej	40,00 zł

## VI. Kary umowne

1. Nieuprawnione udostępnienie Sprzętu osobom trzecim	5-krotność Abonamentu miesięcznego
2. Nieuprawnione umożliwienie odbioru sygnału Usługi osobom trzecim lub poza Lokalem	5-krotność Abonamentu miesięcznego
3. Uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu, z przyczyn po stronie Abonenta w tym utrata:	
3.1. moduł CAM <sup>2</sup>	100,00 zł
3.2. dekodler HD <sup>2</sup>	250,00 zł
3.3. dekodler z PVR <sup>2</sup>	500,00 zł
3.4. karta SMART	100,00 zł
3.5. sprzęt GPON <sup>2</sup>	500,00 zł
3.6. sprzęt GPON – MOB (wyjście tylko RF) <sup>1</sup>	150,00 zł
3.7. pilot do dekodera, kabel SCART	20,00 zł / szt.
3.8. kabel światłowodowy (patchcord)	30,00 zł / szt.
3.9. kabel HDMI albo zasilacz	25,00 zł / szt.
4. Zwłoka w zwrocie Sprzętu	50,00 zł

<sup>2</sup>W przypadku utraty Sprzętu nie pobierane będą dodatkowe opłaty za utratę poszczególnych elementów osprzętu z wyłączeniem opłaty za utratę karty SMART.

## XII. Obsługa serwisowa i prace dodatkowe

1. Podstawowa obsługa serwisowa	w ramach Abonamentu
<b>Podlegające dodatkowej opłacie prace wykraczające poza Podstawową obsługę serwisową<sup>3</sup></b>	
2. Techniczna wizyta doradcza (wizja lokalna i porada techniczna)	60,00 zł
3. Wznowienie Usługi Zawieszanej wskutek działań windykacyjnych	25,00 zł
4. Interwencja serwisu technicznego w przypadku wizyty technika w Lokalu	60,00 zł
5. Zmiana lokalizacji lub montaż dodatkowego Punktu dostępu w Lokalu na jednej kondygnacji <sup>4</sup>	100,00 zł
6. Naprawa lub wymiana instalacji w Lokalu do 15mb (światłowodowa, HFC) <sup>4</sup>	100,00 zł
7. Wymiana kabla światłowodowego z posesji Abonenta do słupka na ulicy <sup>4</sup>	200,00 zł
8. Naprawa kabla na posesji Abonenta <sup>4</sup> (światłowodowego lub HFC) <sup>4</sup>	150,00 zł
9. Odbiór Sprzętu na żądanie Abonenta w Lokalu przez Przedstawiciela Operatora	50,00 zł
10. Podłączenie i uruchomienie Sprzętu na żądanie Abonenta w Lokalu przez Przedstawiciela operatora	50,00 zł
11. Strojenie i skonfigurowanie odbiornika telewizyjnego	100,00 zł
12. Wzmacniacz mieszkaniowy (jeżeli wymagany)	350,00 zł
13. Opłata za wznowienie świadczenia Usług, po ich zawieszeniu na wniosek Abonenta	25,00 zł

<sup>3</sup>Nie dotyczy przypadków za które odpowiedzialności ponosi Operator.

<sup>4</sup>W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi, opłata będzie pobierana według uzgodnionego kosztorysu.

Ceny zawierają podatek VAT.