

MULTIROOM

Promocja dostępna jest dla osób, które w okresie **od 1 czerwca 2026 roku do 31 grudnia 2026 roku** złożą zamówienie na usługę dodatkową Multiroom.

§1 [Postanowienia ogólne]

- Niniejszy Regulamin i Cennik oraz Regulamin promocji usługi dodatkowej Multiroom (zwany dalej łącznie: **Regulaminem**) określa zasady korzystania ze świadczonej przez Operatora Usługi dodatkowej Multiroom (zwanej dalej: **Usługą dodatkową Multiroom**).
- W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, świadczenie Usługi dodatkowej Multiroom podlega zasadom opisany w Umowie abonenckiej oraz Regulaminie świadczenia usług radia i telewizji Operatora (zwanym dalej: **Regulaminem ogólnym**), a także w Cenniku Usług radia i telewizji świadczonych przez Przedsiębiorstwo PROMAX sp. j. (zwanym dalej: **Cennikiem ogólnym**). Wszystkie pojęcia pisane wielką literą posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie ogólnym. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie są cenami brutto.

§2 [Usługa dodatkowa Multiroom]

- Usługa dodatkowa Multiroom umożliwia (za pomocą dodatkowego dekodera lub modułu dostępu warunkowego) dostęp do takiego samego zestawu programów, jaki jest dostarczany Abonentowi na podstawie Umowy abonenckiej, w tym do Pakietów dodatkowych. Usługa dodatkowa Multiroom dostępna jest w pakiecie **Multiroom HD** dostępnym dla Abonentów Pakietu Oszczędnego HD, Podstawowego HD, Pakietu Wygodnego HD oraz Pakietu Plus HD, obejmującej dostęp do wszystkich programów udostępnionych Abonentowi na podstawie Umowy abonenckiej w technologii HD.
- W przypadku, w którym Abonent przestaje spełniać odpowiednie kryteria opisane w ust. 1 powyżej, Umowa o świadczenie usługi dodatkowej Multiroom wygasa.**
- Umowa o świadczenie usługi dodatkowej Multiroom na podstawie niniejszego Regulaminu, zawierana jest **na czas nieoznaczony (o ile nie jest zawierana na warunkach promocyjnych wskazanych w § 3)**. Strony są uprawnione do rozwiązania Umowy o świadczenie usługi dodatkowej Multiroom zawartej na czas nieoznaczony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie Umowy o świadczenie usługi dodatkowej Multiroom przez Operatora podlega ograniczeniom wskazanym w Umowie abonenckiej i Regulaminie ogólnym, w szczególności rozwiązanie Umowy przez Operatora Konsumentowi wymaga wskazania ważnej przyczyny.
- W ramach każdej Umowy abonenckiej, możliwe jest udostępnienie w ramach Usługi Multiroom **nie więcej niż trzech Urządzeń jednocześnie**. Każdy dekodery oraz moduł dostępu warunkowego, udostępniony w ramach usługi Multiroom, może być przyłączony do Sieci tvk wyłącznie w Lokalu, w którym są świadczone odpowiadające mu Usługi radia i telewizji.
- Skorzystanie z usługi dodatkowej Multiroom może wymagać instalacji **dodatkowego punktu dostępu abonenckiego**. Operator może uzależnić skorzystanie z usługi dodatkowej Multiroom od uprzedniego stwierdzenia istnienia możliwości technicznych przyłączenia dodatkowego dekodera oraz modułu dostępu warunkowego w Lokalu, w szczególności na podstawie złożonego przez Abonenta Zamówienia.
- Usługa dodatkowa Multiroom dostępna jest wyłącznie dla **osób fizycznych nieposiadających zaległości** finansowych wobec Operatora, będących **Konsumentami**.
- W okresie korzystania z Usługi dodatkowej Multiroom Abonent nie jest uprawniony do zawieszenia korzystania z Usług.

§3 [Cennik regularny Usługi dodatkowej Multiroom]

- Świadczenie Usługi dodatkowej Multiroom podlega następującym cenom:
 - Abonament za Usługę dodatkową **Multiroom HD - 20 zł miesięcznie**
 - Aktywacja dekodera HD lub modułu CAM - **260 zł**;
- Rezygnacja z opcji udostępniania faktur elektronicznych skutkować będzie naliczaniem wyższej opłaty, wskazanej w ust. 1 powyżej, od pierwszego dnia miesiąca następującego po złożeniu odpowiedniego oświadczenia przez Abonenta.
- Abonament i opłaty miesięczne w miesiącu aktywacyjnym pobierane będą w wysokości proporcjonalnej do ilości dni, w których Abonent korzystał z Usług. Aktywacja Usługi dodatkowej Multiroom nastąpi w terminie 2 dni roboczych od złożenia Zamówienia.
- Korzystanie z dekodera oraz modułu dostępu warunkowego, udostępnionego w ramach Usługi dodatkowej Multiroom, nie wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty za korzystanie z usług cyfrowych.
- Abonent zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Operatora następujących kwot, w przypadku:
 - a. Uszkodzenia, zniszczenia, utrata dekodera HD – 250 zł;
 - b. Uszkodzenia, zniszczenia, utrata modułu CAM – 100 zł
 - c. Uszkodzenia, zniszczenia, utrata karty SMART – 100 zł
- Pozostałe opłaty, związane z korzystaniem z Usługi dodatkowej Multiroom, to znaczy opłaty dodatkowe, inne opłaty na rzecz Operatora oraz opłaty związane z obsługą serwisową, naliczane będą odrębnie dla dodatkowego dekodera oraz modułu dostępu warunkowego, udostępnionego w ramach usługi dodatkowej Multiroom. Wysokość opłat określa Cennik ogólny.
- Opłaty należne z tytułu świadczenia Usługi dodatkowej Multiroom pobierane będą na zasadach określonych w regulaminie ogólnym. W szczególności miesięczna opłata abonamentowa jest uiszczana przez Użytkownika z góry wraz z płatnością opłat abonamentowych za Usługę dostępu do telewizji cyfrowej Operatora.

§ 4 [Warunki promocyjne]

- Usługa dodatkowa Multiroom może być świadczona na warunkach promocyjnych (dalej: **Promocja/usługi promocyjne**) – na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
- Promocja dostępna jest:
 - W opcji Multiroom HD** – wyłącznie dla osób, które w momencie składania Zamówienia nie są Abonentami Operatora lub dla Abonentów Operatora, którym w momencie składania Zamówienia pozostały nie więcej niż 2 pełne Okresy rozliczeniowe świadczenia Umowy abonenckiej na warunkach promocyjnych lub dla Abonentów nieobjętych promocją Multiroom HD.
- W przypadku zawarcia Umowy o świadczenie Usługi dodatkowej Multiroom na warunkach promocyjnych zastosowanie mają następujące promocyjne ceny:
 - 3.1 Wariant 23 miesiące
 - Abonament za Usługę dodatkową **Multiroom HD - 10 zł miesięcznie / szt. x 10 zł = (upust w wysokości 10 zł w skali miesiąca)**
 - Aktywacja dekodera HD lub modułu CAM – 30 zł / szt. x 30 zł = (cena zawiera upust w wysokości 230 zł).**
 - 3.2 Wariant 24 miesiące
 - Abonament za Usługę dodatkową **Multiroom HD - 10 zł miesięcznie / szt. x 10 zł = (upust w wysokości 10 zł w skali miesiąca).**
 - Aktywacja dekodera HD lub modułu CAM – 30 zł / szt. x 30 zł = (cena zawiera upust w wysokości 230 zł).**

§ 5 POZOSTAŁE WARUNKI.

1. Zawarcie Umowy z Promocją oznacza, że otrzymujesz od nas zniżkę, a w zamian za to zobowiązujesz się pozostać z nami w Umowie przez określony, minimalny czas wskazany w punkcie 4 poniżej. Rozwiązanie Umowy przed upływem tego okresu może spowodować obowiązek zapłaty przez Ciebie Odszkodowania (sprawdź dokładnie w Umowie). Umowa w zakresie tej Promocji może zostać rozwiązana w przypadkach przewidzianych zarówno w niniejszym Regulaminie Promocji, jak i w pozostałej Dokumentacji umownej. Zakończenie obowiązywania Umowy abonenckiej oznacza także zakończenie jej obowiązywania w zakresie tej Promocji.
2. Klient zawiera umowę na czas określony na określonych warunkach. Nie może zatem żądać od nas zmiany tej umowy, np. poprzez wybranie niższego pakietu. Możemy się na to zgodzić (wówczas zawieramy aneks i wydajemy nowe podsumowanie, jeżeli się zgodzimy nie możemy jednak pobrać odszkodowania). Nie musimy się jednak na to zgadzać.
3. W okresie, w którym Umowa zawarta na warunkach promocyjnych obowiązuje na czas oznaczony, nie przysługuje Ci prawo wnioskowania o Czasowe wstrzymanie świadczenia całości lub części Usług. Jeżeli wniosek taki zostanie złożony, rozpatrzymy go negatywnie.
4. **Minimalny czas Promocji: 23 miesiące lub 24 miesiące**

Jest on równocześnie czasem maksymalnym. Oznacza to, że po upływie tego okresu, warunki Promocji wygasają. Jednak sama Umowa abonencka obowiązuje nadal, na warunkach regularnych (niepromocyjnych) - przez czas nieoznaczony. Każde z nas może jednak zapobiec temu przedłużeniu. W tym celu wystarczy złożyć drugiej Stronie oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy. Trzeba to zrobić najpóźniej do końca miesiąca, którym kończy się czas oznaczony Umowy. Przykładowo: jeżeli czas oznaczony kończy się w lipcu, to oświadczenie musi dotrzeć do drugiej Strony najpóźniej do końca lipca. Złożenie takiego oświadczenia skutkuje tym, że Umowa wygaśnie wraz z upływem jej czasu oznaczonego.

.....
imię i nazwisko Abonenta (czytelnie)

.....
imię i nazwisko Przedstawiciela Operatora (czytelnie)