


 UMOWA ABONENCKA

 ANEKS DO UMOWY ABONENCKIEJ

NR UMOWY:

NR ABONENTA:

- 
- Umowa zawarta na odległość
- 
- 
- Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa PROMAX

Doradca Abonenta:

«Imię\_i\_nazwisko\_Przedstawiciela» \*

Pracownik, z którym zostały ustalone warunki umowy

Data zawarcia: «Data\_zawarcia»

Miejsce zawarcia [miejscowość]:

«Zawarta\_W»

Niniejsza Umowa określa nasze i Twoje kluczowe prawa i obowiązki. Warunki świadczenia przez nas Usług określają dodatkowo także inne dokumenty (np. Regulaminy i Cenniki), które zbiorczo nazywamy „Dokumentacją umowną”. Lista Twojej Dokumentacji umownej znajduje się na końcu tej Umowy.

- Ten dokument określać będziemy w skrócie „Umową”. Dotyczy to także sytuacji, w której zmieniamy nim już zawartą wcześniej Umowę – czyli gdy zawieramy aneks (aneks w swojej istocie stanowi bowiem „Umowę” o zmianie innej Umowy - Umowy abonenckiej). Wszystko, co zawiera pole wyboru „” jest ważne jedynie wtedy, gdy takie pole wyraźnie zaznaczono znakiem X/ lub znakiem tzw. fajki ✓/ lub poprzez jego całkowite wypełnienie/. Zaznaczenie takie musi widnieć na egzemplarzu Umowy należącym zarówno do Ciebie, jak i do nas.

## DZIAŁ I – SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE TWOJEJ UMOWY

### 1. STRONY TEJ UMOWY, ICH DANE DO KONTAKTU I LOKAL

Formalnie nazywamy się „Przedsiębiorstwo PROMAX sp. j. Zofia Fórmanek-Okrój, Wiesław Okrój”, ale w skrócie możesz mówić nam „PROMAX” (tak też my sami będziemy siebie nazywać). Ciebie pozwolimy sobie nazywać: „Abonentem”.

**Nasze dane:** Przedsiębiorstwo PROMAX sp. j. Zofia Fórmanek-Okrój, Wiesław Okrój z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim (63-400) przy ul. Wolności 19, numer KRS 87709 (dokumentację naszej spółki przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP: 6220106152, REGON: 250502363, numer w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych 316, mail: biuro@promax.media.pl, numer telefonu: 62 735 31 11 (to również numer faxu).

Imię i nazwisko Przedstawiciela uprawnionego do zawarcia Umowy: «Wydrukować»

Twoje (Abonenta) dane:	Imię (imiona) i nazwisko <sup>1</sup> :	
	Nazwa / firma <sup>2</sup> :	
	PESEL/dokument tożsamości <sup>1,3</sup> :	
	NIP/REGON/KRS/inny numer <sup>2,4</sup> :	
	Adres Lokalu (świadczenia Usług):	
	Adres zamieszkania <sup>1</sup> lub adres siedziby / prowadzenia działalności <sup>2</sup> :	
	Adres korespondencyjny <sup>5</sup> :	
	Telefon <sup>5</sup> :	
	E-mail <sup>5</sup> :	
	Inne dane <sup>5</sup> :	
	Osoba działająca za Ciebie <sup>2</sup> :	
	Twój pełnomocnik <sup>6</sup> :	

<sup>1</sup> Podajesz, gdy jesteś Osobą fizyczną. Adres zamieszkania podajesz jeżeli jest inny niż Adres Lokalu.

<sup>2</sup> Podajesz, gdy nie jesteś Osobą fizyczną oraz gdy jesteś Osobą fizyczną i zawierasz Umowę bezpośrednio w związku z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą lub zawodową. Adres siedziby/prowadzenia działalności podajesz jeżeli jest inny niż Adres Lokalu.

<sup>3</sup> Jeżeli nie masz numeru PESEL, to podaj nam: nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego Twoją tożsamość. Jeżeli jesteś Cudzoziemcem, ale nie jesteś obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej (UE) ani państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym ani Konfederacji Szwajcarskiej – podaj nam proszę numer paszportu lub karty pobytu.

<sup>4</sup> Numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo informację o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innym właściwym rejestrze.

<sup>5</sup> Podanie tych danych nie jest obowiązkowe. Jednak w niektórych przypadkach dane te mogą być niezbędne do świadczenia Ci Usługi lub dokonania danej czynności na Twoją rzecz – uprzedzimy Cię jednak o tym przed podaniem danych. **Natomiast podanie przez Ciebie wszelkich pozostałych danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy.**

<sup>6</sup> Podaj, jeżeli działasz przez pełnomocnika.

## 2. PODSTAWOWE ZAŁOŻENIA UMOWY

WYBRANA OFERTA/PROMOCJA	CZAS TRWANIA UMOWY (OKRES ZOBOWIĄZANIA)	TERMIN AKTYWACJI

**ZAMÓWIENIE UMOWY ABONENCKIEJ**  
 Umowę zawieramy pod warunkiem zawieszającym zweryfikowania przez PROMAX, że istnieją techniczne warunki świadczenia Usług. Zrobimy to najpóźniej do dnia ....., a o wyniku powiadomimy Cię najpóźniej w ciągu kolejnych 7 dni. W braku możliwości technicznych Umowa wygasa.

Jeżeli nie umówiliśmy się inaczej, a Zamówienie obejmuje także wniosek o przeniesienie numeru telefonicznego – to taka weryfikacja obejmuje także sprawdzenie, czy możliwe jest przeniesienie Twojego numeru. Umowa będzie skutecznie zawarta tylko pod dodatkowym warunkiem, że w terminach przewidzianych przepisami prawa (w tym: PKE oraz rozporządzeniu wykonawczym wydanym na podstawie art. 330 ust. 6 PKE, a do czasu jego wydania – Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych) pozytywnie rozpatrzymy Twój wniosek o przeniesienie numeru.

**UMOWA MA CHARAKTER PRZEDWSTĘPNY**  
 Umowa określa na jakich zasadach będziemy świadczyć Usługi po zawarciu w przyszłości umowy przyrzeczonej. Umowa przyrzeczona zostanie zawarta po wybudowaniu przyłącza do Lokalu, co nastąpi na podstawie odrębnej umowy. Umowa przyrzeczona powinna być zawarta do dnia ....

## 3. ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH TWOJĄ UMOWĄ

<input checked="" type="checkbox"/> <b>INTERNET /OPCJE USŁUGI OBJĘTE OKRESEM ZOBOWIĄZANIA</b>	<input type="checkbox"/> <b>USŁUGI DODATKOWE BEZ OKRESU ZOBOWIĄZANIA</b>
<b>PAKIET/PRĘDKOŚĆ</b>	<b>ABONAMENT*</b>
<b>PAKIET/PRĘDKOŚĆ</b>	<b>ABONAMENT*</b>
<b>PAKIET/PRĘDKOŚĆ</b>	<b>ABONAMENT*</b>
<input type="checkbox"/> Stała opłata eksploatacyjna usługi Internetu lub/i telewizji w budynkach o zabudowie jednorodzinnej.	

<input checked="" type="checkbox"/> <b>TELEWIZJA /OPCJE USŁUGI OBJĘTE OKRESEM ZOBOWIĄZANIA</b>	<input type="checkbox"/> <b>USŁUGI DODATKOWE BEZ OKRESU ZOBOWIĄZANIA</b>
<b>PAKIET</b>	<b>ABONAMENT*</b>
<b>PAKIET</b>	<b>ABONAMENT*</b>
<b>PAKIET</b>	<b>ABONAMENT*</b>

<input checked="" type="checkbox"/> <b>TELEFONIA STACJONARNA /OPCJE USŁUGI OBJĘTE OKRESEM ZOBOWIĄZANIA</b>	<input type="checkbox"/> <b>USŁUGI DODATKOWE BEZ OKRESU ZOBOWIĄZANIA</b>
<b>PAKIET</b>	<b>ABONAMENT*</b>
<b>PAKIET</b>	<b>ABONAMENT*</b>
<b>PAKIET</b>	<b>ABONAMENT*</b>
«Pakiet_TEL»	

<b>PRZYDZIELONY NUMER</b>	<b>PRZENIESIENIE NUMERU</b>	
«Przyznany_nr_telefonu»	<input type="checkbox"/> Nie	<input type="checkbox"/> Tak

\* Całość Abonamentu (100%) stanowi opłatę za świadczoną usługę komunikacji elektronicznej, a w jej wysokości nie zostały uwzględnione opłaty za przyłączenie do sieci oraz promocyjne urządzenie końcowe. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, wskazane opłaty uzależnione są od spełnienia warunków promocji. W przypadku zaprzestania spełniania tych warunków w trakcie trwania Umowy, od Okresu Rozliczeniowego następującego po tym zdarzeniu, możesz być zobowiązany do uiszczania wyższych opłat standardowych z Cennika lub opłat w wysokości nieuwzględniającej wartości rabatów związanych z tymi wymogami, które przestałeś spełniać.

#### 4. PRZYŁĄCZENIE

- Odrębna umowa o wykonanie przyłącza  Standardowe przyłączenie w budynku jednolokalowym
- Standardowe przyłączenie w budynku wielolokalowym

#### 5. PODSUMOWANIE WSZYSTKICH NALEŻNYCH OD CIEBIE OPŁAT Z TEJ UMOWY.

PRZYŁĄCZENIE	AKTYWACJA	POBRANE KAUCJE/PRZEDPŁATY	INNE

##### WYSOKOŚĆ OPŁAT W OKRESIE ROZLICZENIOWYM W TRAKCIE OKRESU ZOBOWIĄZANIA:

Tyle zapłacisz każdego miesiąca za korzystanie z Usług w uzgodnionym przez nas czasie obowiązywania Umowy. Kwota ta nie obejmuje aktywacji, innych opłat jednorazowych. Po zakończeniu okresu promocyjnego obowiązują opłaty zgodne z Cennikiem, które co do zasady są wyższe niż opłaty w okresie promocyjnym.

##### SUMA WSZYSTKICH OPŁAT W OKRESIE ZOBOWIĄZANIA

Tyle zapłacisz nam łącznie przez czas obowiązywania Umowy.

##### SUMA ABONAMENTÓW W OKRESIE ZOBOWIĄZANIA:

Jest to część sumy opłat należnych w okresie obowiązywania Umowy, obejmująca opłaty okresowe za usługi komunikacji elektronicznej. Kwota ta stanowi jednocześnie maksymalny poziom odszkodowania jakie będziesz musiał zapłacić, jeżeli: i) rozwiążesz Umowę zawartą na czas określony lub ii) my ją rozwiążemy z Twojej winy, przed upływem czasu na jaki została zawarta.

##### Dodatkowe zastrzeżenia:

- 1) Powyższe kwoty nie obejmują opłat za wykorzystanie usług poza Abonamentem, które płatne są według stawek określonych w Cenniku.
- 2) Wszystkie podane w Umowie ceny są cenami brutto – czyli uwzględniają należny podatek od towarów i usług (tzw. VAT). Możemy też podawać również cenę netto – ma ona jednak jedynie charakter informacyjny dla Ciebie, jeżeli prowadzisz działalność gospodarczą lub zawodową.

#### DZIAŁ II – POSTANOWIENIA UMOWNE

##### §1. Jakie są ogólne zasady tej Umowy?

- 1) Na mocy tej Umowy zobowiązujemy się świadczyć na Twoją rzecz Usługi, które wskazaliśmy w Dziale I (w tabelach powyżej). W zamian za to, Ty zobowiązujesz się płacić nam terminowo należne za nie opłaty. Oprócz tego, każde z nas ma oczywiście obowiązek przestrzegać pozostałych warunków Dokumentacji umownej oraz przepisów prawa.
- 2) Twoim obowiązkiem jest korzystać z Usług (w tym ewentualnych aplikacji) i Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych zgodnie z warunkami Dokumentacji umownej. Poza takimi ogólnymi zasadami korzystania nie wprowadzamy ani nie zlecamy szczególnych, dodatkowych ograniczeń w korzystaniu ani dostępie do nich.
- 3) W regulowanym przez nią zakresie, Umowa ta uchyla umowy wcześniej pomiędzy nami zawarte. Przykładowo, jeżeli dotychczas w ramach umowy z nami korzystałeś z pakietu X danej Usługi, a zgodnie z niniejszą Umową Usługę tę mamy Ci świadczyć w pakiecie Y, to obowiązuje Cię teraz nowy pakiet Y - zamiast dotychczasowego pakietu X).

##### §2. Co, jeżeli jest to Umowa przedwstępna?

- 1) Jeżeli ta Umowa jest umową przedwstępną to oznacza, że świadczenie Usług rozpoczniemy w przyszłości, po zawarciu między nami kolejnej umowy, tzw. Umowy przyrzeczonej. Umowę przyręczoną zobowiązujemy się zawrzeć w terminie wskazanym w Dziale I. Warunki Umowy przyrzeczonej będą takie same jak określone w tej Umowie i dołączonej do niej Dokumentacji umownej (w tym Regulaminach, Regulaminach promocji i Cennikach).
- 2) Jeżeli Umowa przedwstępna czyni zadość wymaganiom, od których zależy ważność Umowy przyrzeczonej (w tym: co do formy), to każde z nas może (wedle swojego wyboru): dochodzić jej zawarcia lub żądać naprawienia szkody poniesionej przez to, że liczyło na jej zawarcie. Miej prośbę na względzie, że w wykonaniu Umowy przedwstępnej wykonamy zmiany w Sieci niezbędne dla późniejszego przyłączenia do niej Lokalu (oczywiście, o ile warunki Umowy zakładają przyłączenie).
- 3) Jeżeli świadczenie Usług w Lokalu wymaga wykonania przyłącza Lokalu do sieci, wówczas zawarcie Umowy przyrzeczonej może wymagać wcześniejszego zawarcia i wykonania Umowy o wykonanie przyłącza. Umowa ta ma charakter odrębny od niniejszej Umowy i umowy przyrzeczonej.

##### §3. Jaki musisz mieć tytuł prawny do Lokalu?

- 1) Warunkiem rozpoczęcia świadczenia zamówionych Usług jest posiadanie przez Ciebie odpowiedniego tytułu prawnego do Lokalu (przeczytasz o tym szerzej w Regulaminach świadczenia Usług- Część I. Regulamin ogólny- postanowienia dotyczące wszystkich Usług.). Zapewnienie nam dostępu do Lokalu i Nieruchomości, na której jest on położony, w celu przyłączenia lub rozprowadzenia Sieci po Lokalu jest nieodpłatne. Dostęp może obejmować w szczególności poprowadzenie kabli, w tym przez Nieruchomość, na której położony jest Lokal, przewiercenie niezbędnych otworów, zainstalowanie Punktu dostępu, montaż Sprzętu, a w razie

potrzeby także przywrócenie stanu estetycznego sprzed rozpoczęcia prac. Koszty energii elektrycznej związanej z przyłączeniem Lokalu do Sieci ponosisz Ty. Przyłączenie Lokalu do Sieci nie będzie uniemożliwiać prawidłowego korzystania z Lokalu ani Nieruchomości, na której jest położony. Miej proszę na względzie, że Sieć pozostaje własnością PROMAX.

- 2) Twoim obowiązkiem jest wykazanie odpowiedniego tytułu prawnego do Lokalu (w tym ewentualnie – również nieruchomości, na której jest położony i na której niezbędne jest wykonanie przez nas prac, w skrócie: „Nieruchomość”) poprzez złożenie nam odpowiedniego oświadczenia w tym zakresie. Wyjątkowo (np. jeżeli wykonanie prac związanych z doprowadzeniem Sieci wymagać będzie znacznych nakładów pracy lub kosztów, bądź gdy wiązać się będzie z dokonaniem znacznej lub trudnej odwrócenia zmiany w Lokalu lub nieruchomości), możemy oczekiwać od Ciebie przedłożenia stosownych dokumentów, które wykażą Twój tytuł prawny do Lokalu lub Nieruchomości.
- 3) Poprzez zawarcie Umowy Przyrzeczonej Ty i my potwierdzamy wykonanie przez PROMAX prac określonych w Umowie przedwstępnej. Należności za przyłączenie, aktywację i montaż dodatkowych Punktów dostępu uregulujesz nam w umówionej wysokości na podstawie wystawionej przez nas faktury VAT.

#### **§4. Jaki jest czas trwania i zasady przedłużenia Umowy?**

- 1) Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, to obowiązuje ona od dnia jej zawarcia.
- 2) Umowa może być zawarta na czas nieoznaczony lub czas oznaczony. Jeżeli zawarłeś Umowę na czas oznaczony, to dokładny czas jej trwania został wskazany w Dziale I (tabele powyżej).
- 3) Minimalny czas trwania Umowy i zobowiązań z niej wynikających wynosi 1 miesiąc. Zapewnia Ci to także możliwość zawarcia Umowy na czas nie dłuższy niż 12 miesięcy. Jeżeli jesteś Konsumentem, to czas oznaczony obowiązywania Twojej Umowy nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
- 4) Po upływie umówionego okresu Umowa ulegnie automatycznemu przedłużeniu na dalszy czas nieoznaczony. Każde z nas może temu jednak zapobiec składając drugiej Stronie oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy. Trzeba to zrobić najpóźniej do końca miesiąca, w którym skończy się czas oznaczony Umowy. Przykładowo: jeżeli czas oznaczony kończy się w lipcu, to oświadczenie musi dotrzeć do drugiej Strony najpóźniej z końcem lipca. Złożenie takiego oświadczenia skutkuje tym, że Umowa wygaśnie wraz z upływem jej czasu oznaczonego.
- 5) Umowa zawarta na warunkach promocyjnych jest umową zawartą na czas oznaczony, w której uzgodniony czas jej obowiązywania jest równy okresowi uiszczania przez Ciebie obniżonych opłat za korzystanie z Usług, zgodnie z zaakceptowanymi warunkami promocji (Okres promocyjny). W umowach tego typu wyróżniamy trzy okresy:
  - a) Okres promocyjny – równy uzgodnionemu czasowi obowiązywania Umowy, w czasie którego uiszczasz opłaty zgodnie z warunkami promocji.
  - b) Okres popromocyjny – obejmujący dalszy czas trwania Umowy po Okresie promocyjnym, jeżeli zdecydujesz się nie rozwiązywać Umowy i nie skorzystasz z nowej oferty promocyjnej. W tym okresie uiszczasz opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
- 6) W przypadku wypowiedzenia przez Ciebie Umowy, która uległa automatycznemu przekształceniu na czas nieoznaczony - w okresie takiego wypowiedzenia zobowiązany jesteś jedynie do ponoszenia opłat za świadczenie Usług wynikających z Umowy.

#### **§5. Jakie są ograniczenia w korzystaniu z Usług lub urządzeń?**

- 1) Nie wprowadzamy szczególnych ograniczeń w zakresie korzystania z Usług i aplikacji, w szczególności:
  - a) W przypadku usługi dostępu do internetu - traktujemy wszystkie transmisje równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi cyfrowe, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem;
  - b) W zakresie usługi telefonicznej - nie wprowadzamy ograniczeń w odbieraniu lub kierowaniu połączeń do określonych numerów.
  - c) Możesz skorzystać z oferowanych przez nas funkcjonalności ograniczających możliwość korzystania z wybranych opcji lub elementów Usług (np. blokada określonych rodzajów połączeń, w tym usług z dodatkowym świadczeniem, wybór progów kwotowych określających limity wydatków na określoną Usługę).
  - d) Z Usług nie można korzystać w sposób naruszający powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub w celu dokonania takich naruszeń. Podejmowanie takich działań może skutkować zawieszeniem lub ograniczeniem świadczenia Usług, bądź rozwiązaniem Umowy.
  - e) Czasowe ograniczenia w korzystaniu z Usług mogą wynikać także z podejmowania przez nas działań w celu zwalczania nadużyć w komunikacji elektronicznej lub stosowania zgodnych z prawem środków zarządzania ruchem.
- 2) Jeżeli udostępniemy Ci w ramach Umowy telekomunikacyjne urządzenie końcowe, to będziesz zobowiązany do korzystania z niego w celu korzystania z naszych Usług. Urządzenie takie, o ile nie umówimy się inaczej, podlega zwrotowi na Twój koszt po zakończeniu obowiązywania Umowy (zrób to w terminie 5 dni od tego zakończenia).
- 3) Jeżeli udostępniemy Ci w ramach Umowy Sprzęt do używania na czas trwania niniejszej Umowy, to o ile nie umówimy się inaczej, podlega on zwrotowi na Twój koszt po zakończeniu obowiązywania Umowy (zrób to w terminie 5 dni od tego zakończenia).

#### **§6. Co obejmuje Abonament?**

- 1) Abonament uwzględnia już nasze należności za:
  - a) świadczenie Ci Usług, które nie są rozliczane w oparciu o ich zużycie;
  - b) gotowość do świadczenia Ci Usług, które są rozliczane w oparciu o ich zużycie (np. wykraczające poza Twój pakiet: zużyty transfer danych lub połączenia telefoniczne);

- c) dostarczanie Sieci w trakcie obowiązywania Umowy, z wyjątkiem utrzymania sieci w związku ze świadczeniem Usług w budynkach jednorodzinnych,
  - d) Podstawową obsługę serwisową.
- 2) Abonament nie uwzględnia natomiast naszych należności za to, co zgodnie z Cennikiem podlega odrębnej opłacie. Oznacza to, że należy za takie świadczenia dodatkowo zapłacić. Dotyczy to zwłaszcza:
- a) usług serwisowych nieobjętych Podstawową obsługą serwisową (o tym, co wchodzi w skład takiej Podstawowej obsługi serwisowej przeczytasz w Regulaminie ogólnym);
  - b) opłat za Usługi rozliczane w oparciu o ich zużycie;
  - c) dodatkowych pakietów lub opcji (np. dodatkowej opcji do wybranej Usługi, dodatkowego transferu danych lub dodatkowych minut połączeń);
  - d) usług związanych z udostępnieniem Ci Sprzętu;
  - e) usług związanych z przyłączeniem Lokalu lub aktywacją Usług.

### **§7. Jakie są Okresy rozliczeniowe i zasady uiszczania opłat?**

- 1) Opłaty płatne okresowo rozliczamy standardowo w okresach miesięcznych, zwanych „Okresami rozliczeniowymi”. Okres rozliczeniowy wynosi u nas miesiąc kalendarzowy (czyli Okresem rozliczeniowym jest np. miesiąc czerwiec, a nie 30 kolejnych dni).
- 2) Jeżeli rozpoczęliśmy świadczenie Ci Usługi już w trakcie Okresu rozliczeniowego, to opłaty okresowe/miesięczne (np. Abonament) płacisz nam tylko za ten czas, w którym korzystałeś z Usługi. Przykładowo – jeżeli aktywowaliśmy Ci Usługi w połowie miesiąca, to w tym miesiącu płacisz nam za nie tylko połowę Abonamentu.
- 3) Standardowo płacisz nam z góry, najpóźniej do końca Okresu rozliczeniowego, w którym świadczona była Usługa. Jednak opłaty uzależnione od wykorzystania danej Usługi (np. dodatkowo płatne połączenia telefoniczne poza Abonamentem) płacisz nam z dołu – w następnym Okresie rozliczeniowym (np. jeżeli wykonałeś połączenia w czerwcu, to płacisz nam za nie w lipcu). Opłaty jednorazowe są uiszczane w terminie wskazanym na fakturze VAT, nie krótszym niż 7 dni.
- 4) Opłaty uiszczasz na podstawie otrzymywanego od nas rachunku (faktury VAT).
- 5) Opłaty wnosisz na nasz rachunek bankowy, który będzie wskazany każdorazowo w otrzymanym rachunku. Możemy też zapewnić dodatkowe metody płatności, np. w kasie BOK, jednak nie gwarantujemy ich dostępności. Jeżeli zdecydujemy się udostępnić dodatkowe metody płatności, informacje w tym zakresie, podobnie jak listę BOK w których możliwe jest dokonanie zapłaty, znajdziesz na naszej Stronie Internetowej.
- 6) Pamiętaj proszę, że zakończenie obowiązywania Umowy zasadniczo nie zwalnia Cię od obowiązku uiszczenia opłat za Usługi, które zrealizowaliśmy dla Ciebie do tego czasu. Wyjątkiem mogą być Twoje szczególne uprawnienia związane z konsumenckim odstąpieniem od Umowy (sprawdź zasady takiego odstąpienia opisane w punkcie 8 Regulaminu ogólnego oraz pouczenie o odstąpieniu, które jest załącznikiem do Umowy) oraz ewentualnie jeszcze – Twoje uprawnienia przewidziane w przepisach prawa.
- 7) Pilnuj proszę terminów płatności. Jeżeli spóźnisz się z zapłatą, zapłacisz nam odsetki za opóźnienie – maksymalne w rozumieniu art. 359 Kodeksu cywilnego.

### **§8. Jak możesz zmienić warunki Umowy, zamówić dodatkowe opcje, dokupić lub zmienić pakiet taryfowy?**

- 1) Jeżeli nie masz zaległości w opłatach, możemy na Twój wniosek rozszerzyć zakres świadczonych dla Ciebie Usług, np. określić wyższy poziom ich parametrów, dodać nową Usługę, dodatkowe pakiety taryfowe lub opcje.
- 2) Umowę na Twój wniosek zmieniamy na podobnych zasadach, jak w przypadku jej zawarcia. Możemy też umożliwić Ci dokonanie takiej zmiany poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, np. za pomocą telefonu, poczty e-mail lub naszej Strony Internetowej. Dotyczy to zwłaszcza takich zmian, jak zamówienie lub rezygnacja z Usług dodatkowych, pakietów lub opcji.
- 3) Miej proszę na względzie, że Regulaminy szczególne lub Regulaminy promocji mogą inaczej określać (w tym wykluczać niektóre) możliwe sposoby składania zamówień opisanych wyżej.
- 4) Jeżeli nasze oświadczenia o opisanych wyżej zmianach będziemy składać w formie dokumentowej, to utrwalimy i doręczymy Ci na Trwałym nośniku treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz Twoje oświadczenie o związaniu się nimi.
- 5) Jeżeli nie umówimy się inaczej, to zmiana nastąpi od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego, który nastąpił po Okresie rozliczeniowym, w którym złożyłeś wniosek o zmianę. Miej jednak proszę na względzie, że z ważnych powodów możemy określić inny termin (oczywiście wymaga on Twojej akceptacji).
- 6) Pamiętaj, że jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym, to zasadniczo masz prawo do odstąpienia od zmiany dokonanej na odległość lub poza lokalem. O zasadach odstąpienia od Umowy przeczytasz w punkcie 8 Regulaminu ogólnego oraz w Pouczeniu o odstąpieniu (to załącznik do Umowy). Zawsze przed dokonaniem zmiany jeszcze raz pouczymy Cię o Twoim uprawnieniu w tym zakresie.

### **§9. Kiedy i jak możemy (jako PROMAX) jednostronnie zmienić warunki Umowy?**

- 1) Na wstępie musimy wyjaśnić, że warunki Umowy określa nie tylko sama Umowa, ale także pozostałe dokumenty składające się na Dokumentację umowną (np. Regulaminy i Cenniki). Tak więc zmiana warunków Umowy, o której mowa poniżej, może obejmować nie tylko sam dokument Umowy, ale także inne dokumenty z Dokumentacji umownej.
- 2) Możemy dokonać jednostronnej zmiany warunków Twojej Umowy, i to niezależnie od tego czy obowiązuje na czas oznaczony czy nieoznaczony, gdy:

- a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług);
  - b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
  - c) zmiany są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej Usługi;
  - d) zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.
- 3) Zmiany, o których mowa w powyżej, traktowane są przez przepisy prawa w sposób szczególny i wprowadzane będą zgodnie z następującą procedurą:
- a) Co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem takich zmian opublikujemy je na naszej Stronie Internetowej. Ten okres może być krótszy, jeżeli będzie tego wymagała decyzja Prezesa UKE albo termin publikacji przepisów powodujących zmianę.
  - b) Bezzwłocznie po publikacji planowanych zmian na naszej Stronie Internetowej, doręczymy Ci je także na Trwałym nośniku. Będzie tam też informacja o Twoim prawie wypowiedzenia Umowy i obowiązku zapłaty ewentualnego Odszkodowania.
- 4) Jeżeli nie akceptujesz planowanych zmian opisanych powyżej, to możesz wypowiedzieć Umowę aż do dnia ich wejścia w życie. Jeżeli jednak masz Umowę na czas oznaczony, to musisz liczyć się z ewentualnym obowiązkiem zapłacenia nam Odszkodowania. Jego maksymalna wysokość została wskazana w Dziale 1 pkt 4 (pole „Suma Abonamentów w okresie zobowiązania”). Odszkodowanie to zmniejsza się wraz z upływem czasu obowiązywania Umowy. Przykładowo, jeżeli rozwiążesz Umowę w połowie okresu jej obowiązywania, zapłacisz połowę powyższej kwoty. Szczegółowe zasady obliczenia odszkodowania zawarliśmy w Regulaminie ogólnym.
- 5) Możemy też dokonać zmiany warunków Umowy w innych przypadkach niż określone w ust. 2) powyżej. Zmiany takie będą jednak dokonywane w oparciu o inną procedurę i będą wiązały się z przyznaniem Ci dodatkowych uprawnień w zakresie rozwiązania Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów (w tym zapłaty Odszkodowania). Inne są okoliczności w których możemy zmienić Umowę obowiązującą na czas oznaczony i nieoznaczony.
- 6) Umowę na czas nieoznaczony możemy zmienić w przypadku:
- a) wydania orzeczenia sądowego (wyroku lub postanowienia) lub aktu administracyjnego przez organ administracji publicznej w granicach jego kompetencji prawnych (postanowienia lub decyzji innej niż decyzja Prezesa UKE, o której była mowa w ust. 2) lub wydanie zalecenia pokontrolnego), którego treść ma realny i bezpośredni wpływ na wykonywanie przez nas Umowy, w tym poprzez nałożenie na nas nowych obowiązków lub zmianę, skonkretyzowanie lub doprecyzowanie obowiązków dotychczasowych – i która to okoliczność wprost i bezpośrednio wymaga zmodyfikowania Twojej Umowy;
  - b) postępu technologicznego lub rozwoju gospodarczego, umożliwiającego nam rozszerzenie zakresu świadczonych usług lub usług dodatkowych, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub udogodnień, poprawienia jakości Usług (w tym poprawienia parametrów), udostępnienia usług kolejnym kategoriom klientów, zmodernizowania dotychczasowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem lub zrezygnowania z przestarzałych technologii – przy czym takie wprowadzenie ulepszeń nie powinno powodować zwiększenia należnych od Ciebie opłat;
  - c) braku zainteresowania Abonentów daną Usługą, Usługą dodatkową lub jej elementem lub funkcjonalnością (tj. gdy korzysta z niej/niego mniej niż 1% ogółu naszych Abonentów);
  - d) nieplanowanego w momencie zawarcia z Tobą Umowy zakończenia obowiązywania lub zmiany (z przyczyn nieleżących po naszej - PROMAX stronie) umowy zawartej przez nas z podmiotem trzecim (w tym z podmiotem uprawnionym z tytułu praw autorskich lub praw pokrewnych), która to umowa pozostaje niezbędna do świadczenia Ci Usługi;
  - e) przekładającego się realnie i bezpośrednio na wzrost lub spadek kosztu świadczenia Ci przez nas Usługi (o co najmniej 10%) i niezależnego od nas jako PROMAX (przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń):
    - i) wynikającego wprost z przepisów prawnych wzrostu lub spadku ponoszonych przez nas wydatków składających się na koszt pracy (w tym wysokości należnej składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, składki na Fundusz Pracy, składki na Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, podatku lub innej daniny publicznej w tym zakresie, a także wzrost lub spadek minimalnego wynagrodzenia za pracę);
    - ii) wzrostu lub spadku ceny towaru lub usługi nabywanej przez nas na potrzeby prowadzonej przez nas działalności oraz realizacji Twojej Umowy, w tym cen dostępu telekomunikacyjnego, nabycia lub licencji praw autorskich lub pokrewnych, energii, wody, gazu, usług bankowych, kosztów międzyoperatorskich, nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej lub systemu informatycznego niezbędnego do prowadzenia działalności i świadczenia Usługi (w szczególności w przypadku wyższego niż prognozowany przez Narodowy Bank Polski w momencie zawierania z Tobą Umowy [o ile taka prognoza została wydana] wzrostu rocznego wskaźnika cen dotyczących tego towaru lub usługi, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego);
    - iii) wystąpienia przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez nas Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach;
  - f) nieprzewidzianej w momencie zawarcia Umowy i niezależnej od nas utraty przez nas możliwości świadczenia Ci Usługi w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach, w tym poprzez zaprzestanie, zawieszenie lub ograniczenie zakresu świadczenia usługi podmiotu trzeciego, która jest niezbędna do świadczenia Ci Usługi (w tym zaprzestania nadawania programu przez nadawcę).
- 7) Co do zasady nie będziemy zmieniać warunków Umowy obowiązującej na czas oznaczony. Oznacza to, że warunki jakie uzgodniliśmy podczas zawierania Umowy nie zmienią się przez uzgodniony w umowie okres. Zmiana warunków takiej Umowy może jednak nastąpić w wyjątkowych sytuacjach. Umowę taką możemy bowiem zmienić tylko jeżeli będzie to konieczne wskutek okoliczności, które są obiektywne, na które nie mieliśmy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.

- 8) Ewentualne zmiany warunków Umowy będą następowały wyłącznie proporcjonalnie do zaistniałych okoliczności, a ewentualne podniesienie cen – nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym. Podniesienie ceny danej Usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie co najmniej 12 miesięcy obowiązywania Umowy na tę Usługę. Podwyżka ceny danej Usługi nie może jednorazowo być większa niż o 20%. Nie wolno nam jednostronnie wprowadzać opłaty od Usług, które dotychczas były dla Ciebie nieodpłatne. Dodatkowo – każda z opisanych w ust. 6) – 7) przesłanek musi realnie przekładać się na planowaną zmianę (przykładowo: wzrost ceny usługi, którą nabywamy na potrzeby naszej działalności i realizacji Twojej Umowy, musi faktycznie wpływać na wzrost ponoszonego przez nas kosztu dostarczenia Ci Usługi objętej podwyżką). Każdy z powodów opisanych powyżej może spowodować zmianę warunków Umowy także na Twoją korzyść. Jeżeli zajdzie opisana tam przesłanka obniżenia cen – to możemy jej zaniechać jedynie wtedy, gdybyśmy w przeciągu ostatnich 12 miesięcy nie podnieśli Ci jednostronnie ceny Usługi, której dotyczy zmiana. Zawiadomienie o zmianie warunków Umowy wolno nam skierować do Ciebie najpóźniej w przeciągu 5 miesięcy od wystąpienia przesłanki zmiany. Dana przesłanka może spowodować zmianę warunków Umowy tylko jeden raz, choćby kwalifikowała się do więcej niż jednej z przesłanek zmian opisanych w Umowie.
- 9) Przed wprowadzeniem zmian opisanych w ust. 6) – 7) powyżej:
  - a) doręczymy Ci je na Trwałym nośniku – w takiej formie, w jakiej zawarłeś Umowę. Możesz jednak zażądać doręczania Ci takich zmian w innej formie – pisemnej lub elektronicznej (mailowo), na wskazany przez Ciebie adres. Równocześnie poinformujemy Cię o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wejścia w życie zmian i kwestiach dotyczących Odszkodowania.
  - b) opublikujemy je na naszej Stronie Internetowej.
- 10) Jeżeli nie akceptujesz planowanych zmian opisanych w niniejszym paragrafie, to możesz wypowiedzieć Umowę aż do dnia ich wejścia w życie. W przypadku gdy zmiany oparto na ust. 6) – 7), wówczas nie płacisz nam Odszkodowania za przedterminowe rozwiązanie Umowy, nawet jeżeli zmieniana Umowa obowiązuje na czas oznaczony.

#### **§10. Kiedy Umowa przestaje obowiązywać?**

- 1) Każde z nas może wypowiedzieć Umowę na czas nieoznaczony, przy czym w naszym przypadku wymaga to wskazania Ci ważnych przyczyn. Okres wypowiedzenia to jeden miesiąc.
- 2) Skutek rozwiązania Umowy na koniec następnego miesiąca nie dotyczy wypowiedzenia przez Ciebie Umowy, która uległa automatycznemu przekształceniu na czas nieoznaczony. Dodatkowo - w okresie takiego wypowiedzenia zobowiązany jesteś jedynie do ponoszenia opłat za świadczenie Usług wynikających z Umowy.
- 3) Umowę można rozwiązać w całości albo tylko w części. Nie można jednak rozwiązać Umowy w części, jeżeli doprowadziłoby to do pozostawienia w mocy Usługi, która zgodnie z Umową nie może być świadczona samodzielnie (innymi słowy: ażeby rozwiązać Umowę w części, jej treść musi umożliwiać świadczenie jej wyłącznie w części). Przykładowo: zasadniczo nie będzie można rozwiązać Umowy w zakresie Usługi głównej, a pozostawić samej tylko Usługi dodatkowej wobec tej właśnie Usługi głównej. Można jednak będzie rozwiązać Umowę w zakresie takiej Usługi dodatkowej.
- 4) Jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym, to wypowiedzenie Ci przez nas Umowy wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku Usług w Sieci bezprzewodowej do takich ważnych przyczyn będzie należeć zwłaszcza powzięcie przez nas informacji o przewidywanej utracie bezpośredniej widoczności pomiędzy Modemem a pozostałymi urządzeniami Sieci.
- 5) Każdemu z nas przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli druga Strona narusza jej istotne warunki i nie przestanie tego robić, pomimo otrzymania wezwania do zaprzestania naruszeń (wezwanie to powinno zawierać 7 dniowy termin na zaprzestanie naruszeń). Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, w której my (PROMAX) nie dotrzymujemy naszych zobowiązań odnośnie jakości świadczonej Ci Usługi. Dokumentacja umowna może jednak zawierać w tym zakresie postanowienia szczególne.
- 6) Jeżeli jesteś Konsumentem, to masz prawo wypowiedzieć Umowę z naszej (jako PROMAX) winy, jeżeli wystąpią znaczące, stałe lub częste rozbieżności pomiędzy rzeczywistym wykonaniem Usługi a warunkami określonymi w Umowie. Nie dotyczy to jednak Usługi dostępu do Internetu. Warunkiem jest jednak uprzednie wyczerpanie przez Ciebie drogi postępowania reklamacyjnego (przeczytasz o tym w punkcie 20 Regulaminu ogólnego). Wypowiedzenie takie nie wyłącza Twojego prawa do dochodzenia innych roszczeń z tytułu nienależytego wykonania Umowy. W przypadku takiego wypowiedzenia nie przysługuje nam od Ciebie Odszkodowanie za przedterminowe rozwiązanie Umowy.
- 7) Miej prośbę na względzie, że warunki dotyczące poszczególnych Usług mogą określać dodatkowe uprawnienia związane z zakończeniem obowiązywania Umowy - zwłaszcza w przypadku naruszania określonych warunków Umowy dotyczących właśnie tych poszczególnych Usług. Znajdziesz je w Regulaminach szczególnych oraz w Regulaminach Promocji.
- 8) Wygaśnięcie Umowy oznacza, że traci ona moc obowiązującą - bez konieczności składania w tym celu jakichkolwiek oświadczeń. Wraz z wygaśnięciem Umowy, przestajemy dostarczać Ci objęte nią Usługi i naliczać za nie opłaty.
- 9) Umowa wygasa, jeżeli:
  - a) upłynie czas oznaczony, na jaki ją zawarliśmy (oczywiście, o ile taka Umowa nie uległa automatycznemu przekształceniu na czas nieoznaczony);
  - b) zostanie ona rozwiązana za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym;
  - c) utracimy (PROMAX) prawo prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
  - d) zostaniemy powiadomieni o śmierci jedyne Abonenta będącego Stroną Umowy;
  - e) którekolwiek z nas utraci byt prawny (chyba, że jego prawa i obowiązki przejmie następca prawny);
  - f) utracimy (PROMAX) dostęp do Sieci Mobilnej (dotyczy to Usługi dostępu do Internetu mobilnego) – nie wyłącza to oczywiście naszej ewentualnej odpowiedzialności wobec Ciebie;
  - g) przewidują to przepisy prawa.

- 10) Jeżeli umożliwiamy zawarcie lub zmianę Umowy w formie dokumentowej, to niezależnie od formy, w jakiej ostatecznie Umowa została zawarta – możliwe jest jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie - w formie dokumentowej (np. mailowo).
- 11) Jeżeli złożysz nam oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej (np. mailem), to powiadomimy Cię o otrzymaniu takiego oświadczenia. Zrobimy to niezwłocznie, maksymalnie w przeciągu jednego dnia roboczego - SMS-em, telefonicznie lub mailowo. Dodatkowo, w terminie 14 dni potwierdzimy Ci na Trwałym nośniku przyjęcie Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu. Szczegółowe warunki tego procesu określa art. 295 PKE.

#### **§11. Reklamacja.**

- 1) Jeżeli złożysz reklamację, to priorytetowym (mającym pierwszeństwo przed pozostałymi sposobami wskazanymi w niniejszym paragrafie) sposobem, w jaki będziemy się z Tobą w jej sprawie kontaktować jest sposób, który określisz w tej konkretnej reklamacji. Dotyczy to udzielenia przez nas odpowiedzi na tę reklamację, a także ewentualnego wezwania do uzupełnienia jej braków.
- 2) Jeżeli w reklamacji nie wskażesz nam sposobu, w jaki chcesz otrzymać odpowiedź na nią, to odpowiedź na reklamację (a także ewentualne wezwanie do uzupełnienia jej braków) możemy Ci przekazać:
  - a) w sposób wskazany nam przez Ciebie w toku obowiązywania Umowy;
  - b) na Trwałym nośniku - na Twój adres poczty elektronicznej;
  - c) w taki sposób, w jaki złożyłeś tę reklamację.
 Wezwanie do uzupełnienia braków tej reklamacji możemy w takiej sytuacji przekazać Ci też drogą telefoniczną.
- 3) O szczegółowych zasadach składania i rozpatrywania reklamacji przeczytasz w Regulaminie ogólnym (sprawdź pkt 20).

#### **§12. Co jeszcze powinieneś wiedzieć?**

- 1) Staraliśmy się przedstawić Ci warunki Umowy w sposób najbardziej przyjazny językowo. Nie jest to jednak klasyczny język prawniczy, jaki spotyka się np. w przepisach. Jeżeli więc powstaną jakiegokolwiek wątpliwości odnośnie zgodności z prawem któregoś postanowienia Dokumentacji umownej, to zawsze będziemy przyjmować interpretację zapewniającą taką zgodność. Dodatkowo, żadne z postanowień Dokumentacji umownej nie będzie interpretowane w sposób, który ograniczałby Twoje prawa wynikające z przepisów obowiązującego prawa. Ewentualne wątpliwości interpretacyjne w tym zakresie będą rozstrzygane na Twoją korzyść.
- 2) Tę Umowę sporządziliśmy w dwóch, tak samo brzmiących egzemplarzach. Jeden dla Ciebie i jeden dla nas.

### DZIAŁ III – TWOJA DOKUMENTACJA UMOWNA

<input type="checkbox"/>	Umowa
<input type="checkbox"/>	Podsumowanie warunków Umowy
<input type="checkbox"/>	Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu oraz telefonii stacjonarnej
<input type="checkbox"/>	Regulamin świadczenia Usług telewizji i radia
<input type="checkbox"/>	Regulamin świadczenia Usługi dostępu do Internetu mobilnego
<input type="checkbox"/>	Cennik
<input type="checkbox"/>	Regulamin promocji:
<input type="checkbox"/>	Oferta programowa
<input type="checkbox"/>	Oświadczenie dotyczące tytułu prawnego do korzystania z lokalu
<input type="checkbox"/>	Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych Abonentów Miej proszę na względzie, że zasadniczo jest to dokument informacyjny - nie określa on żadnych warunków naszej Umowy ani świadczenia Ci Usługi (chyba że dokument ten jasno stanowi inaczej)
<input type="checkbox"/>	Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy (dotyczy Konsumentów i Przedsiębiorców Jednoosobowych, którzy zawarli Umowę na odległość lub Umowę poza lokalem)
<input type="checkbox"/>	Inne:

### DZIAŁ IV – TWOJE ZGODY (DOBROWOLNE)

Poniżej są różne rodzaje zgód, których możesz nam udzielić w celu usprawnienia naszej współpracy. Zgodę wyrażasz poprzez zaznaczenie pola wyboru i złożenie podpisu na dole. Nie jest to jednak warunkiem zawarcia Umowy.

**Ja, niżej podpisany Abonent zgadzam się na:**

- Przetwarzanie przez PROMAX mojego numeru telefonu oraz adresu e-mail (wskazanych w Umowie) dla celów związanych ze świadczoną Usługą. Zwłaszcza dla celów związanych z realizacją jego obowiązków informacyjnych przewidzianych w Dokumentacji umownej.

<input type="checkbox"/>	Wystawianie oraz przysyłanie mi faktur elektronicznych (w tym również zawiadomień o wystawieniu tych faktur), na zasadach opisanych w obowiązujących przepisach prawa oraz warunkach Umowy. W przypadku Abonentów zobowiązanych do odbierania faktur w KSeF (Krajowy System e-Faktur), niniejsza zgoda stanowi uzgodnienie sposobu doręczania faktur w przypadku niedostępności KSeF uzasadniającej doręczenie faktury poza KSeF.
<input type="checkbox"/>	Dostarczanie mi mailem każdej proponowanej przez PROMAX zmiany warunków Umowy abonenckiej (określonej w całej Dokumentacji umownej) oraz informacji o zmianie jego danych – na mój adres wskazany w Umowie.
<input type="checkbox"/>	Przesyłanie mi mailem informacji handlowych o ofertach PROMAX (e-maili reklamowych) - na mój adres wskazany w Umowie.
<input type="checkbox"/>	Przesyłanie mi wiadomości SMS lub MMS z informacjami handlowymi o ofertach PROMAX – na mój numer wskazany w Umowie.
<input type="checkbox"/>	Wykonywanie na mój numer telefonu połączeń telefonicznych (nie na mój koszt) w celu przedstawienia oferty PROMAX. Dotyczy to także użycia automatycznych systemów wywołujących.
<input type="checkbox"/>	Dostarczanie powiadomień SMS lub e-mail o zbliżającym się terminie płatności faktur.
<input type="checkbox"/>	Przetwarzanie moich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług PROMAX, w tym profilowania.  <b>Uwaga od PROMAX:</b> dane osobowe oraz dane o świadczonych usługach będą przetwarzane przez nas (jako administratora) w celu marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, w tym poprzez profilowanie - wnioskowanie o Twoich preferencjach w zakresie usług telekomunikacyjnych w oparciu o dane, jakie posiadamy. Profilowanie ma na celu najlepsze dopasowanie naszej oferty do Twoich potrzeb.
<input type="checkbox"/>	Rozpoczęcie świadczenia mu Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wynikającego z Pouczenia o prawie odstąpienia od Umowy, załączonego do Umowy. Dotyczy to Umów (także ich zmian) zawartych na odległość lub Umów zawartych poza lokalem przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Jednoosobowego.  <b>Uwaga od PROMAX:</b> <u>w przypadku wyrażenia tej zgody: ewentualne odstąpienie przez Ciebie od Umowy skutkuje obowiązkiem zapłacenia nam kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych na Twoją rzecz do chwili odstąpienia. Jeżeli Usługa zostanie wykonana w pełni przed upływem terminu na odstąpienie, utracisz prawo do odstąpienia od Umowy.</u>
<input type="checkbox"/>	Umieszczenie moich danych osobowych (numeru telefonicznego, imion i nazwisk oraz miejscowości i ulicy, na której znajduje się Lokal) w publicznie dostępnym spisie abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, w tym również w przypadku możliwości wykorzystywania spisu dostępnego w elektronicznej formie za pomocą funkcji wyszukiwania, oraz na przekazanie ww. danych innym przedsiębiorcom, w celu realizacji tych usług.

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, w tym profilowania - w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim. Wystarczy, że poinformujesz nas o takim sprzeciwie. Dodatkowe informacje o Twoich uprawnieniach odnośnie przetwarzania danych osobowych (w tym sprzeciwu) znajdziesz w wydawanej Ci przed zawarciem Umowy Informacji o przetwarzaniu danych osobowych Abonentów.

**PODPIS ABONENTA:**

#### DZIAŁ V – ZGODA NA PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY I INFORMACJE PRZEDUMOWNE (OBOWIĄZKOWA)

Oświadczam, że otrzymałem przed zawarciem niniejszej Umowy, na trwałym nośniku, wzór niniejszej Umowy, Podsumowanie warunków umowy oraz informacje przedumowne w postaci dokumentów wymienionych w Dziale III. Niniejszym akceptuję ich treść oraz wyrażam zgodę, aby określone tam warunki umowne mogły podlegać zmianom na zasadach określonych w Umowie (§9).

**PODPIS ABONENTA:**

#### PODPISY STRON

.....

.....

**Abonent**

**PROMAX**