# Informacja o udogodnieniach dla osób z niepełnospr*awnościami*

Przedsiębiorstwo PROMAX sp. j. Zofia Fórmanek-Okrój, Wiesław Okrój (PROMAX) z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim (63-400), ul. Wolności 19, KRS 87709 zapewnia osobom z niepełnosprawnością narządu ruchu, wzroku, słuchu lub mowy opisane niżej bezpłatne udogodnienia w Biurach Obsługi Abonenta (BOA), przy kontakcie zdalnym oraz przy doręczaniu dokumentów.

## Lista punktów obsługi klienta (BOA) przystosowanych do obsługi osób z niepełnosprawnością

| Lp. | Miejscowość | Adres | Dodatkowe informacje (rodzaj udogodnień, nazwa centrum handlowego, telefon itp.) |
|---|---|---|---|
| 1 | Ostrów Wielkopolski | ul. Wolności 19, 63-400 | Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością narządu ruchu, wzroku, słuchu lub mowy; tłumacz PJM online.<br>godziny pracy: 09:00 - 17:00<br>telefon: 62 735 31 11 |

## Udogodnienia w BOA

Poniżej znajdą Państwo wyjaśnienie udogodnień wskazanych na liście punktów obsługi klienta (BOA) przystosowanych do obsługi osób z niepełnosprawnościami.

| Niepełnosprawność | Co zapewniamy w BOA | Oznaczenie na drzwiach |
|---|---|---|
| Narządu ruchu | Stanowisko obsługi dostosowane do osób poruszających się na wózku inwalidzkim; dojście do stanowiska bez progów, schodów i innych barier; obsługa poza kolejnością | Znak z symbolem wózka |
| Narządu wzroku | Komputer z programem odczytu ekranu, słuchawkami, klawiaturą, myszką oraz panelem powiększającym treść co najmniej dwukrotnie i zmieniającym kontrast; ramka ułatwiająca podpisanie dokumentów papierowych; obsługa poza kolejnością | Znak z symbolem osoby z białą laską |
| Narządu słuchu lub mowy | Komputer lub tablet z dostępem online do tłumacza polskiego języka migowego (PJM), przez cały czas otwarcia BOA, bez wcześniejszego zgłoszenia | Znak z symbolem przekreślonego ucha oraz znak z symbolem dłoni (tłumacz PJM) |

Jeśli znak nie może zostać umieszczony na drzwiach wejściowych, umieszczamy go w innym widocznym miejscu BOA.

## Kontakt zdalny i tłumacz PJM

Osoby z niepełnosprawnością słuchu lub mowy mogą bezpłatnie połączyć się z tłumaczem PJM ze strony www.promax.media.pl, w godzinach pracy: poniedziałek–piątek 9:00–17:00. Tłumacz pośredniczy w rozmowie z naszym konsultantem. Link do usługi: https://tlumacz.migam.org/promax

Nasza strona internetowa, elektroniczne biuro obsługi abonenta e.promax.media.pl spełniają wymagania dostępności określone w Polskiej Normie PN-ETSI EN 301 549. Informacje na nich publikowane również spełniają wymogi dostępności.

## Dokumenty w dostępnej postaci

Na Twoje żądanie bezpłatnie doręczymy Ci dokumenty na trwałym nośniku, na wskazany adres korespondencyjny lub adres e-mail. Dokumenty elektroniczne, które Ci przekazujemy, spełniają wymagania normy PN-ETSI EN 301 549.

| Dokument | Kto może żądać | Termin doręczenia |
|---|---|---|
| Informacje przedumowne, podsumowanie warunków umowy i pozostałe informacje zawarte w umowie | Konsument, także przed zawarciem umowy | 10 dni od złożenia żądania |
| Informacje o danych z rachunku i podstawowy wykaz wykonanych usług – za bieżący lub przyszły okres rozliczeniowy | Strona umowy | Niezwłocznie po wystawieniu rachunku |
| Informacje o danych z rachunku i podstawowy wykaz wykonanych usług – za okres już rozliczony | Strona umowy | 14 dni od złożenia żądania |
| Szczegółowy wykaz wykonanych usług | Strona umowy | Niezwłocznie |
| Informacja o wszystkich udogodnieniach w naszych BOA | Abonent | 10 dni od złożenia żądania |

W każdym BOA możesz też poprosić o informację o udogodnieniach, listę przystosowanych BOA oraz informację o dostępności naszych usług. Wydrukujemy je na miejscu.

## Aktualizacja informacji

Niniejszą informację aktualizujemy co najmniej raz na kwartał. Jeśli któreś udogodnienie przestanie być dostępne, zaktualizujemy ją najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego.

Stan na: 16.11.2026 r.